

El Observatori 
de la Construcción
Sostenible
BY SAINT-GOBAIN



Barómetro

de la Construcción Sostenible

2026 - 4ª edición

Prólogo



Benoit Bazin
Presidente y CEO
Grupo Saint-Gobain

“La construcción sostenible aún no se ha integrado de forma sistemática en el proceso de diseño, financiación y evaluación de los proyectos. Cerrar esta brecha supone ahora una de las mayores oportunidades para la transformación del sector”.



La transformación de los edificios y las infraestructuras ya no es solo una cuestión de concienciación. En todo el mundo, la construcción sostenible avanza, se estructura y gana visibilidad. **La necesidad es cada vez más evidente, especialmente en términos de resiliencia y adaptación. Sin embargo, todavía no se ha convertido en la norma.** Su adopción e integración en la toma de decisiones operativas siguen siendo desiguales.

El Barómetro de la Construcción Sostenible 2026 revela una brecha entre ambición e implementación. La construcción sostenible aún no está integrada de forma sistemática en la manera en que se diseñan, financian y evalúan los proyectos. Cerrar esta brecha representa una de las mayores oportunidades para la transformación del sector.

Nuestra prioridad compartida debe ser ahora consolidar los principales criterios que realmente influyen en la toma de decisiones. **La construcción sostenible debe convertirse en una prioridad a la hora de evaluar costes, plazos, rendimiento y exposición al riesgo a lo largo del ciclo de vida de los edificios.** Así garantiremos que los avances logrados se consoliden de forma duradera.

Esta convicción guió la elaboración del Action Paper* del Observatorio de la Construcción Sostenible, lanzado por Saint-Gobain en la COP30. Su objetivo **es ir más allá de la reiteración de ambiciones e identificar las palancas concretas necesarias para escalar**, a través de 13 acciones prioritarias diseñadas para impulsar un cambio sistémico.

La resiliencia es una ilustración perfecta de esta tensión. Las regiones expuestas a riesgos climáticos comprenden su importancia. Sin embargo, debe integrarse mejor en la toma de decisiones de inversión y en la contratación pública y privada. Reconocer la resiliencia como un factor de rendimiento y reducción del riesgo permitirá revelar plenamente su valor.

La construcción sostenible se convertirá en un factor clave para la toma de decisiones cuando hagamos que sus beneficios sean indiscutibles y visibles a lo largo del tiempo y en la práctica. Más allá del rendimiento ambiental, esto implica poner en valor los beneficios que aporta al bienestar de los ocupantes, sin dejar de lado los costes humanos y financieros de no actuar.

Transformar una ambición compartida en una acción a gran escala es una responsabilidad colectiva de todos los que diseñan, financian, regulan y habitan el entorno construido”.

El Observatorio de la Construcción Sostenible

BY SAINT-GOBAIN

El sector de la construcción se sitúa en el centro de los grandes retos que marcarán nuestro futuro; en la encrucijada de los desafíos demográficos, sociales, energéticos y climáticos a los que se enfrentan las comunidades humanas. Estos retos no pueden abordarse sin acelerar la transformación del sector hacia una construcción cada vez más sostenible: un entorno construido que contribuya de forma positiva a la salud y bienestar de las personas, sea resiliente frente a los riesgos climáticos, tenga bajas emisiones de carbono y ofrezca viviendas accesibles para todos, sin comprometer la calidad ni el rendimiento.

Esta transición requiere la movilización colectiva de todos los actores: profesionales, instituciones y ciudadanía. Por ello, Saint-Gobain lanzó en 2023 el Observatorio de la Construcción Sostenible, posicionándose como empresa líder, pionera y motor para acelerar la construcción sostenible en todo el mundo, reuniendo a todos los grupos de interés.



ESCUCHAR

El Observatorio analiza el estado de la construcción sostenible en todo el mundo. Examina percepciones, identifica barreras, palancas de progreso, soluciones previstas y actores clave. Sirve como indicador del progreso y ayuda a identificar las áreas prioritarias en las que centrar los esfuerzos colectivos.

El Observatorio de la Construcción Sostenible elabora un Barómetro internacional anual, que se difunde entre los grupos de interés y el público en general.



INFORMAR

El Observatorio reúne conocimientos, experiencias y análisis sobre la construcción sostenible, abordando tanto los retos como las posibles soluciones. Su objetivo es informar a los grupos de interés y apoyar la toma de decisiones.

El Observatorio de la Construcción Sostenible ha lanzado la revista online “Constructing a Sustainable Future”, con el fin de analizar todos los aspectos de la construcción sostenible, su impacto climático y social, y dar a conocer soluciones innovadoras y proyectos inspiradores.



UNIR

El Observatorio conecta a los actores de un mercado internacional fragmentado, incluyendo profesionales de la construcción, instituciones y ciudadanía. Fomenta el intercambio de ideas y buenas prácticas y contribuye al desarrollo e implementación de nuevas soluciones.

El Observatorio de la Construcción Sostenible organiza las “Sustainable Construction TALKS”, una serie de encuentros internacionales que se celebran con frecuencia en los principales eventos nacionales y multilaterales.

METODOLOGÍA

COMPONENTE CUANTITATIVO

Estudio cuantitativo realizado por Occurrence-Ifop, del 16 de octubre al 14 de noviembre de 2025, sobre dos muestras:

- **Grupos de interés** (4.800 personas encuestadas, 30 países, mayores de 18 años): cuestionario online autoadministrado (a través de las redes sociales del público objetivo), con el siguiente desglose:
 - 1.500 **profesionales** (construcción y obra pública, arquitectura, vivienda, organizaciones del sector, energía, industria, gestión de residuos de construcción).
 - 1.500 **estudiantes** (construcción, edificación y obra pública, ingeniería civil, arquitectura, diseño del espacio)
 - 1.200 **miembros de asociaciones** (transición ecológica, vivienda, construcción, energía, cambio climático, economía circular)
 - 600 **representantes electos locales o autoridades de gobierno local** (en EAU y Arabia Saudí, ante la ausencia de representantes electos locales, se entrevistó a miembros de las autoridades públicas). Método de estudio específico: encuesta telefónica.
- **Ciudadanía** (30.000 personas encuestadas, 30 países, mayores de 18 años): 1.000 personas por país, muestra representativa de la población de cada país. Cuestionario online ómnibus.

Dado que se trata de una encuesta barométrica, los resultados se comparan con los de la edición anterior (Barómetro 2025). Los cambios significativos se indican de la siguiente manera: +5 Las diferencias por perfil y por área geográfica se muestran así:

- Resultado significativamente más alto: 43%
 - Resultado significativamente más bajo: 35%
- Todos los análisis en este documento han sido validados por Occurrence-Ifop.

160 grupos de interés encuestados por país y 1.000 ciudadanos por país. Países encuestados:

ÁFRICA

Sudáfrica
Egipto
Kenia*
Marruecos

NORTEAMÉRICA

Canadá
Estados Unidos

LATINOAMÉRICA

Argentina
Brasil
Colombia
México

ASIA-PACÍFICO

China
India
Indonesia
Malasia*
Vietnam

EUROPA

Alemania
España
Finlandia
Francia
Italia
Noruega
Polonia
Portugal
República Checa
Rumanía*
Reino Unido
Suiza
Turquía

ORIENTE MEDIO

Arabia Saudí
Emiratos Árabes Unidos

•Nuevo país en 2026

COMPONENTE CUALITATIVO

Un estudio cualitativo **internacional** sobre la **percepción de los retos de adaptación y resiliencia en el sector de la construcción entre instituciones financieras** (bancos comerciales, bancos de desarrollo y aseguradoras) con **21 participantes**.

Entrevistas semiestructuradas de aproximadamente 45 a 60 minutos, realizadas entre el 29 de noviembre y el 23 de diciembre de 2025, por videoconferencia o teléfono.

PUNTOS CLAVE

Construcción sostenible: un concepto ya consolidado, pero cuya adopción es desigual.

La construcción sostenible es hoy en día un concepto ampliamente reconocido. El 67% de los grupos de interés y el 39% de los ciudadanos afirman comprender perfectamente en qué consiste este concepto; el 94% y el 84%, respectivamente, al menos lo conocen.

Sin embargo, este reconocimiento generalizado coexiste con variaciones significativas entre regiones y países. El conocimiento entre los grupos de interés sigue siendo más bajo en Asia-Pacífico (58%) que en Oriente Medio (75%), y en ocasiones existen diferencias considerables dentro de una misma región: en Europa, la brecha entre Rumanía (86%) y la República Checa (40%) ilustra la diferencia de madurez entre países de la misma zona. Entre los ciudadanos, la familiaridad con el concepto sigue estando diferenciada socialmente, y es mayor entre los jóvenes y los titulados universitarios.

La construcción sostenible **se está imponiendo, por tanto, como un marco común, mientras que su adopción avanza a ritmos diferentes según las regiones y los perfiles.**

La resiliencia gana terreno, es necesario destacar mejor sus beneficios para mantener el impulso.

Entre los criterios citados para definir la construcción sostenible, **la resiliencia sigue ganando terreno.** Tras un fuerte aumento en la edición anterior (8 puntos más entre 2024 y 2025), **ha ganado otros 5 puntos este año, tanto entre los grupos de interés como entre los ciudadanos**, con una importancia especialmente marcada en África y Oriente Medio, regiones ya expuestas a condiciones climáticas extremas.

Las entrevistas con los grupos de interés financieros ponen de manifiesto la creciente atención que se presta a la resiliencia, a pesar de que subrayan la necesidad de aclarar su definición y demostrar un claro retorno de la inversión.

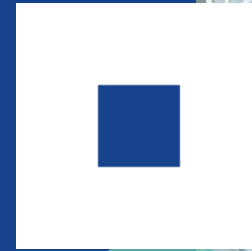
PUNTOS CLAVE

El valor de la construcción sostenible: una cuestión fundamental.

Más allá del conocimiento sobre la construcción sostenible, **la cuestión de su valor resulta decisiva. El 47% de los grupos de interés cree que la construcción sostenible genera más valor que la construcción tradicional** (una nueva pregunta en 2026). Esta percepción es menor en algunas regiones (38% en Asia-Pacífico, 45% en Europa) y entre los representantes electos, donde solo el 34% se muestra convencido.

La **competitividad de las soluciones sigue percibiéndose como un motor crucial para acelerar la construcción sostenible**: al igual que en la edición anterior, la menciona casi uno de cada tres actores. Además, los encuestados a favor de «dar marcha atrás» en materia de construcción sostenible (una opinión minoritaria, que representa solo el 6% de los actores) citan principalmente los costes excesivos y la falta de garantías de rendimiento para los usuarios.

Ya no se trata solo de reivindicar las ambiciones de la construcción sostenible. Es necesario demostrar su valor: poner de manifiesto beneficios tangibles, garantizar el rendimiento para los usuarios y corroborar la competitividad de las soluciones para que se consoliden firmemente en la toma de decisiones de los grupos de interés.



PUNTOS CLAVE

Intenciones compartidas, pero medidas limitadas hasta ahora.

Existe un amplio consenso sobre la necesidad de acelerar el ritmo: el 87% de los grupos de interés cree que es necesario ir más allá. Los grupos de interés situados en las primeras fases de la cadena de valor (arquitectos y empresas de ingeniería) siguen siendo identificados como motores del cambio (56%, cifra estable), y el impulso esperado se basa en la cooperación entre los grupos de interés más que en un único líder.

Sin embargo, por tercer año consecutivo, los estudios tienen dificultades para seguir el ritmo. Solo el 32% de los profesionales evalúa habitualmente la huella de carbono y el 30% afirma que ya lleva a cabo proyectos sostenibles, frente al 55% que dice que «tiene la intención de hacerlo». Entre los representantes electos, aunque la sostenibilidad sigue siendo un criterio importante en la adjudicación de contratos públicos (86%), ha disminuido desde la edición anterior (98% en 2025). Entre los estudiantes y las asociaciones, las buenas intenciones siguen pesando más que la acción: el 78% de los estudiantes valora la formación en construcción sostenible, pero solo el 5% rechazaría categóricamente una oferta de trabajo de una empresa que no esté comprometida con la sostenibilidad. El 24% de las asociaciones ya ha boicoteado proyectos no sostenibles, mientras que el 50% podría hacerlo en el futuro.

¿La aceptación de los ciudadanos como motor para acelerar la implantación?

El Barómetro también destaca el importante papel de los ciudadanos a la hora de acelerar la transición hacia la construcción sostenible.

El 63% de los ciudadanos considera que el desarrollo de una construcción más sostenible es una prioridad, lo que supone un aumento de 4 puntos con respecto a la edición anterior. Los ciudadanos también prestan cada vez más atención a los beneficios para la salud y el bienestar de los ocupantes: el 19% de los ciudadanos incluye ahora este aspecto en su definición de construcción sostenible (un aumento de 4 puntos).

Además, casi un tercio de los ciudadanos y los grupos de interés cree que **sensibilizar a la población es esencial para acelerar el progreso.**

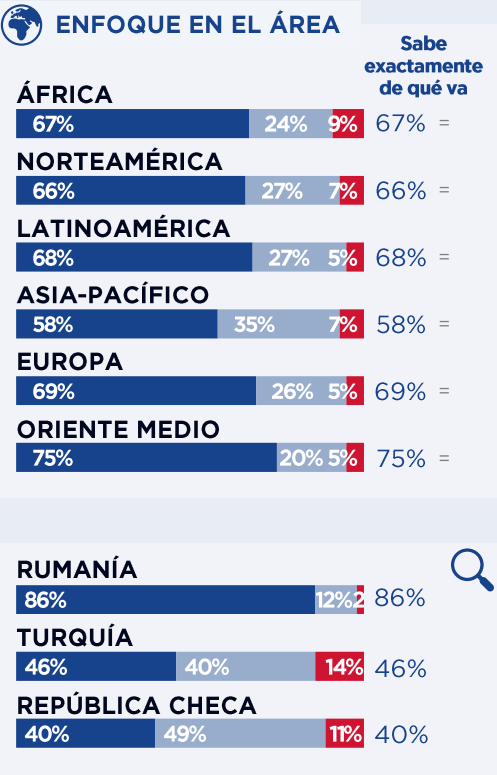
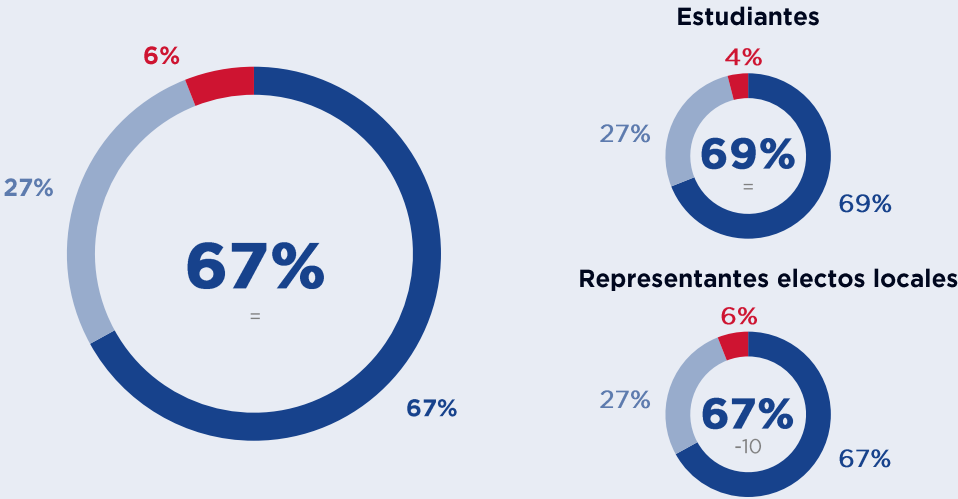
Por lo tanto, reforzar la visibilidad del valor añadido, especialmente para los usuarios de los edificios, puede desempeñar un papel clave a la hora de acelerar la adopción y la ampliación de las prácticas de construcción sostenible.



**Nivel de conocimiento y
comprensión de la
construcción sostenible**

UN NIVEL DE CONCIENCIACIÓN ESTABLE, PERO CON GRANDES DISPARIDADES REGIONALES.

¿Conoce o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



La conciencia sobre la construcción sostenible se ha estabilizado este año: el 67% de los grupos de interés dicen saber exactamente en qué consiste, y el 94% al menos ha oído hablar de ello.

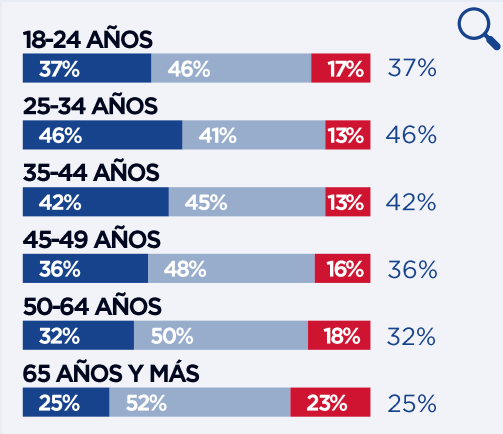
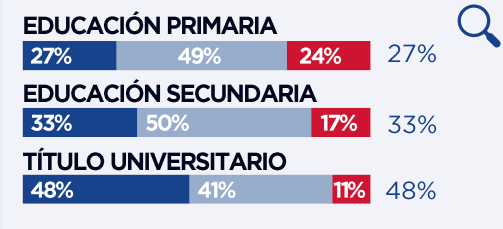
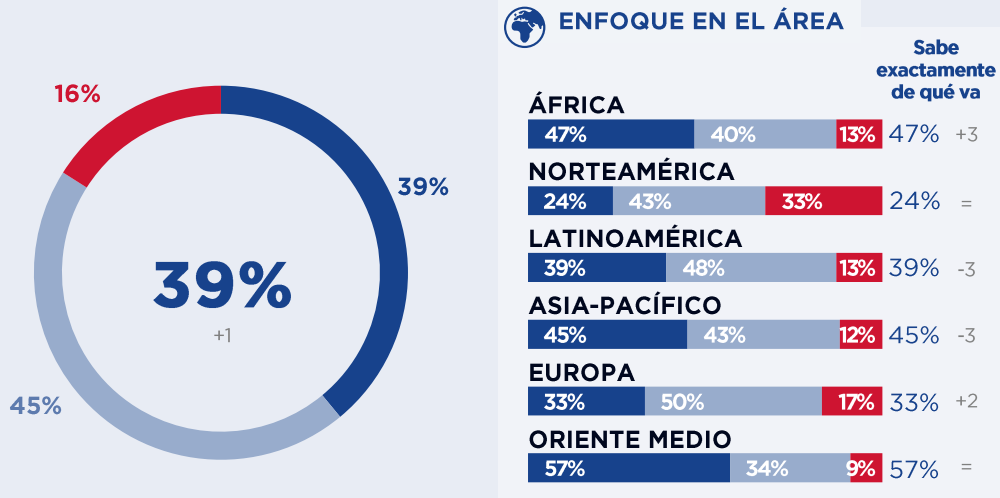
Entre los representantes electos, tras un pico en 2025, este año se registró un descenso de 10 puntos, lo que los sitúa de nuevo en el promedio del conjunto de los grupos de interés.

Sin embargo, detrás de esta estabilidad general existen disparidades regionales significativas. Asia-Pacífico va rezagada, con un 58% de los encuestados que afirman estar familiarizado con el concepto, frente al 69% en Europa y el 75% en Oriente Medio.

También se observan disparidades dentro de las regiones. En Europa, por ejemplo, el 86% de los grupos de interés en Rumanía afirman estar familiarizados con el concepto de construcción sostenible, frente a solo el 40% en la República Checa, una diferencia de 46 puntos entre ambos países.

ALTO NIVEL DE CONCIENCIACIÓN PERO CONOCIMIENTO LIMITADO ENTRE LOS CIUDADANOS, CON DIFERENCIAS DEMOGRÁFICAS SIGNIFICATIVAS.

¿Conoce o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



El 84% de los ciudadanos dice haber oído hablar de la construcción sostenible, y casi 4 de cada 10 (39%) considera que sabe exactamente de qué va. Sin embargo, el nivel de conocimiento es muy dispar, con importantes diferencias entre áreas geográficas y grupos sociodemográficos.

Como en 2025, Norteamérica y Europa parecen ir rezagadas en general. Al igual que con los grupos de interés, también se pueden observar contrastes marcados dentro de las regiones. En Europa, Rumanía reporta un 65% de concienciación, frente al 14% en la República Checa. En Asia, India se sitúa en el 60%, frente al 29% de Malasia.

Los factores sociodemográficos también marcan la diferencia, especialmente el nivel educativo y la edad. Por ello, el 48% de los graduados universitarios afirma estar familiarizado con el concepto, frente al 27% de los ciudadanos sin título universitario. De manera similar, el 46% de los ciudadanos de entre 25 y 34 años dice estar familiarizado con el concepto, en comparación con el 25% de los mayores de 65 años.

● Sí, y sé exactamente de qué va ● Sí, pero realmente no sé nada al respecto ● No, nunca lo he oído

LA PERCEPCIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE ENFOCADA EN LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, CON LA RESILIENCIA GANANDO TERRENO.

¿Cuál de las siguientes definiciones se adapta mejor a la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Construcción eficiente energéticamente	17% 33%	-	29%	31%	32%	25%	36%	36%
Construcción utilizando materiales sostenibles	15% 30%	=	22%	19%	50%	26%	30%	11%
Construcción orientada a alcanzar la neutralidad de carbono	15% 26%	-3	15%	32%	19%	21%	33%	20%
Construcción capaz de resistir riesgos naturales y climáticos	14% 26%	+5	42%	22%	21%	31%	18%	41%
Construcción evolutiva capaz de adaptarse a nuevos usos	11% 22%	=	23%	20%	19%	21%	21%	32%
Construcción destinada a reducir los residuos de la edificación	9% 19%	=	18%	23%	23%	24%	16%	14%
Construcción que utiliza menos recursos no renovables	9% 19%	=	15%	24%	11%	16%	22%	16%
Construcción que promueve el bienestar y la salud de los ocupantes	8% 18%	=	20%	19%	15%	25%	15%	16%

Primera Total

Aunque la eficiencia energética sigue siendo el factor más citado asociado a la construcción sostenible (33%), la definición del concepto sigue evolucionando hacia una mayor resiliencia (mencionada por el 26% de los grupos de interés, un aumento de 5 puntos este año, tras un incremento de 8 puntos en 2025).

Sin embargo, esta tendencia varía mucho según el contexto: la resiliencia es citada con mayor frecuencia por los encuestados de regiones donde el riesgo se percibe como particularmente tangible. Por ello, más del 40% de los grupos de interés en África y Oriente Medio lo citan, frente al 22% en Norteamérica y el 18% en Europa.

Dadas las diferencias observadas entre regiones y países, el desafío más amplio, ahora más que nunca, es desarrollar una narrativa compartida y adaptable, a su vez basada en percepciones locales sobre lo que significa la construcción sostenible.

LA DEFINICIÓN CIUDADANA ESTÁ DOMINADA POR LOS MATERIALES, PERO CADA VEZ MÁS MARCADA POR LA RESILIENCIA.

¿Cuál de las siguientes definiciones se adapta mejor a la construcción sostenible?

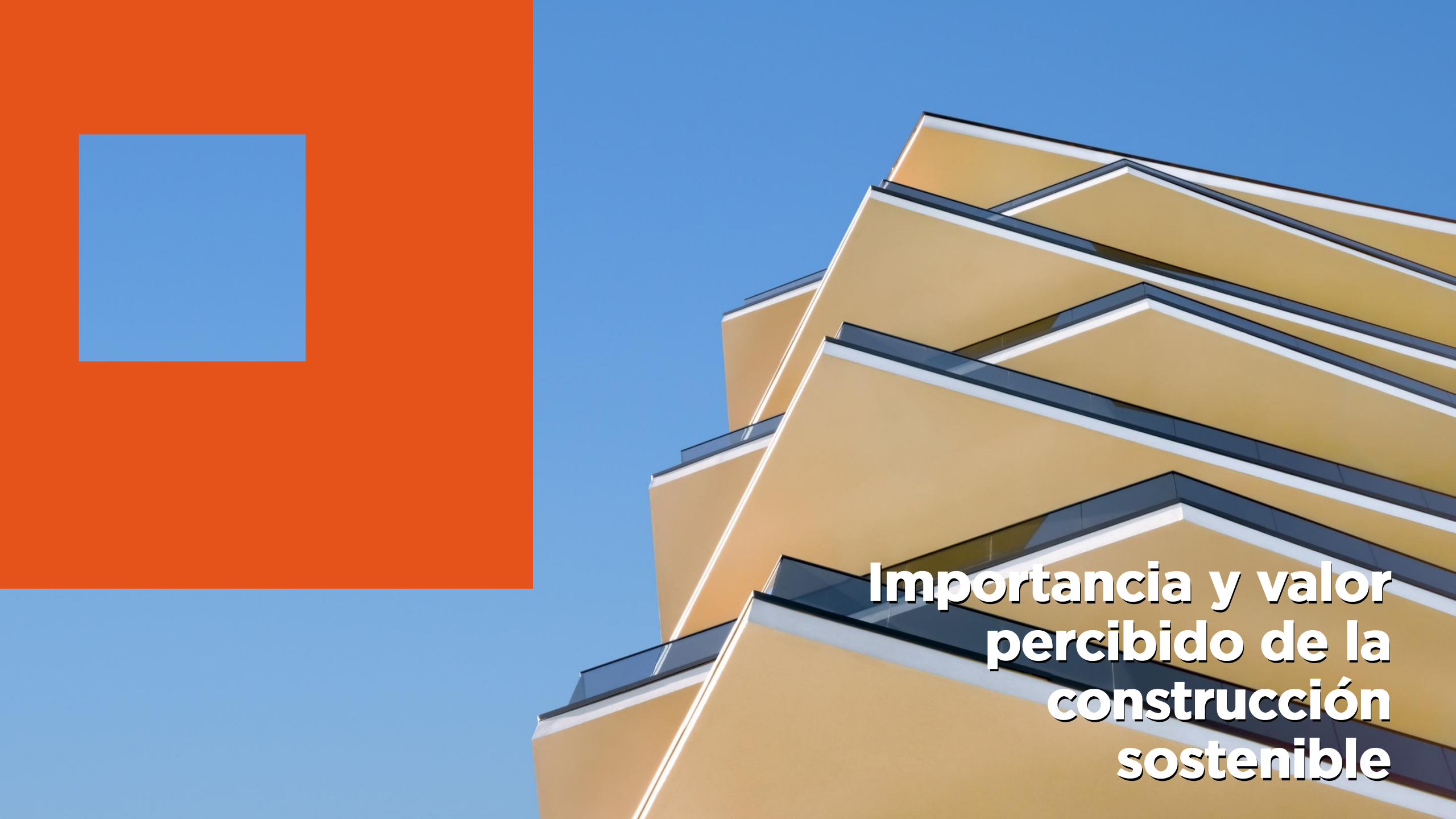
		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Construcción que utiliza materiales sostenibles	20% 35%	-3	20%	28%	54%	28%	41%	19%
Construcción eficiente energéticamente	16% 31%	-3	24%	28%	26%	23%	39%	29%
Construcción capaz de resistir riesgos naturales y climáticos	16% 28%	+5	39%	22%	25%	35%	22%	32%
Construcción destinada a reducir los residuos de la edificación	10% 19%	-	23%	27%	20%	23%	15%	26%
Construcción que utiliza menos recursos no renovables	9% 19%	-1	16%	26%	17%	16%	20%	20%
Construcción que promueve el bienestar y la salud de los ocupantes	9% 19%	+4	26%	16%	19%	26%	14%	20%
Construcción orientada a alcanzar la neutralidad de carbono	9% 18%	-4	12%	25%	11%	18%	22%	18%
Construcción evolutiva capaz de adaptarse a nuevos usos	8% 15%	+1	21%	10%	14%	22%	11%	21%

Primera Opción Total

Para los ciudadanos, la construcción sostenible se asocia principalmente al uso de materiales ecológicos (35%). Al igual que con los grupos de interés, este resultado está liderado por Latinoamérica, donde alcanza un 54%. La eficiencia energética, que también ocupa un alto puesto (31%), está impulsada especialmente por Europa (39%).

Al igual que con los grupos de interés, la resiliencia de los edificios frente a los riesgos climáticos aumentó en 5 puntos este año y es la prioridad en África (39%), Asia-Pacífico (35%) y Oriente Medio (32%).

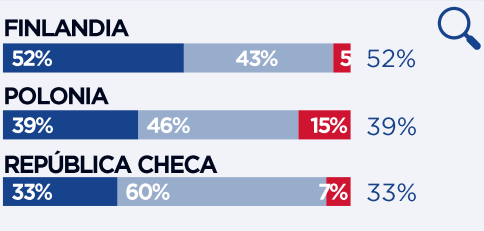
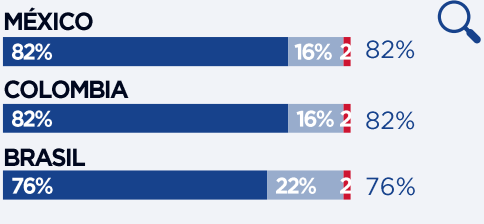
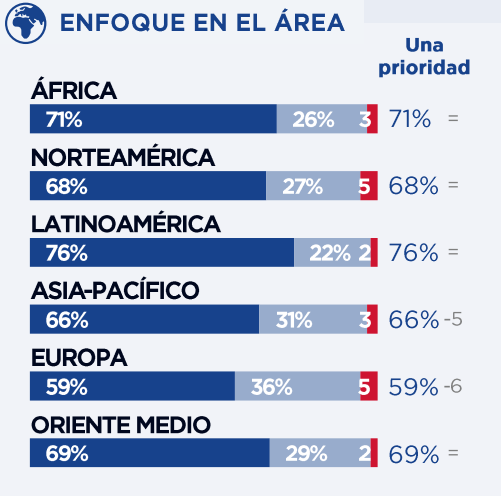
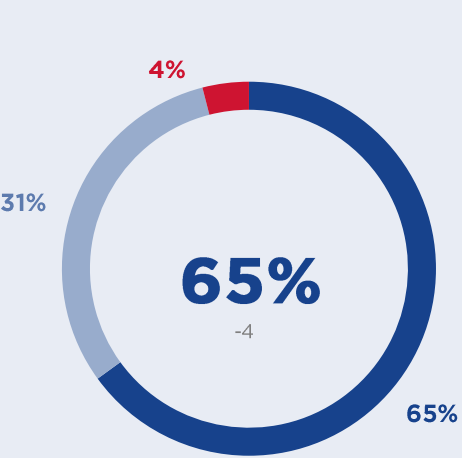
Por último, la salud y el bienestar de los ocupantes está ganando terreno (19%, 4 puntos más) y está emergiendo gradualmente como un componente clave de la construcción sostenible, especialmente en África y la región Asia-Pacífico, donde más de uno de cada cuatro ciudadanos cita este problema.

The image features a low-angle, upward-looking perspective of a modern building's facade. The building has a series of overlapping, cantilevered floors with a light beige or tan color. Dark blue or black glass railings are visible on the edges of the balconies. The background is a clear, bright blue sky. In the upper left corner, there is a large orange square containing a smaller, solid blue square. The overall composition is geometric and modern.

Importancia y valor percibido de la construcción sostenible

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE COMO PRIORIDAD: PIERDE PESO EN EUROPA, PERO SIGUE SIENDO FUERTE EN LATINOAMÉRICA.

En su opinión, ¿implementar una construcción más sostenible es...?



● Una prioridad ● Importante, pero no una prioridad ● De importancia secundaria

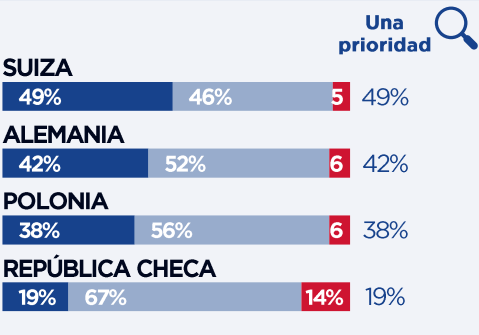
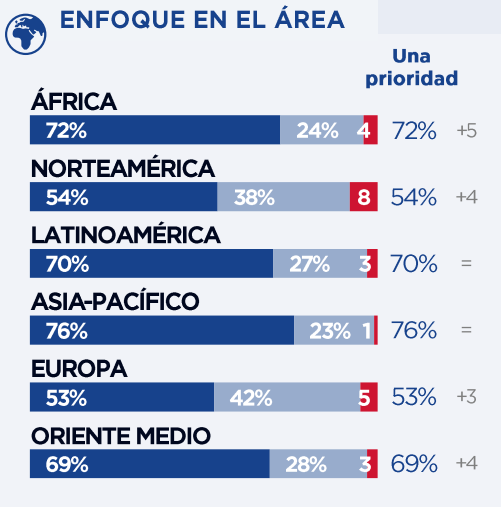
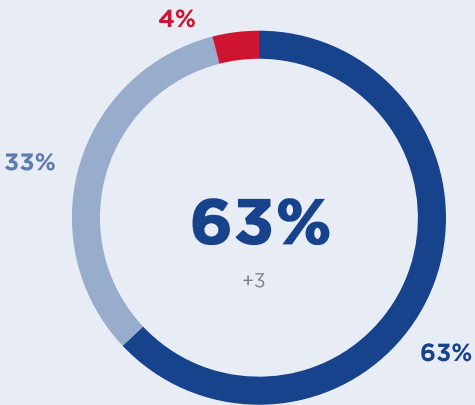
Casi dos de cada tres grupos de interés (65%) creen que implementar una construcción más sostenible es una prioridad. Sin embargo, esta puntuación ha bajado 4 puntos respecto al año pasado, con un 31% de los encuestados respondiendo «importante pero no prioritario» en 2026, lo que indica un ligero descenso en la urgencia percibida.

Este descenso está impulsado principalmente por Europa: solo el 59% de los encuestados allí considera el tema una prioridad, una bajada de 6 puntos y significativamente por debajo de la media global. En concreto, varios países destacan por sus puntuaciones notablemente más bajas, incluyendo Finlandia (52%), Polonia (39%) y República Checa (33%), reflejando la percepción de que el asunto es menos urgente.

En cambio, el nivel de urgencia percibida sigue siendo alto en Latinoamérica: el 76% de los grupos de interés allí, considera la construcción sostenible una prioridad. Las puntuaciones son especialmente altas en México y Colombia (82% en ambos países) y Brasil (76%).

TAMBIÉN ES UNA PRIORIDAD PARA LOS CIUDADANOS, PERO EUROPA Y NORTEAMÉRICA VAN REZAGADAS.

En su opinión, ¿implementar una construcción más sostenible es...?



A diferencia de los grupos de interés, los ciudadanos consideran cada vez más la construcción sostenible como una prioridad, con un aumento de 3 puntos este año hasta alcanzar el 63%.

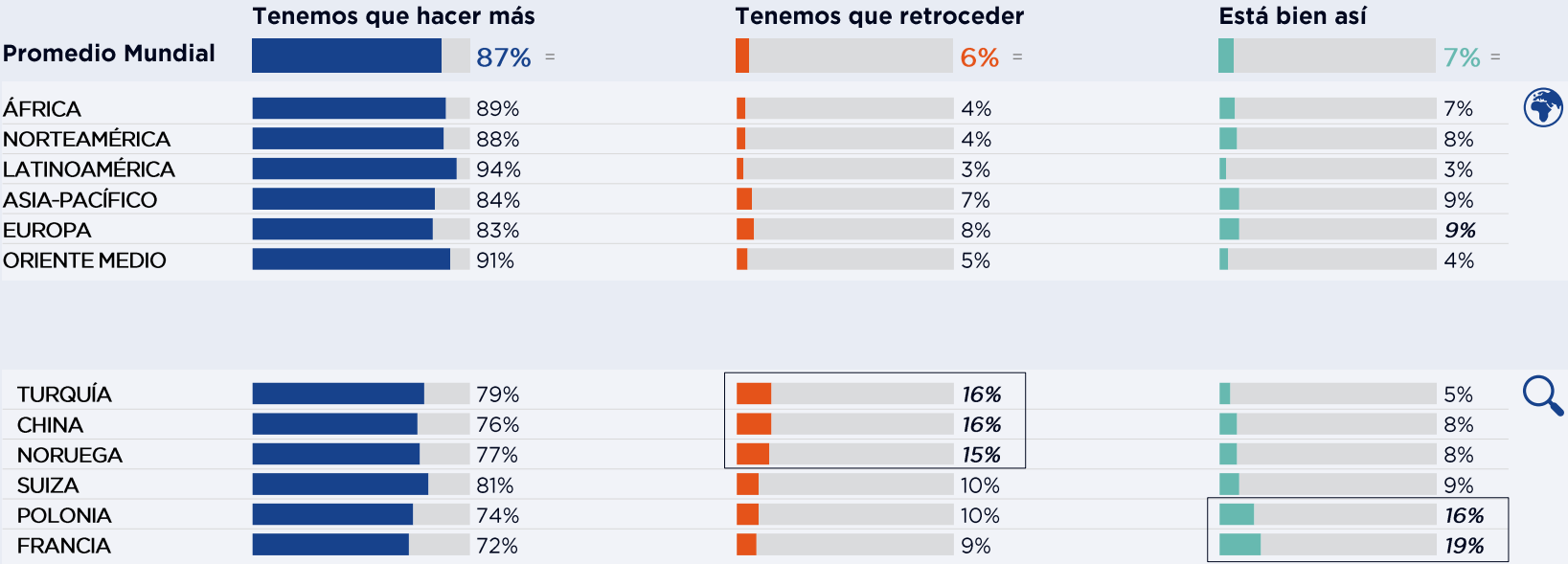
Sin embargo, esta fuerte puntuación global oculta importantes disparidades geográficas. Solo el 54% de los ciudadanos en Norteamérica considera la construcción sostenible una prioridad, y solo el 53% en Europa. A pesar de ligeras mejoras, ambas regiones siguen claramente rezagadas, con puntuaciones al menos 15 puntos por debajo de las observadas en otros lugares (76% en Asia-Pacífico, por ejemplo).

Europa es la región donde esta brecha resulta más evidente, siendo la única en la que varios países han descendido por debajo del umbral del 50% de ciudadanos que consideran prioritaria la construcción sostenible: Suiza (49%), Alemania (42%), Polonia (38%) y República Checa (19%). Esto refleja un cambio hacia «importante pero no prioritario», sugiriendo una reducción en la intensidad de la aceptación en lugar de un rechazo total al tema.

Una prioridad Importante, pero no una prioridad De importancia secundaria

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE: UN FUERTE DESEO DE HACER MÁS, EN UN ESCENARIO MARCADO POR TENDENCIAS NACIONALES DISPARES.

➤ Cuando se trata de construcción sostenible, ¿diría...?



Una vez más, este año, una gran mayoría de los grupos de interés (87%) afirman que “necesitamos hacer más” en el ámbito de la construcción sostenible. Este resultado es estable y sigue estando impulsado por Latinoamérica (94%) y especialmente por Oriente Medio (91%).

En este ámbito, las tendencias varían significativamente de un país a otro: Francia y Polonia tienden a favorecer el *statu quo* (más del 15% de los encuestados cree que “está bien tal y como está”), mientras que Noruega y Turquía muestran una mayor tendencia a retroceder (más del 15% de los encuestados dice “hay que retroceder”).

China destaca especialmente por su marcado cambio este año: el porcentaje de encuestados que dicen “tenemos que retroceder” ha subido al 16%, desde el 4% en 2025.

UNA CUESTIÓN DE CONFIANZA Y VALOR PERCIBIDO.

Ha indicado que desea dar un paso atrás respecto a la construcción sostenible. ¿Cuáles son las principales razones?

NUEVA PREGUNTA

Las 3 principales razones que se han dado:



Los grupos de interés que quieren revertir la construcción sostenible citan dos razones principales:

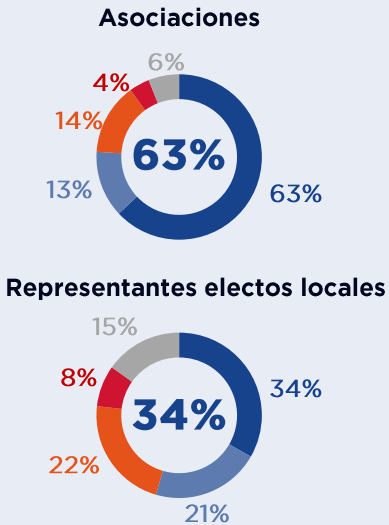
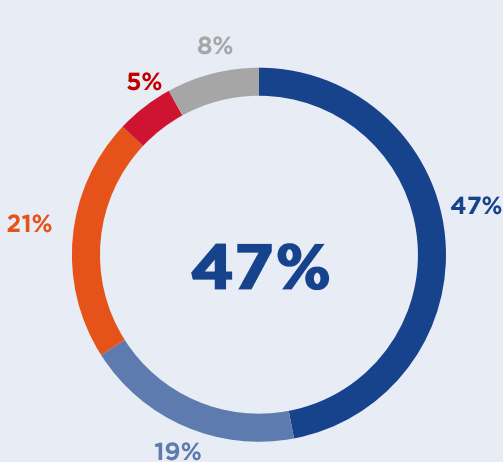
- En primer lugar, el 19% cree que los temas medioambientales ya no son una prioridad para inversores y promotores, lo que podría reflejar un cambio en la prioridad que se otorga a los temas de sostenibilidad en el contexto macroeconómico y geopolítico actual.
- En segundo lugar, los encuestados presentan argumentos basados en la economía y la eficiencia: el 16% cita el alto coste percibido, y otro 16% afirma que los niveles de rendimiento para los usuarios aún no están suficientemente garantizados ni demostrados.

En general, estos factores señalan obstáculos tanto reputacionales (pérdida de prioridad percibida) como económicos (falta de retorno de la inversión probado), que a la vez pesan sobre la confianza de los inversores y la capacidad de demostrar beneficios tangibles para los usuarios.

DEL CUMPLIMIENTO AL COMPROMISO: EL RETO DE DEMOSTRAR EL VALOR.

En su opinión, hoy en día, la construcción sostenible, considerando tanto su rentabilidad económica como su valor global (medioambiental, social, patrimonial)...

NUEVA PREGUNTA



ENFOQUE EN EL ÁREA

Crea más valor					
ÁFRICA					
51%	21%	19%	3	6	51%
NORTEAMÉRICA					
52%	22%	15%	3	7	52%
LATINOAMÉRICA					
51%	19%	22%	1	8	51%
ASIA-PACÍFICO					
38%	23%	25%	7	8	38%
EUROPA					
45%	18%	21%	6	10	45%
ORIENTE MEDIO					
65%	16%	12	1	5	65%
INDIA					
33%	28%	23%	8	8	33%
CHINA					
18%	26%	36%	11	9	18%

- Genera más valor que la construcción tradicional
- Genera valor pero menos que la construcción tradicional
- Genera tanto valor como la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

Base: grupos de interés (4.800 encuestados) – respuesta única

El 47% de los grupos de interés cree que la construcción sostenible genera más valor que la construcción tradicional. Esta creencia es especialmente fuerte para las asociaciones (63%), pero mucho menos entre los representantes electos, ya que más de uno de cada cuatro cree que genera menos valor que la construcción tradicional o incluso ningún valor.

Geográficamente, Asia-Pacífico y Europa muestran niveles más bajos de aceptación, con menos de la mitad de los pertenecientes a grupos de interés convencidos del valor añadido.

Esta percepción también genera dudas en los dos países más poblados del mundo. En India, el 33% cree que la construcción sostenible genera más valor, frente al 23% cree que genera menos. En China, esta percepción es aún más negativa: el 18% cree que crea más valor, frente a un 36% que considera que genera menos.

Este hallazgo sitúa la demostración del valor como un reto central para fomentar una adopción basada en el compromiso, más allá del mero cumplimiento.



Objetivos y palancas prioritarias

COMPETITIVIDAD, SENSIBILIZACIÓN Y ALINEACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS COMO PRIORIDADES.

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Hacer que los materiales, productos y soluciones sostenibles sean más competitivos	32%	=	34%	34%	32%	28%	32%	40%
Concienciar al público sobre los retos de la construcción sostenible	31%	=	35%	31%	38%	35%	25%	45%
Concienciar a los grupos de interés y fortalecer su colaboración	30%	=	35%	36%	35%	30%	25%	33%
Hacer que el rendimiento sostenible de las construcciones sea más visible y transparente	27%	=	34%	31%	27%	31%	23%	33%
Priorizar el uso de biomateriales sobre los materiales convencionales	26%	-	28%	23%	25%	32%	23%	30%
Formar más profesionales	22%	=	23%	20%	27%	23%	23%	11%
Ofrecer soluciones innovadoras	21%	=	26%	16%	20%	26%	18%	28%
Rehabilitar edificios existentes	17%	=	10%	17%	8%	12%	25%	8%

Base: grupos de interés (4.800 encuestados) – varias posibles respuestas clasificadas – Solo se muestran las 8 respuestas principales (15 respuestas en total). Detalles de las respuestas en las páginas 78 y 79.

Como el año pasado, casi uno de cada tres grupos de interés encuestados cita dos factores prioritarios para acelerar la transición del sector: fortalecer la competitividad de las soluciones sostenibles (32%) y aumentar la concienciación entre el público general (31%) y los grupos de interés (30%).

Estas dos señales sugieren que proponer nuevas soluciones (21%) resulta menos prioritario que proporcionar las condiciones adecuadas para la implementación de soluciones ya existentes.

Esto significa mejorar la asequibilidad al tiempo que se facilita una adopción generalizada en toda la cadena de valor (especificadores, financiadores, contratistas, usuarios).

Aunque existe un amplio consenso sobre las prioridades, emergen diferencias regionales: la renovación está más en primer plano en Europa (25%), mientras que el interés en biomateriales en Asia-Pacífico (32%) es más fuerte.

LA COMPETITIVIDAD Y LA SENSIBILIZACIÓN TAMBIÉN SON PRIORITARIAS PARA LOS CIUDADANOS.

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Hacer que los materiales, productos y soluciones sostenibles sean más competitivos	32%	=	30%	34%	34%	39%	28%	33%
Concienciar al público sobre los retos de la construcción sostenible	29%	-1	37%	24%	38%	35%	23%	30%
Hacer que el rendimiento sostenible de las construcciones sea más visible y transparente	28%	+2	33%	28%	32%	37%	22%	32%
Priorizar el uso de biomateriales sobre los materiales convencionales	28%	-2	28%	26%	28%	37%	24%	26%
Concienciar a los grupos de interés y fortalecer su colaboración	22%	+2	33%	17%	26%	26%	15%	25%
Proponer nuevas soluciones innovadoras	21%	-1	23%	19%	23%	21%	21%	20%
Rehabilitar edificios existentes	17%	-2	13%	18%	9%	11%	23%	14%
Formar más profesionales	16%	+2	18%	15%	18%	18%	16%	12%

Para los ciudadanos, hacer que las soluciones sostenibles sean más competitivas es la máxima prioridad para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible (32%), seguida de aumentar la concienciación pública (29%) y aumentar las expectativas de transparencia en el rendimiento de los edificios (un ligero aumento del 28%).

Estos resultados reflejan dos expectativas clave: hacer que las soluciones sean más asequibles y proporcionar información más clara y verificable sobre sus beneficios reales.

Como con los grupos de interés, las prioridades se comparten ampliamente, aunque con algunas variaciones regionales: mayor énfasis en aumentar la concienciación pública en Latinoamérica (38%), en la sensibilización y la colaboración con los grupos de interés en África (33%), un énfasis en la transparencia del rendimiento y los biomateriales en la región Asia-Pacífico (37% para ambos conceptos) y un mayor énfasis en la renovación en Europa (23%).

Base: ciudadanos (30.000 encuestados) – varias posibles respuestas clasificadas – Solo se muestran las 8 respuestas principales (15 respuestas en total). Detalles de las respuestas en las páginas 80 y 81.

LOS PROFESIONALES DEL DISEÑO SON, CON DIFERENCIA, LOS ACTORES MÁS LEGÍTIMOS.

¿Cuáles de los siguientes perfiles cree que son los más legítimos para avanzar en la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Arquitectos e ingenieros de la construcción	56%	=	67%	57%	47%	54%	56%	62%
Empresas privadas del sector de la construcción	38%	-6	36%	32%	50%	35%	37%	37%
Representantes electos locales o autoridades de gobierno local	30%	*	28%	41%	34%	29%	26%	32%
Instituciones públicas	27%	-8	19%	19%	23%	23%	35%	23%
Ciudadanos	16%	=	14%	16%	19%	16%	15%	14%
Asociaciones	11%	=	9%	10%	12%	19%	9%	6%
Comerciales	9%	+2	8%	16%	5%	10%	9%	13%

Los arquitectos e ingenieros siguen siendo considerados los actores más legítimos en el avance de la construcción sostenible (56%), por delante de las empresas privadas del sector (38%, una bajada de 6 puntos) y de los representantes electos o autoridades de gobierno local (30%).

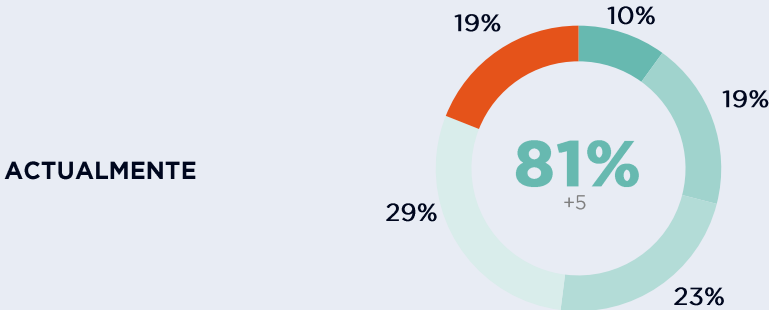
Esta jerarquía destaca el papel principal que se espera de los profesionales del diseño y expertos técnicos que operan en el extremo superior de la cadena de valor.

Existen variaciones regionales significativas sobre este tema, reflejando diferencias en la estructura de las instituciones y del sector de una región a otra.

- Por tanto, la legitimidad de los arquitectos se considera especialmente alta en África (67%) y Oriente Medio (62%).
- Las empresas privadas son citadas con más frecuencia en Latinoamérica (50%).
- Las instituciones públicas obtienen una puntuación más alta en Europa (35%).
- Los representantes electos locales son citados con más frecuencia en Norteamérica (41%).

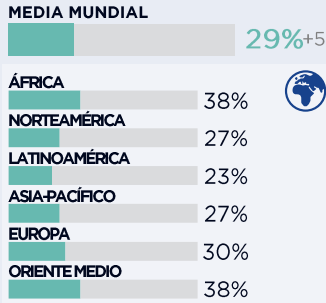
CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE, UNA TENDENCIA CRECIENTE Y CADA VEZ MÁS FUERTE.

¿Parte o toda su actividad está vinculada a la construcción sostenible?

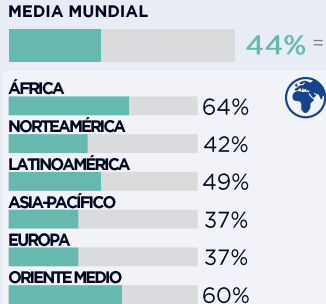


● Sí, todo ● Sí, más del 50% ● Sí, entre el 25% y el 50%
● Sí, menos del 25% ● Nada está en el ámbito de la construcción sostenible

Del 50% al 100% de su negocio



Del 50% al 100% de su negocio en los próximos 5 años



El 81% de los profesionales afirma que todo o parte de su negocio se dedica al ámbito de la construcción sostenible, una cifra superior a la del año pasado. La proporción cuyo negocio es predominantemente sostenible (50-100%) es del 29%, mientras que la proporción de profesionales sin actividad en este ámbito ha caído 5 puntos hasta el 19%.

A cinco años vista, el 90% espera que su negocio esté parcialmente vinculado a este ámbito y el 44% prevé que la mayoría de su actividad sea sostenible, lo que indica que el avance hacia la construcción sostenible sigue siendo una tendencia imparable.

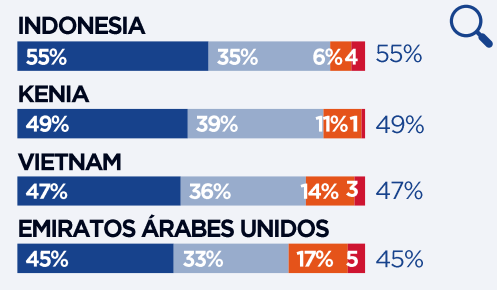
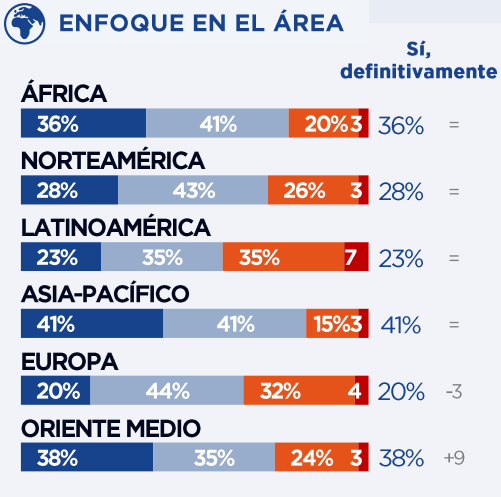
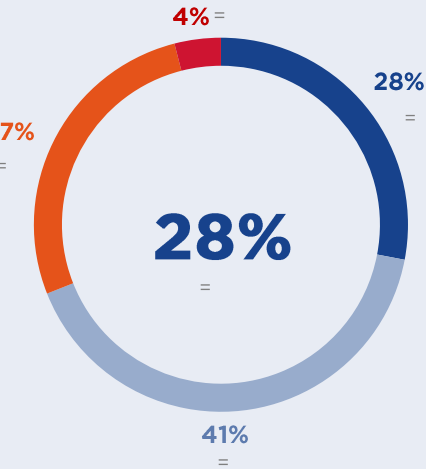
Las proyecciones varían según la región: África y Oriente Medio muestran proyecciones a cinco años por encima de la media global (64% y 60% respectivamente de los negocios predominantemente sostenibles), mientras que Europa y Asia-Pacífico muestran niveles más modestos (37% en ambas regiones).

Información y formación



PERCEPCIÓN LIMITADA DE ESTAR BIEN INFORMADO, CON EUROPA MUY REZAGADA.

¿Se siente suficientemente informado sobre el tema de la construcción sostenible?



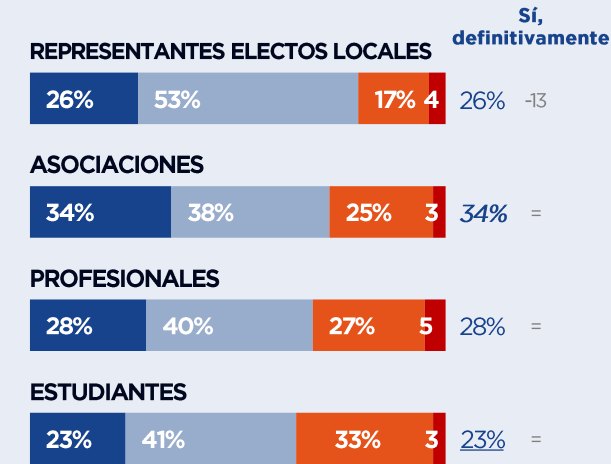
La sensación de estar suficientemente informado sobre la construcción sostenible sigue siendo estable, con más de dos tercios de los grupos de interés (69%) respondiendo positivamente. Sin embargo, quienes responden que están plenamente informados permanecen en minoría con un 28%.

Existen variaciones regionales significativas. En Europa, solo el 20% de los pertenecientes a grupos de interés se consideran completamente informados, una cifra inferior a 2025. En contraste, Asia-Pacífico, Oriente Medio y África parecen estar mejor preparados en cuanto a sensibilización, con más de un tercio de los grupos de interés que afirman estar plenamente informados y alrededor del 80%, al menos, parcialmente informados.

Estas diferencias se confirman en la distribución por país: los cuatro países con mayor proporción de encuestados plenamente informados se encuentran en Asia-Pacífico y África (Indonesia, Kenia, Vietnam y Emiratos Árabes Unidos), y casi la mitad de los encuestados en estos países afirman estar plenamente informados.

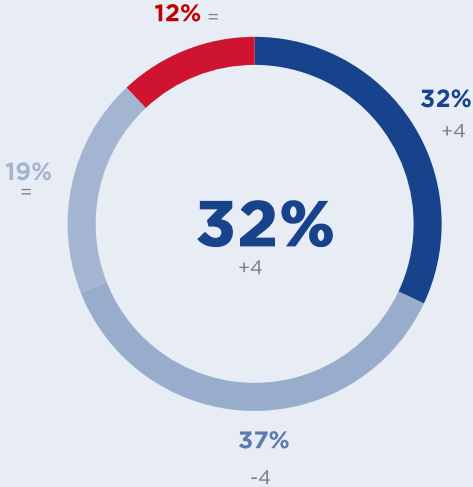
ASOCIACIONES: LAS MÁS INFORMADAS SOBRE CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE.

¿Se siente suficientemente informado sobre el tema de la construcción sostenible?



● Sí, definitivamente ● Sí, en parte
● No, no realmente ● No, para nada

Como parte de su formación, ¿recibe clases sobre construcción sostenible?



● Sí, regularmente ● Sí, a veces
● Sí, pero rara vez ● No, para nada



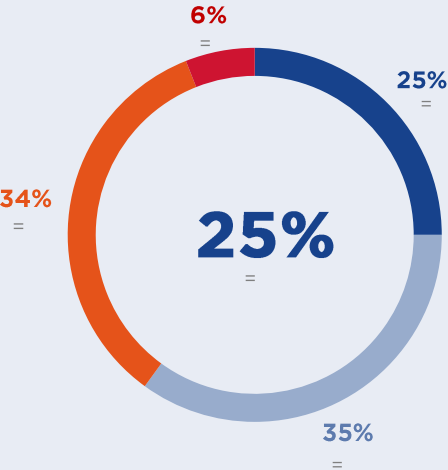
La sensación de estar bien informado varía entre los grupos de interés, pero generalmente sigue siendo limitada: las asociaciones se consideran mejor informadas que los demás (el 34% se siente plenamente informado), mientras que los profesionales del sector y los representantes electos están en el rango medio (28% y 26%, respectivamente), y los estudiantes por debajo de la media (23%).

Sin embargo, el 32% de los estudiantes afirma que reciben formación sobre construcción sostenible de forma regular como parte de sus estudios. Por tanto, este tipo de formación debería estar más disponible para fomentar una mayor sensación de estar bien informado entre los estudiantes.

Aunque menos representantes electos que el año pasado afirman estar plenamente informados (13 puntos menos), se mantienen en el nivel medio de los grupos de interés, con un 53% «que afirma estar más o menos» bien informado sobre el tema de la construcción sostenible.

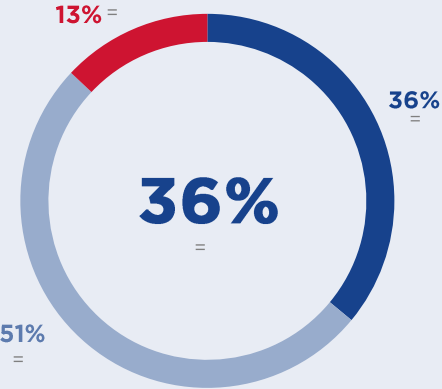
AÚN HAY MARGEN DE MEJORA EN LA FORMACIÓN.

¿Se siente suficientemente formado en el tema de la construcción sostenible?



● Sí, definitivamente ● Sí, en parte
● No, no realmente ● No, para nada

¿Se ha formado en construcción sostenible?



● Sí
● No, pero tengo intención de hacerlo
● No, y no tengo intención de hacerlo



Una cuarta parte de los profesionales (25%) afirma estar completamente formados en construcción sostenible, una cifra coherente con su sensación de estar bien informados (28%). Por el contrario, la proporción de quienes sienten que no han recibido formación en absoluto sigue siendo insignificante: representa solo el 6% de los profesionales familiarizados con el tema.

Al igual que los estudiantes, más de un tercio de los profesionales (36%) informa haber realizado ya al menos un curso sobre construcción sostenible.

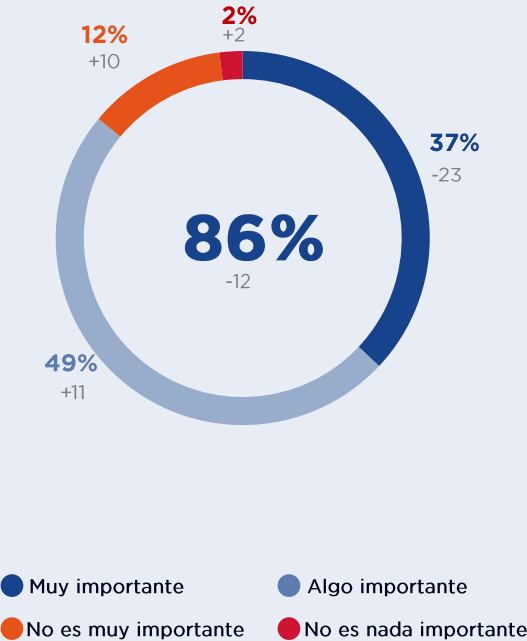
Sin embargo, esto plantea dudas sobre el papel y el impacto de los programas de formación: el 60% dice estar suficientemente bien formados, pero solo el 36% ha realizado realmente un curso de formación.



**Compromisos
concretos de los
grupos de interés**

REPRESENTANTES ELECTOS MENOS DISPUESTOS A TOMAR MEDIDAS CONCRETAS.

Hoy, como funcionario electo, en relación con los proyectos de construcción, ¿es la dimensión sostenible un criterio importante o poco relevante entre quienes otorgan contratos públicos?



¿Está usted dispuesto personalmente a excluir proyectos de contratos públicos de construcción/edificación que no tengan en cuenta métodos de construcción sostenibles?



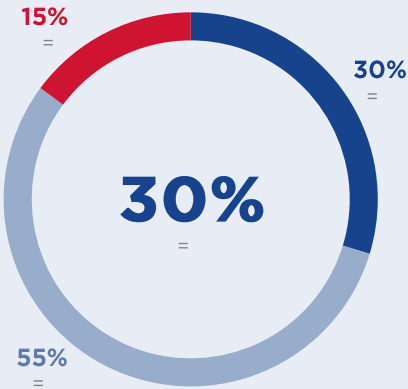
El aspecto sostenible de un proyecto de construcción se considera un criterio importante a la hora de adjudicar contratos por parte del 86% de los representantes electos, y el 37% lo considera muy importante: una bajada de 23 puntos respecto al año pasado.

De manera similar, menos representantes electos declaran haber rechazado ya proyectos que no incorporaban métodos de construcción sostenibles (20%, una bajada de 17 puntos), y un número creciente dice estar en contra de la idea de hacerlo.

Esta postura es coherente con el patrón observado anteriormente respecto a su percepción del valor de la construcción sostenible: el 30% de los representantes electos cree que crea menos valor que la construcción tradicional o incluso ningún valor.

UN NIVEL ESTABLE DE COMPROMISO CONCRETO ENTRE LOS PROFESIONALES.

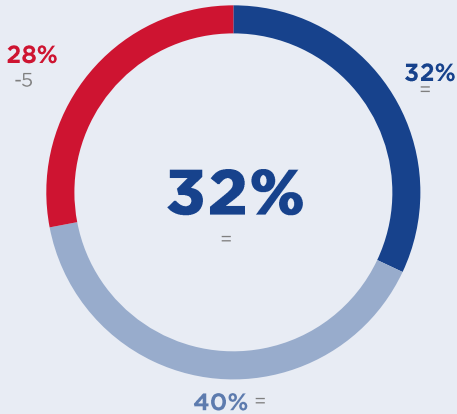
¿Está preparado personalmente para hacer más trabajos que tengan en cuenta la construcción sostenible?



- Sí, ya lo he hecho
- Sí, tengo intención de hacerlo
- No

Base: profesionales (1.500 encuestados) – respuesta única

¿Evalúa la huella de carbono de sus proyectos de construcción sostenible?



- Sí, sistemáticamente
- Sí, pero solo de vez en cuando
- No, nunca

Base: profesionales involucrados en la construcción sostenible (1.208 encuestados) – respuesta única



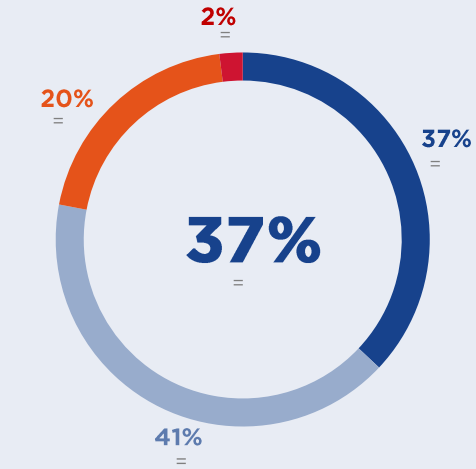
El compromiso con la construcción sostenible sigue siendo alto entre los profesionales: mientras que el 85% está planificando o llevando a cabo más proyectos que incorporan prácticas sostenibles, solo el 30% lo está haciendo actualmente, una cifra que se mantiene sin cambios respecto al año pasado. Solo una minoría (15%) sigue siendo reticente.

Entre los profesionales que ya trabajan en construcción sostenible, el 32% afirma que evalúan sistemáticamente la huella de carbono de sus proyectos. El 40% dice que lo hace ocasionalmente, mientras que el 28% afirma que nunca evalúa la huella de carbono, cifra que está en declive.

Por tanto, la aplicación sistemática de prácticas de construcción sostenible sigue siendo limitada.

FORMACIÓN EN CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE: UN MOTOR DE EMPLEO.

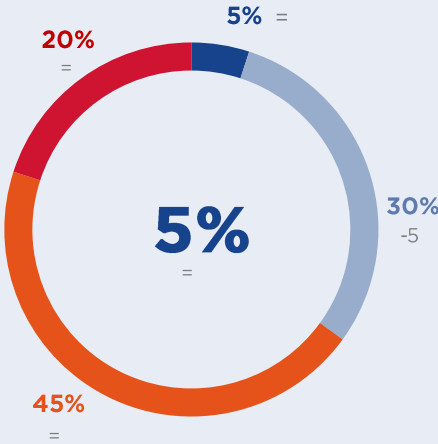
En su opinión, ¿es su formación en el campo de la construcción sostenible un criterio que podría marcar la diferencia para conseguir un empleo?



● Sí, definitivamente ● Sí, en parte
● No, no realmente ● No, para nada

Base: estudiantes que reciben clases sobre construcción sostenible (1.321 encuestados) – respuesta única

¿Está preparado personalmente para aceptar una oferta de trabajo en una empresa que no está comprometida con la construcción sostenible?



● No, para nada ● No, no realmente
● Sí, en parte ● Sí, definitivamente

Base: estudiantes (1.500 encuestados) – respuesta única



Entre los estudiantes formados en construcción sostenible, el 37% considera su formación como un factor clave para encontrar empleo. En general, el 78% (estable) considera esta formación como un factor que podría marcar la diferencia a la hora de buscar trabajo.

Sin embargo, aunque la formación en construcción sostenible puede ser una ventaja en el mercado laboral, solo el 5% de los estudiantes rechazaría categóricamente una oferta de trabajo de una empresa que no esté comprometida con la construcción sostenible, cifra que se ha mantenido estable.

Así, aunque la construcción sostenible se considera ampliamente un factor de empleabilidad, rara vez se traduce en una negativa firme a trabajar para compañías menos comprometidas con la sostenibilidad.

ESTABILIDAD EN LOS BOICOTS POR PARTE DE ASOCIACIONES.

¿Está dispuesto personalmente a boicotear a las empresas constructoras que no hacen lo suficiente para construir de forma más sostenible?



El 24% de las asociaciones ya han hecho un llamamiento al boicot de empresas que no están suficientemente comprometidas con una construcción más sostenible.

Una de cada dos asociaciones está considerando este tipo de iniciativa, una cifra que se mantiene sin cambios respecto al año pasado.



Estudio cualitativo

**Inversión en construcción:
¿cómo encajan la adaptación
y la resiliencia?**

Conceptos clave

Adaptación

La adaptación significa cambios realizados en un edificio, infraestructura o proyecto para adaptarse a nuevas condiciones (climáticas, regulatorias, tecnológicas, etc.).

Su objetivo es hacer que el entorno construido sea compatible con los cambios actuales o previsibles.

Ejemplos:

- Mejorar el aislamiento para soportar mejor las olas de calor o de frío.
- Elevar edificios en zonas propensas a inundaciones.
- Utilizar sistemas de ventilación natural para reducir la dependencia del aire acondicionado.
- Utiliza materiales resistentes a la humedad o a las tormentas.

La adaptación puede ser reactiva o proactiva: puede planificarse con antelación o implementarse en respuesta a un cambio.



La adaptación es un componente de la resiliencia

La resiliencia abarca la adaptación, pero con la aportación de robustez y flexibilidad ante circunstancias imprevistas.

Ejemplos:

- La adaptación de un edificio en la orilla del mar podría implicar elevar la planta baja (para protegerse de inundaciones).
- La resiliencia se logra combinando esta adaptación con materiales resistentes a la corrosión, un suministro eléctrico independiente y un plan de evacuación.

Resiliencia

La resiliencia va un paso más allá: significa diseñar o adaptar un edificio para que pueda resistir y absorber impactos, y recuperarse rápidamente tras una alteración (causada por un desastre natural, una crisis energética, etc.).

Garantiza la durabilidad y funcionalidad del entorno construido, incluso durante eventos extremos o imprevistos.

Ejemplos:

- Estructuras resistentes a huracanes.
- Sistemas de respaldo (electricidad, agua) para mantener el suministro durante cortes.
- Espacios modulares que pueden adaptarse a cambios de uso (por ejemplo, para servir como refugios en caso de crisis).
- Autosuficiencia energética (paneles solares, captación de agua de lluvia).

La resiliencia es un enfoque holístico: tiene en cuenta múltiples riesgos y escenarios, con un enfoque en la longevidad y la capacidad de recuperarse. Combina adaptación climática, seguridad y flexibilidad de uso.

ADAPTACIÓN Y RESILIENCIA CLIMÁTICA: AMPLIAMENTE RECONOCIDA, PERO RARA VEZ IMPLEMENTADA.



Aunque la adaptación y la resiliencia climática son ahora ampliamente reconocidas como necesarias, **siguen siendo difíciles de traducir en estrategias y prácticas** concretas.

La inmadurez del mercado, la complejidad de los marcos existentes y un modelo de negocio que sigue sin estar claro siguen dificultando su implementación generalizada, más allá de unos pocos primeros usuarios.



“Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, aspiramos a alcanzar la neutralidad de carbono en toda nuestra cartera de financiación para 2050. La mitigación es claramente nuestra herramienta principal, con objetivos cuantificados. No se han fijado objetivos específicos respecto a la adaptación”.

(Banco Universal)



RECONOCIMIENTO DE LA IMPORTANCIA DE LA ADAPTACIÓN Y LA RESILIENCIA, PERO IMPLEMENTACIÓN LIMITADA

La adaptabilidad y la resiliencia son ahora cuestiones reconocidas en todo el sector financiero.

Pero su implementación sigue estando limitada debido a:

- La fragmentación de los estándares.
- Modelos complejos de riesgo.
- Representación inadecuada en los estados financieros.
- Retorno de la inversión incierto.



EL PRINCIPAL OBSTÁCULO: RETORNO DE LA INVERSIÓN

Existen barreras en las fases iniciales, pero **los principales obstáculos son económicos:**

- No existe una métrica simple equivalente al CO₂.
- Beneficios a largo plazo e inciertos.
- Costes inmediatos y visibles.

Hasta que el retorno de la inversión en resiliencia se estandarice y pueda incorporarse directamente a la toma de decisiones, seguirá viéndose como un coste y no como un motor del rendimiento.

BRECHA DE MADUREZ ENTRE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- Las compañías de seguros → Las más maduras (integración basada en riesgos).
- Bancos de desarrollo → Líderes en su sector (enfoque en infraestructuras).
- Los bancos universales → Amplias variaciones, con la mitigación aún vigente.



CADENA DE TOMA DE DECISIONES PARA LA ADAPTACIÓN CLIMÁTICA Y RESILIENCIA

Las barreras y obstáculos se presentan en las páginas siguientes mediante una representación esquemática de la cadena de toma de decisiones de inversión.



LA ADAPTACIÓN Y LA RESILIENCIA SIGUEN SIENDO MARGINALES, A MENUDO SOLO ACTIVADAS TRAS UNA CRISIS

Concienciación y priorización de riesgos



A pesar de la creciente frecuencia de fenómenos meteorológicos extremos, la adaptación y la resiliencia aún no se han integrado plenamente en la toma de decisiones económicas. **Los riesgos físicos a largo plazo siguen siendo poco comprendidos y a menudo percibidos como abstractos**, especialmente en economías desarrolladas.

La concienciación generalmente aumenta tras grandes desastres, lo que pone de manifiesto un enfoque que sigue siendo en gran medida reactivo. En muchas regiones, especialmente en el Sur Global, los actores señalan **una falta de madurez colectiva en estos temas**.

Esto refleja principalmente **una barrera social**: la adaptación está luchando por ganar terreno en el debate público y en las prioridades estratégicas.

No obstante, la creciente visibilidad de los desastres relacionados con el clima y el cambio en las expectativas sociales **podrían aumentar gradualmente la conciencia sobre estos problemas**.



“Nada cambiará realmente hasta que los desastres climáticos empiecen a afectar directamente a los países ricos y a la gente adinerada, porque los humanos solo actúan cuando una crisis les afecta”.

(Banco Universal)



“Los gobiernos están actuando, pero también hay que cambiar la conciencia para el público, y creo que las nuevas generaciones van a cambiar eso”.

(Banco de Desarrollo)

EXISTEN MARCOS DE TRABAJO, PERO LA PRIORIZACIÓN SIGUE SIENDO GEOGRÁFICAMENTE DESIGUAL

Orientación normativa y de mercado



1



2



3



4



5



6



7



8

Existen regulaciones sobre adaptación y resiliencia, pero su implementación sigue siendo inconsistente y a menudo se le da menor prioridad que otros asuntos. En las economías desarrolladas, el enfoque sigue siendo principalmente la transición energética, la competitividad y la descarbonización. En las economías emergentes, los problemas sociales urgentes y las necesidades básicas de infraestructuras **tienden a dejar la adaptación en segundo plano.**

La falta de alineación entre los marcos nacionales, regionales y locales genera incertidumbre para los responsables de la toma de decisiones económicas. Los incentivos financieros para la adaptación y la resiliencia siguen siendo limitados, y las señales del mercado siguen siendo débiles, especialmente para las pequeñas y medianas empresas.

En este contexto, **están surgiendo algunas iniciativas privadas**, mientras que los requisitos más estrictos de transparencia climática **y la introducción de incentivos públicos específicos están ayudando gradualmente a moldear el panorama.**



“Ahora mismo, el foco está en necesidades inmediatas como hospitales e infraestructuras esenciales, no en la adaptación a largo plazo”.
(Banco de Desarrollo)



“Una vez que se implemente nuestra versión local de las IFRS S2*, los clientes sujetos al requisito empezarán a pensar seriamente en el riesgo climático”.
(Banco Universal)



“Necesitamos empresas privadas dinámicas e innovadoras que proporcionen soluciones concretas y que se comprometan con los responsables políticos mostrando dónde están los retos clave y qué apoyo político es necesario”.
(Banco Universal)

* La norma ISSB de reporte de sostenibilidad, que define la información a divulgar sobre riesgos y oportunidades relacionados con el clima, gobernanza, estrategia y gestión de riesgos, así como indicadores y objetivos, incluyendo emisiones de GHG (Alcances 1, 2 y 3) y, cuando corresponda, divulgaciones relacionadas con la transición.

REFERENCIAS Y ESTÁNDARES QUE SIGUEN SIENDO COMPLEJOS Y DE POCA UTILIDAD PRÁCTICA

Marcos y estándares



1



2



3



4



5



6



7



8

En los últimos años se han desarrollado taxonomías, marcos y estándares relacionados con la adaptación y la resiliencia. Sin embargo, a menudo se **perciben como complejos, no lo suficientemente prácticos y difíciles de aplicar para los no especialistas**.

La evaluación de medidas de adaptación y resiliencia se basa en gran medida en criterios cualitativos, con **pocos umbrales o indicadores estandarizados**. Esta situación perpetúa la fragmentación entre los marcos internacionales, las variaciones locales y las certificaciones existentes, dificultando la alineación a lo largo de toda la cadena de valor.

Como resultado, **la adaptación y la resiliencia suelen quedar englobadas bajo marcos más amplios de sostenibilidad o confundirse con la mitigación**, en ausencia de puntos de referencia claros para identificar, validar y comparar las medidas relevantes.

Al mismo tiempo, están surgiendo iniciativas sectoriales y herramientas de apoyo para clarificar las prácticas y facilitar la adopción de estándares existentes.



“Mover la calefacción, ventilación y aire acondicionado desde la planta baja, o encontrar una forma de reducir el consumo de agua en caso de sequía, es una medida muy difícil y no estándar comparada con la generación de gigavatios”.

(Banco Universal)



“En muchas taxonomías no se menciona qué nivel de certificación de construcción sostenible se consideraría verde”.

(Banco Universal)



“Los inversores o promotores suelen buscar algún tipo de sello de aprobación de la industria para decir, de acuerdo, centraos en estas cinco cosas... apoyar a esas empresas... usar esos productos”.

(Banco Universal)

LOS PLAZOS DE INVERSIÓN ESTÁN FUERA DE SINTONÍA CON LOS RIESGOS FÍSICOS A LARGO PLAZO

Macroanálisis y diagnósticos



A nivel de cartera, **la incorporación de riesgos físicos relacionados con el clima sigue estando limitada por una diferencia inherente en el calendario.** Las decisiones sobre inversión, crédito y tenencia de activos suelen ser a un plazo mucho más corto que el plazo para los cambios en los riesgos climáticos.

En este contexto, **los posibles impactos a largo plazo siguen teniendo poco peso** en las decisiones de asignación de capital y en los compromisos de inversión. Además, no todos los actores financieros operan en el mismo plazo, lo que dificulta alinear los incentivos.

La adaptación y la resiliencia siguen siendo cuestiones marginales en muchas estrategias de cartera, aunque algunos inversores a largo plazo y los requisitos regulatorios están comenzando a incorporar escenarios de riesgo físico de forma más explícita.



“Un banco comercial suele conceder préstamos a corto plazo y, a corto plazo, en términos de riesgo crediticio, puede que no cambie mucho la situación”.

(Banco de Desarrollo)



“Muchos (gestores de activos) no mantienen activos tanto tiempo. Piensan: “Seré dueño de este edificio durante cinco años, luego lo vendré”.

(Banco Universal)



“Sigue el dinero. Si los inversores están filtrando este riesgo para decisiones de gestión de carteras o de debida diligencia, envía un mensaje realmente poderoso”.

(Compañía de seguros)



“Quienquiera que tenga la gestión y el mantenimiento de este activo tan costoso en el futuro querrá asegurarse de que los beneficios sociales y financieros estén lo menos interrumpidos posible”.

(Compañía de seguros)

HERRAMIENTAS TÉCNICAS QUE SIGUEN SIENDO DIFÍCILES DE IMPLEMENTAR E INTEGRAR

Microanálisis y diagnósticos



1



2



3



4



5



6



7



8

A nivel de proyecto, la evaluación e integración de medidas de adaptación y resiliencia a menudo siguen siendo **complejas, costosas y altamente dependientes del contexto local**. Las evaluaciones de riesgos físicos requieren una experiencia especializada, lo que puede suponer una barrera, especialmente en proyectos de pequeña escala.

Las medidas de adaptación y resiliencia también están estrechamente vinculadas al entorno en el que operan los activos – infraestructuras, redes, desarrollos urbanos – lo que **limita su estandarización y complica su integración en carteras** o instrumentos financieros.

Los mecanismos de evaluación y los incentivos existentes también **tienden a favorecer la construcción nueva**, mientras que la renovación de propiedades existentes, que a menudo están más expuestas al riesgo, sigue siendo más difícil de organizar.

No obstante, están surgiendo herramientas y mecanismos de soporte simplificados para facilitar el enfoque inicial y ayudar a identificar vulnerabilidades prioritarias.



“La evaluación de los objetivos de sostenibilidad a veces incentiva la construcción de nuevos edificios en lugar de la modernización de edificios existentes”.

(Banco comercial)



“Los requisitos de la taxonomía exigen una evaluación robusta del riesgo y vulnerabilidad climática (CRVA), que a menudo es demasiado costosa para proyectos pequeños”.

(Banco de Desarrollo)



“Hay una herramienta ahí fuera para ayudarles, pero muchas veces las empresas o los gobiernos no saben por dónde empezar”.

(Compañía de seguros)



“Lo más fácil de alcanzar probablemente sea la construcción de nuevas infraestructuras”.

(Compañía de seguros)

MARCO DE EVALUACIÓN ECONÓMICA QUE AÚN CARECE DE ESTABILIDAD

Caso de negocio y ROI



Uno de los principales obstáculos para la implementación de medidas de adaptación y resiliencia es **la dificultad para demostrar claramente sus rendimientos económicos**. A diferencia de la mitigación, que se basa en indicadores ampliamente aceptados, la adaptación y la resiliencia **carecen de métricas simples y estandarizadas** para evaluar y comparar beneficios.

Los costes son inmediatos, visibles y concentrados en las primeras etapas, mientras que los beneficios son a largo plazo, probabilísticos y a menudo indirectos (reducción de pérdidas futuras, continuidad del negocio, preservación del valor). Esta asimetría dificulta incorporar consideraciones de adaptación y resiliencia en modelos financieros, análisis crediticios o decisiones de inversión.

La traducción de riesgos físicos en variables financieras operativas sigue aplicándose de forma inconsistente por los diferentes grupos de interés. En este contexto, **ciertos indicadores, especialmente los del sector asegurador, están comenzando a hacer que los impactos económicos del riesgo físico sean más tangibles**, aunque aún no constituyen un marco estable para su evaluación.



“Recopilamos los datos y evaluamos el riesgo, pero aún no hemos logrado integrarlo de forma sistemática y robusta en el riesgo crediticio”.

(Banco de Desarrollo)



“Los editores de datos ESG deberían poder expresar los beneficios estimados utilizando una métrica común, comparable a tCO₂eq. para la mitigación, lo que facilitaría a prestamistas e inversores la toma de decisiones”.

(Banco Universal)



“Estamos trabajando para integrar la certificación en el proceso de análisis crediticio, para dejar claro que no es un fin en sí mismo: ya contiene información clave sobre el proyecto inmobiliario y la empresa, que puede utilizarse en la evaluación financiera”.

(Banco de Desarrollo)

INSTRUMENTOS FINANCIEROS QUE SIGUEN SIENDO MARGINALES Y DIFÍCILES DE ESTANDARIZAR

Estructuración y financiación



Hay pocos instrumentos financieros dedicados explícitamente a la adaptación y la resiliencia. **El mercado sigue estructurado en gran medida en torno a instrumentos centrados en la mitigación**, especialmente bonos verdes y productos relacionados con la eficiencia energética o la construcción nueva.

Los proyectos de adaptación y resiliencia suelen ser de **tamaño modesto, fragmentados y muy específicos de contexto**, lo que dificulta agregarlos y transformarlos en productos financieros estandarizados. La trazabilidad y transparencia en cómo se utilizan los fondos también puede plantear preguntas, especialmente en algunos mercados emergentes.

Esto limita la liquidez y la comparabilidad de los instrumentos financieros dedicados a la adaptación y la resiliencia. No obstante, los instrumentos financieros de algunos emisores pioneros, especialmente en el sector público, son evidencia de una tendencia emergente que aún se encuentra en fase experimental.



“La construcción ecológica con certificaciones como BREEAM está bien establecida, así que es mucho más fácil. Con la adaptación, a menudo hay muchos proyectos pequeños que hay que agrupar para que la financiación funcione”.

(Banco Universal)



“El Gobierno Metropolitano de Tokio emitió el primer bono de resiliencia para mejorar estructuras que resistan inundaciones y terremotos”.

(Banco Universal)

IMPLEMENTACIÓN / ENTREGA FINAL SIGUE SIENDO UN PROBLEMA SECUNDARIO, FRENADO POR LA TOMA DE DECISIONES AGUAS ARRIBA

Despliegue
operativo y
comercial



En esta etapa de madurez del mercado, **la mayoría de las barreras para la adaptación y la resiliencia se encuentran aguas arriba en el proceso de toma de decisiones.** Por tanto, los desafíos de la implementación operativa se han explorado con menos detalle, no porque el proceso sea inherentemente simple, sino porque los proyectos rara vez alcanzan esta etapa.

Cuando se proponen soluciones, su implementación puede verse obstaculizada por una desconexión entre la estrategia y la realidad sobre el terreno. El personal de atención al cliente (asesores bancarios, equipos de ventas, directivos locales) a veces carece de incentivos, herramientas adecuadas o directrices claras para promocionar productos y servicios relacionados con la adaptación y la resiliencia.

Por tanto, el conocimiento de estos productos por parte de los usuarios finales sigue siendo limitado, especialmente para pequeñas y medianas empresas y consumidores individuales. La implementación operativa de la adaptación y la resiliencia depende así en gran medida de la capacidad de las organizaciones para alinear la gobernanza, los sistemas de información y los objetivos empresariales.



“De los proyectos de mitigación en los que he trabajado, una pregunta es cómo funciona esto realmente a nivel de sucursal. Los asesores se basan en KPIs de ventas, así que sin una alineación entre la sede y las sucursales, la adaptación realmente no se implementará”.
(Banco de Desarrollo)

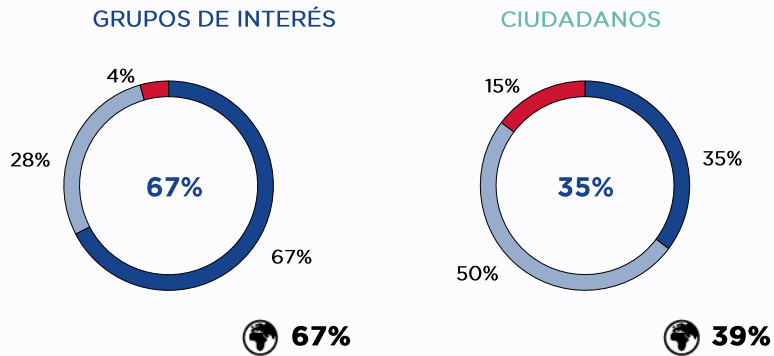




Anexos **Enfoque** **por país**

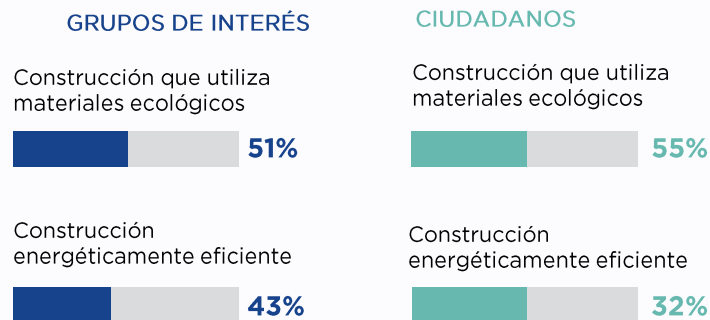
Indicadores clave

¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?

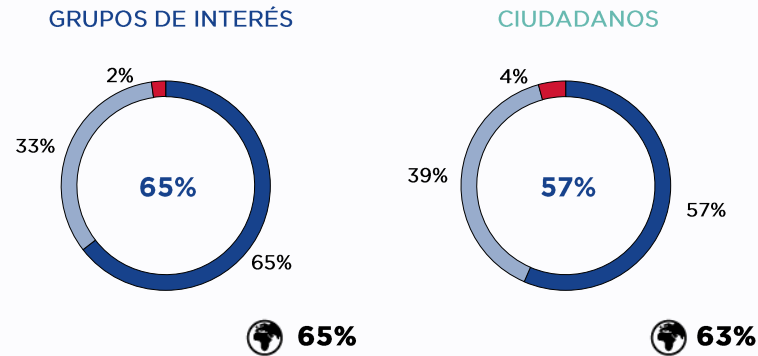


- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

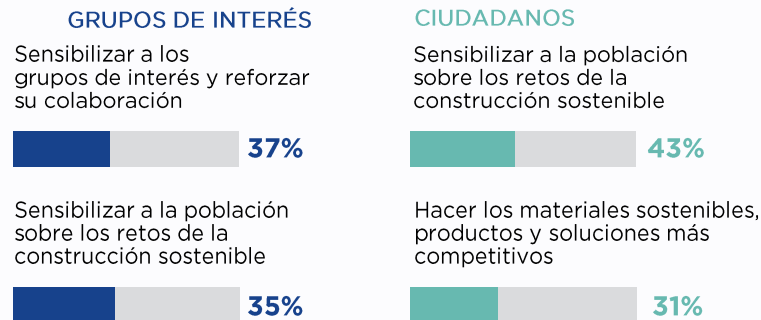


En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?

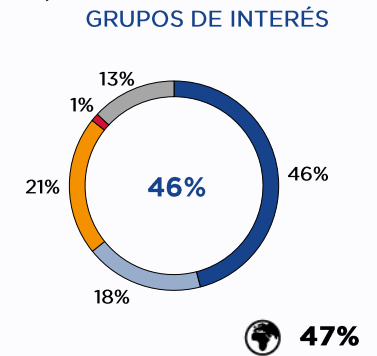


- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

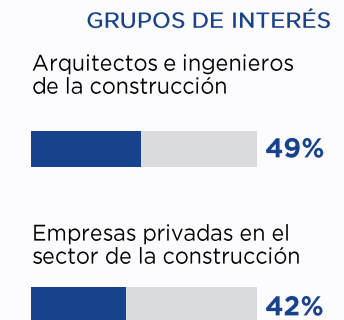


En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

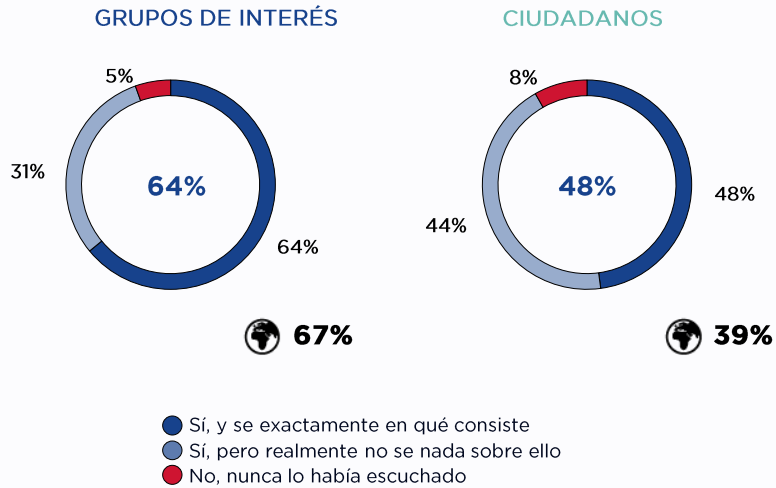


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

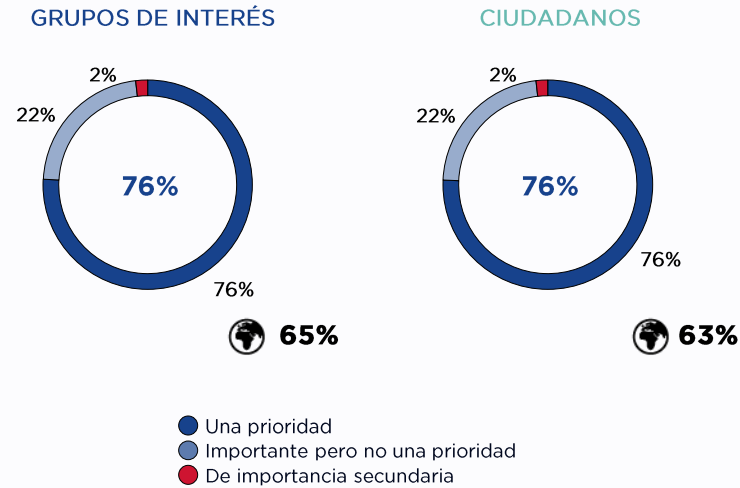
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



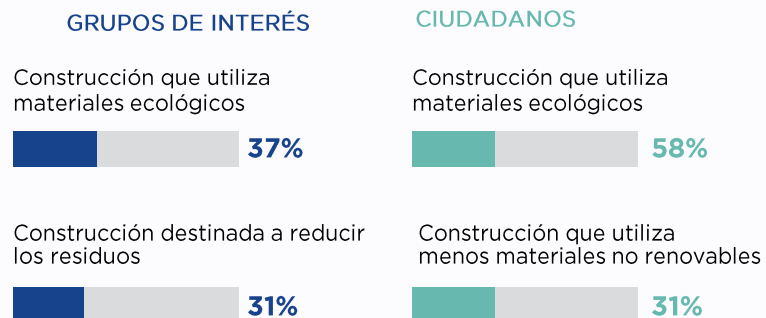
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



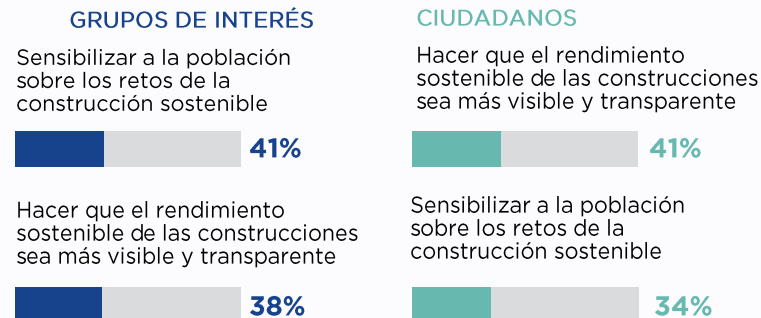
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



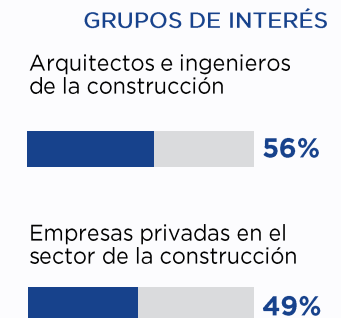
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



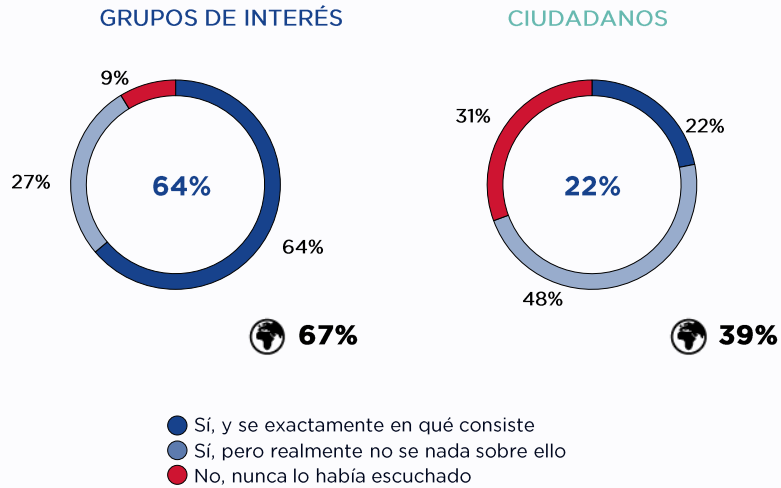
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



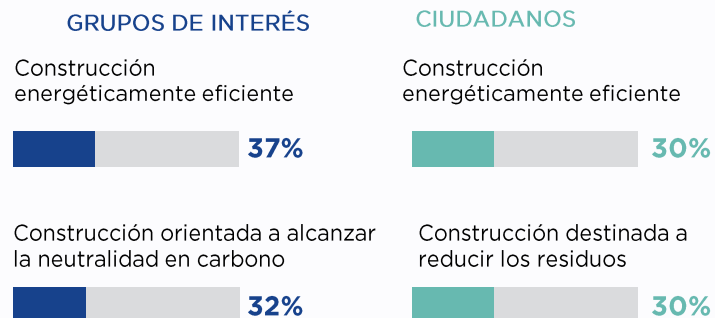
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



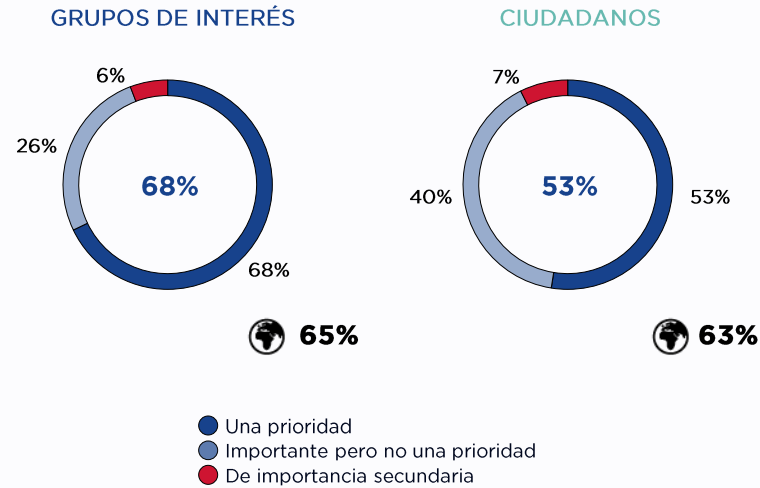
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



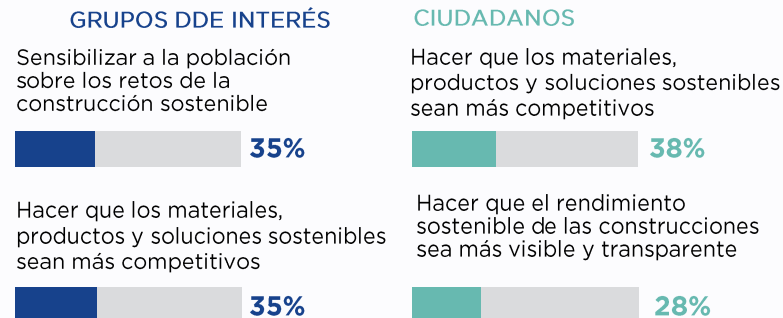
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



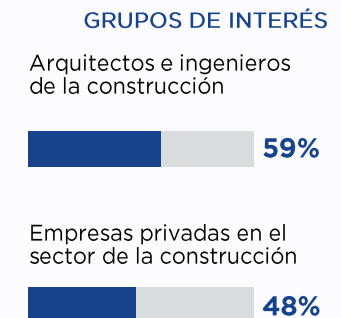
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



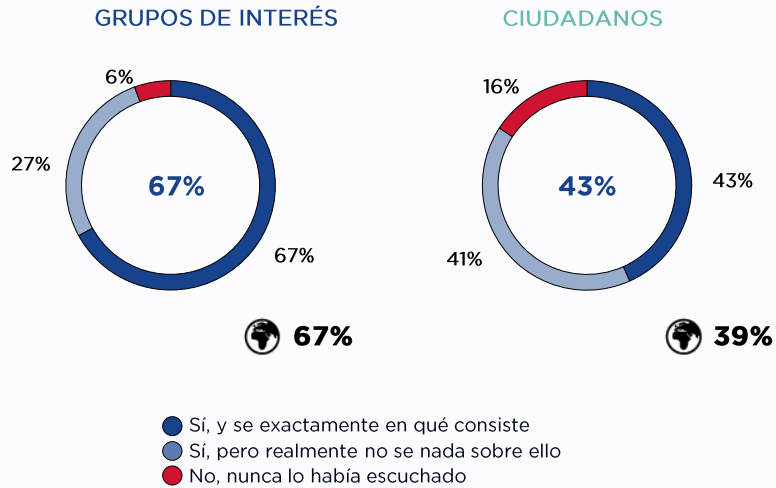
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



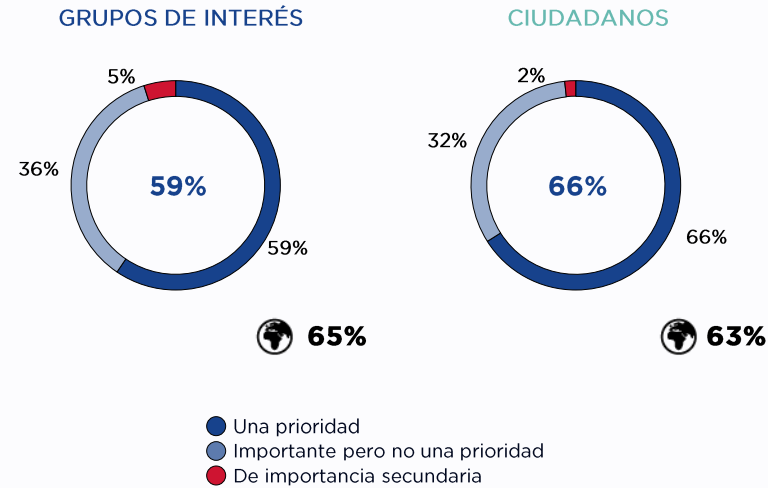
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



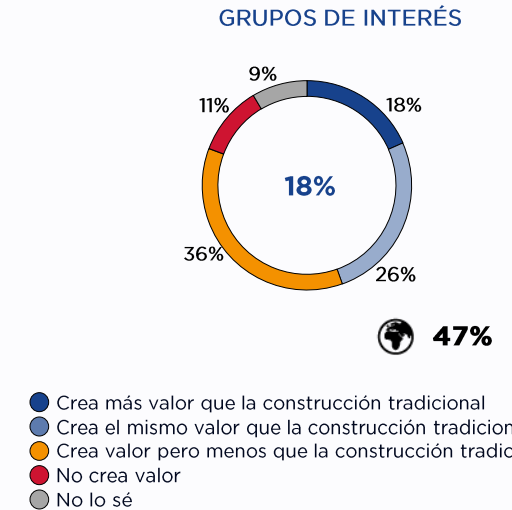
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



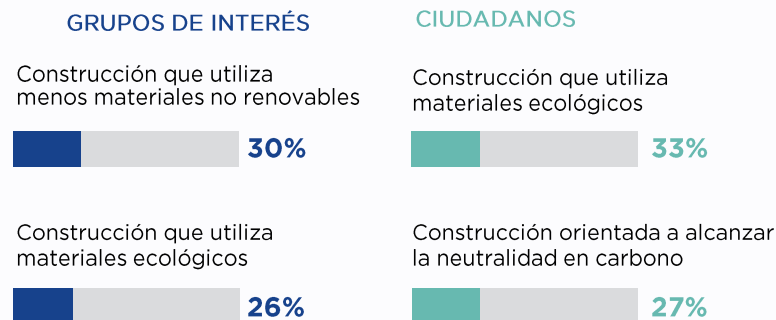
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



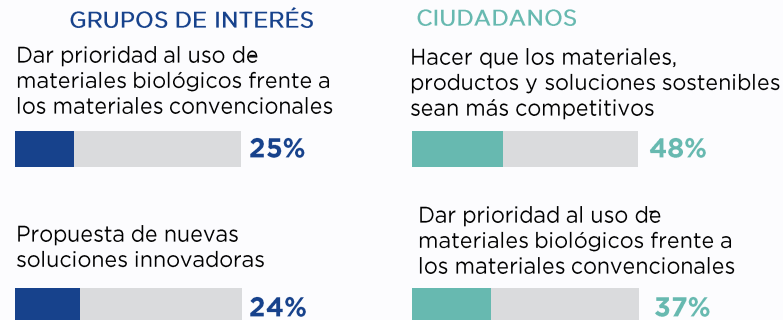
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



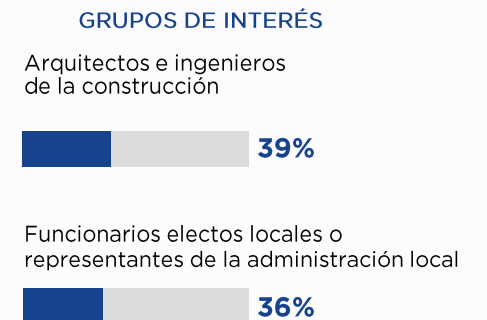
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



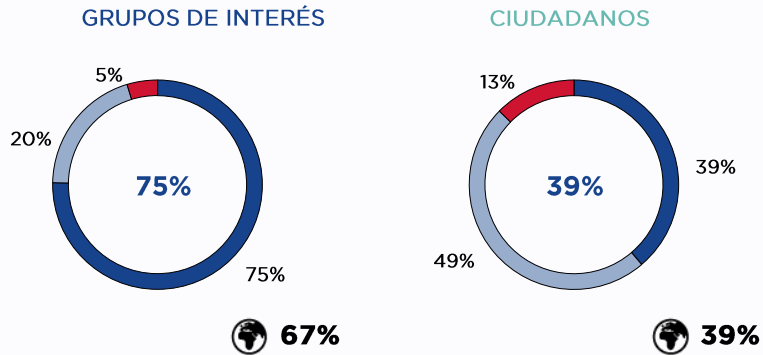
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)

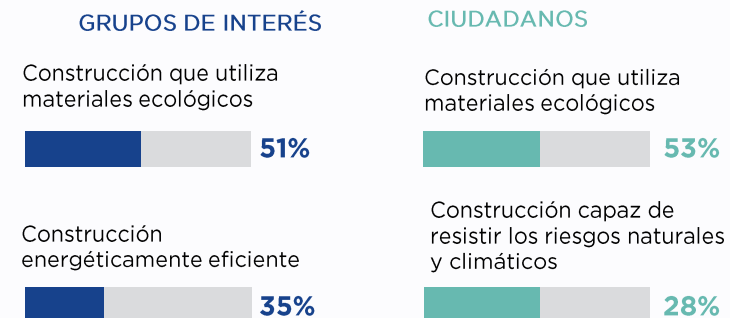


¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?

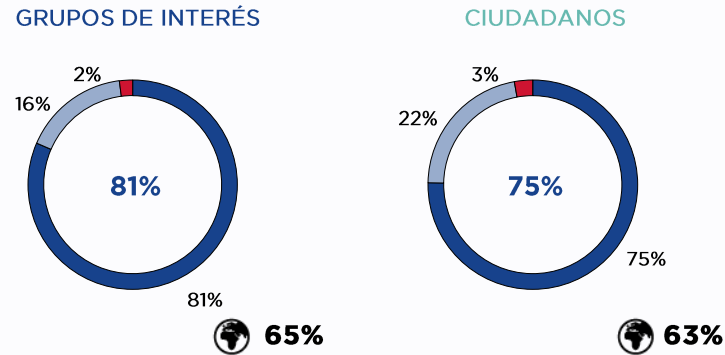


- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

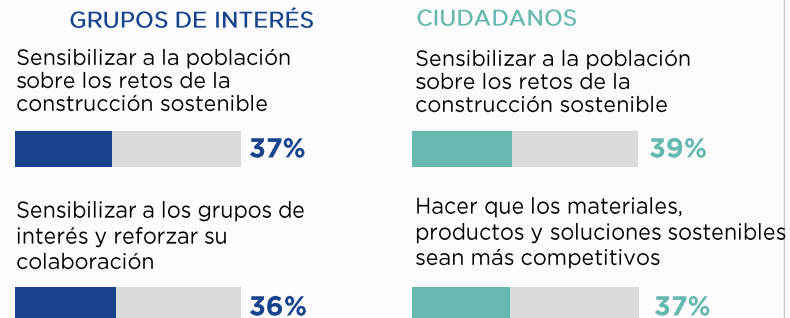


En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?

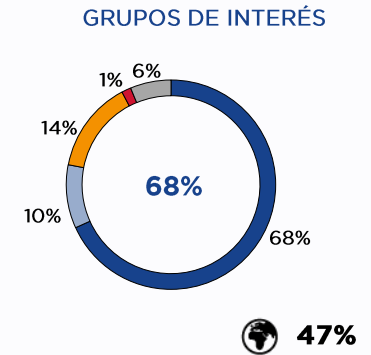


- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

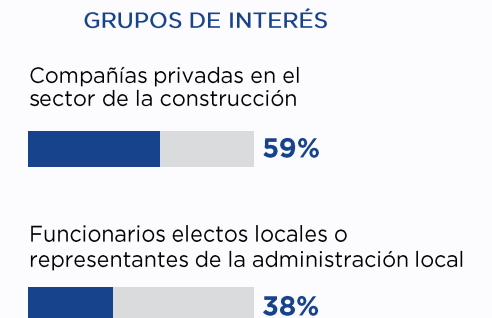


En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

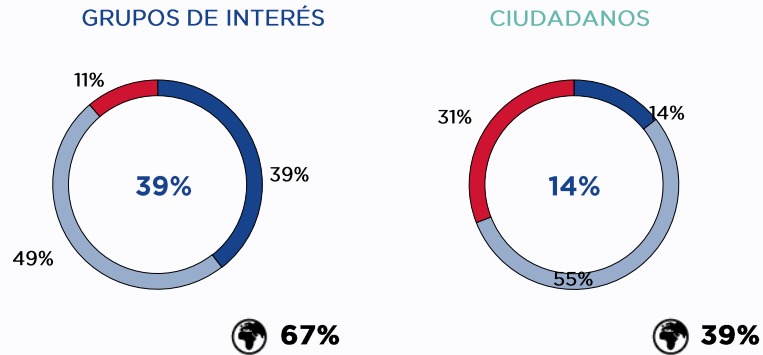


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)

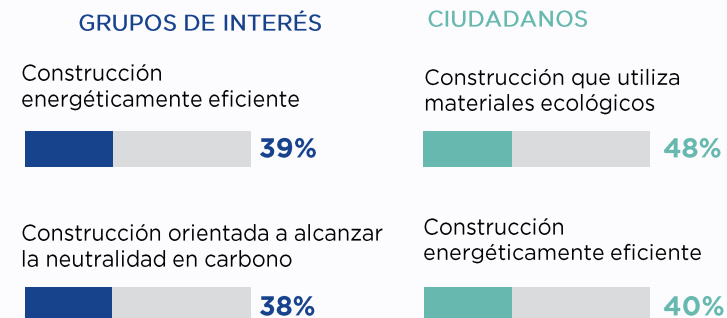


¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?

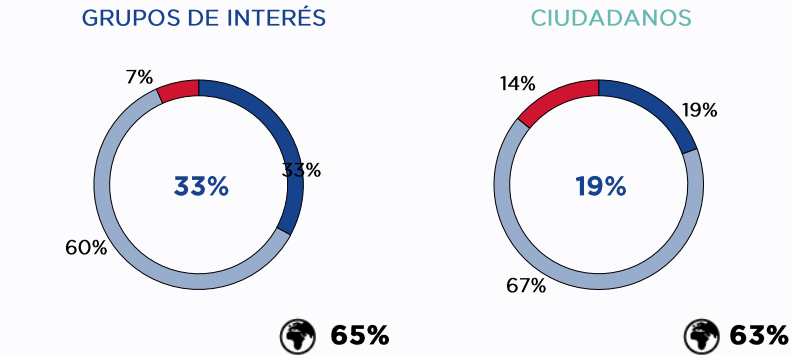


- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

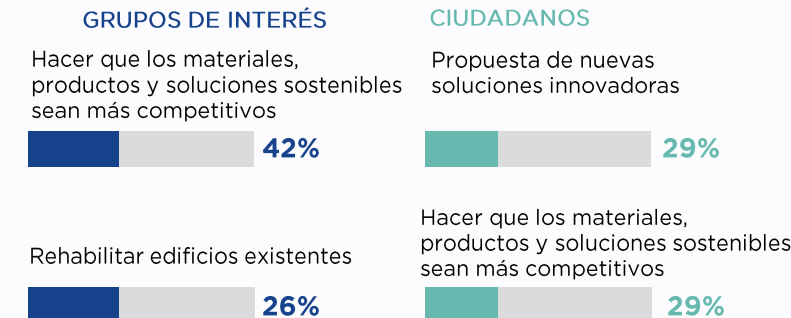


En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?

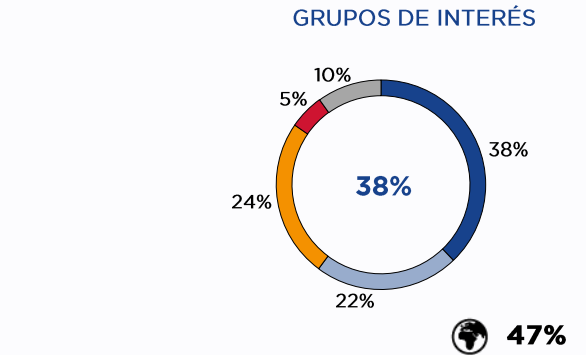


- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

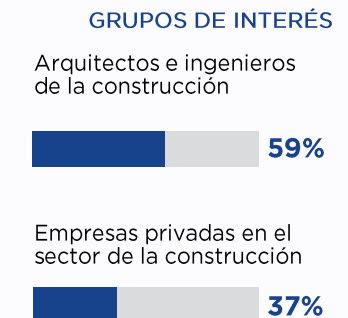


En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

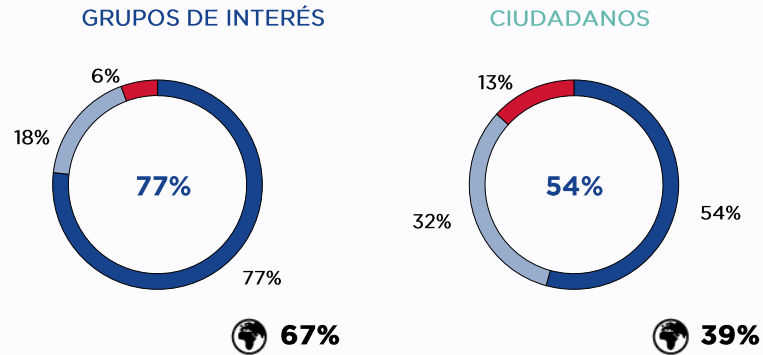


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

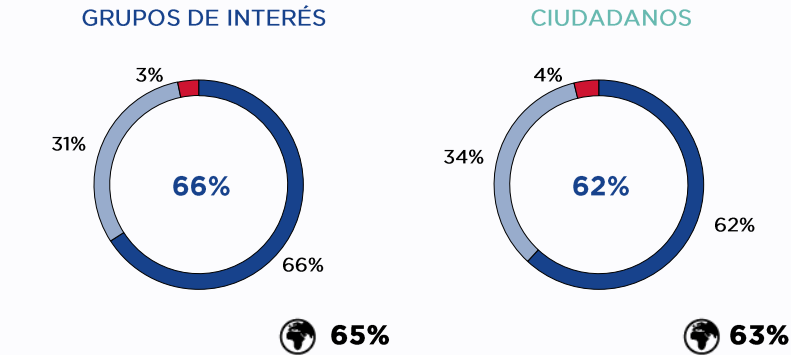
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



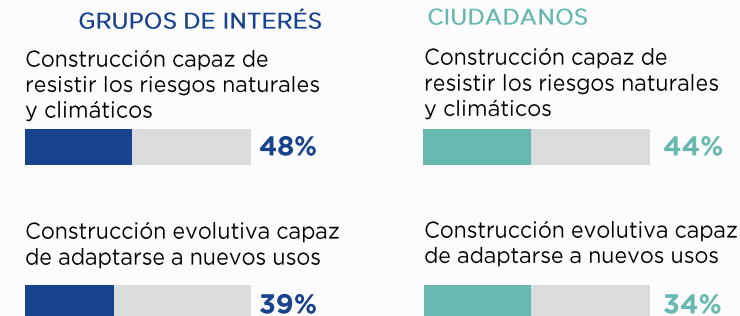
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



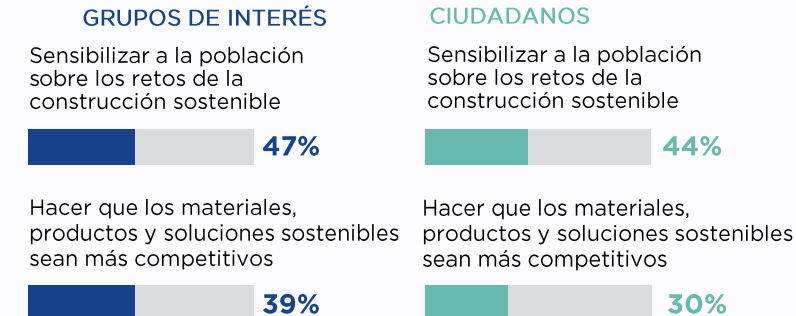
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



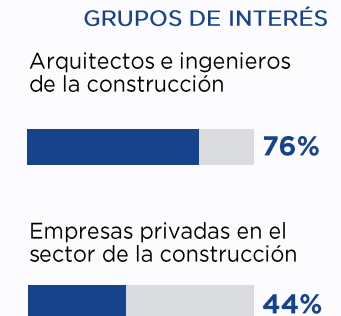
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



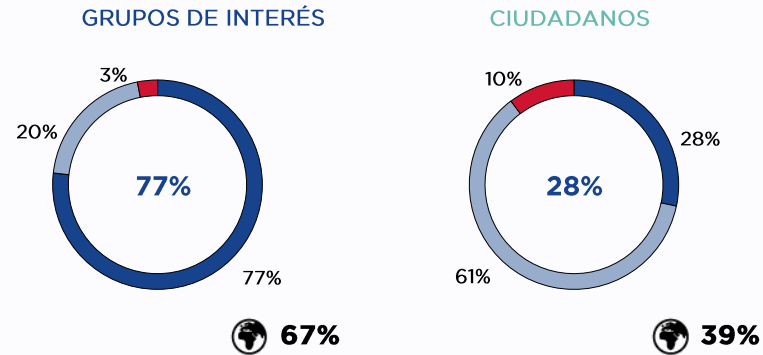
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



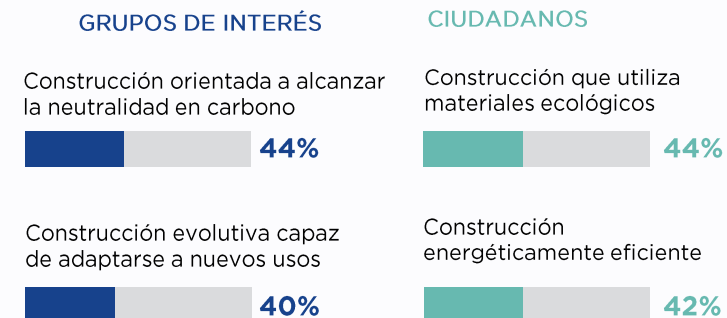
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



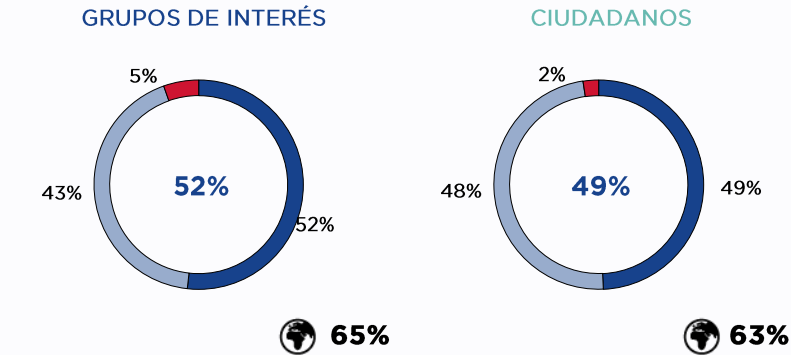
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



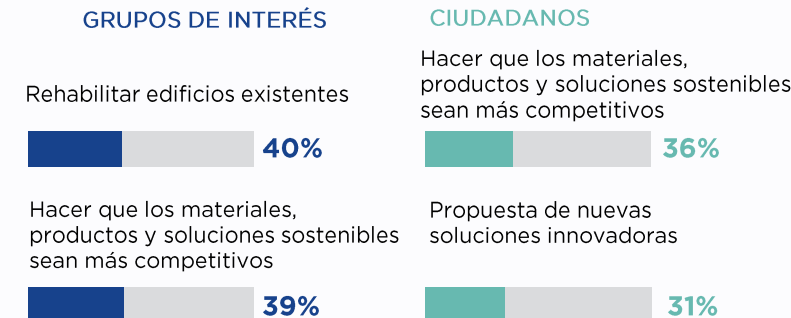
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



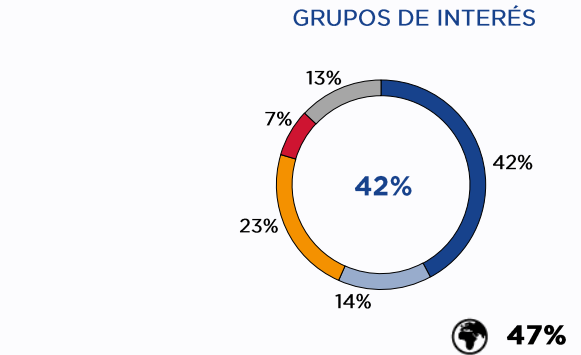
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



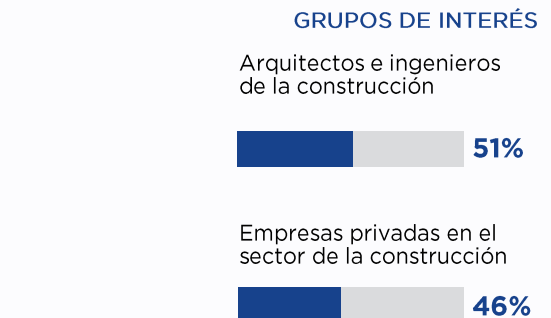
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



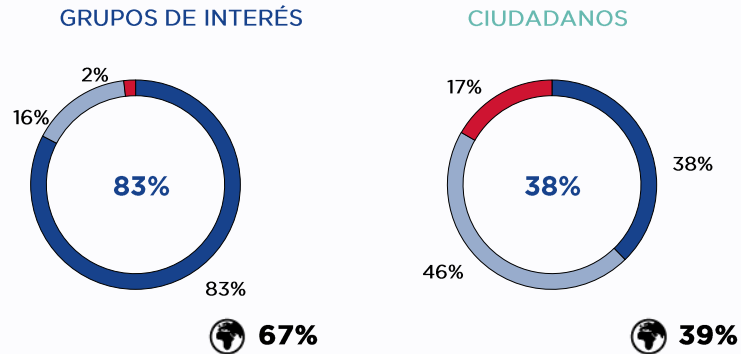
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



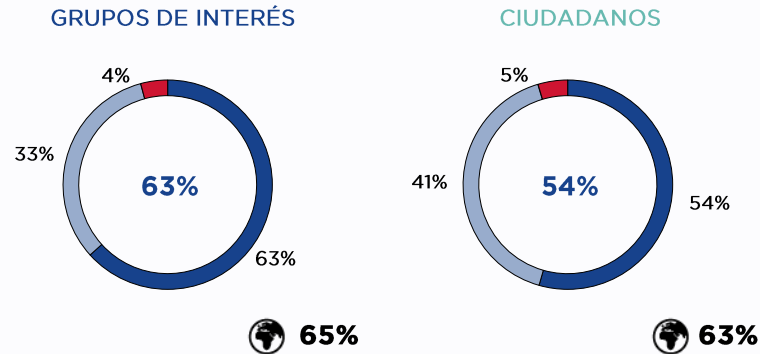
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



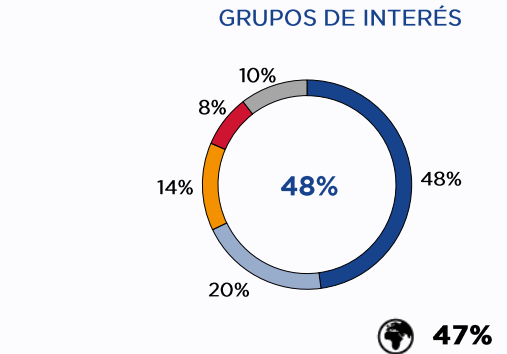
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



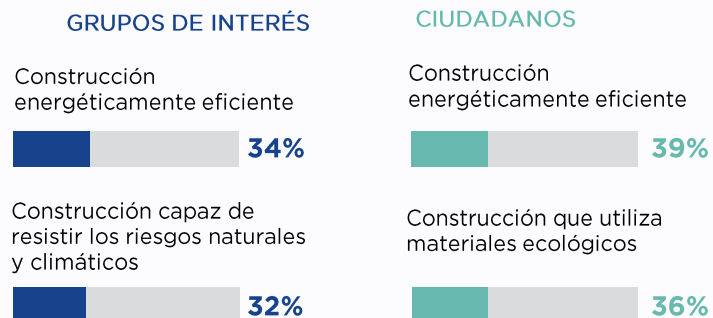
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



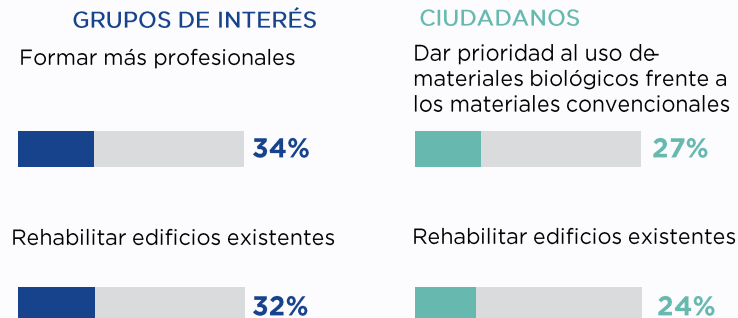
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



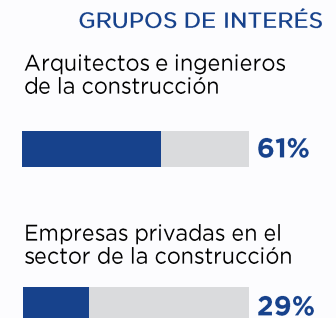
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



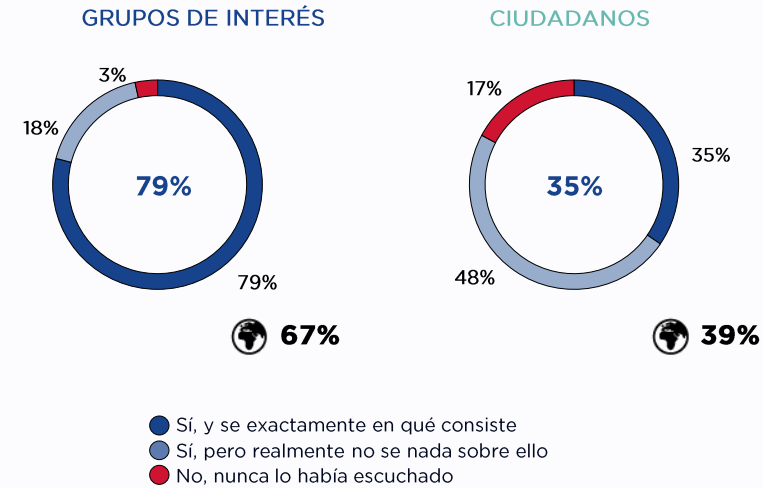
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



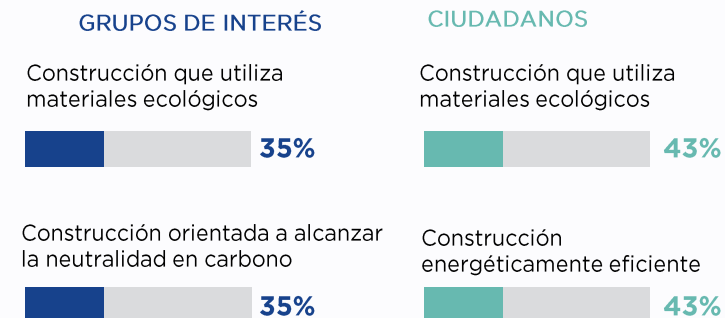
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



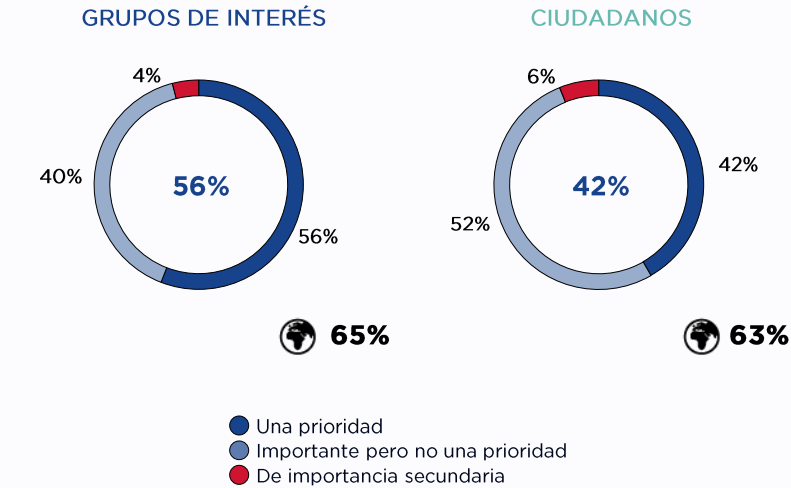
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



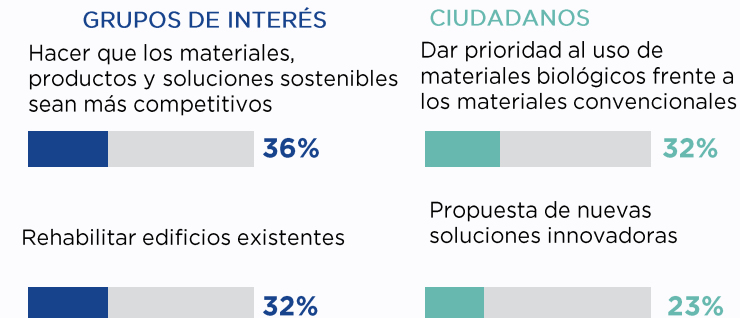
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



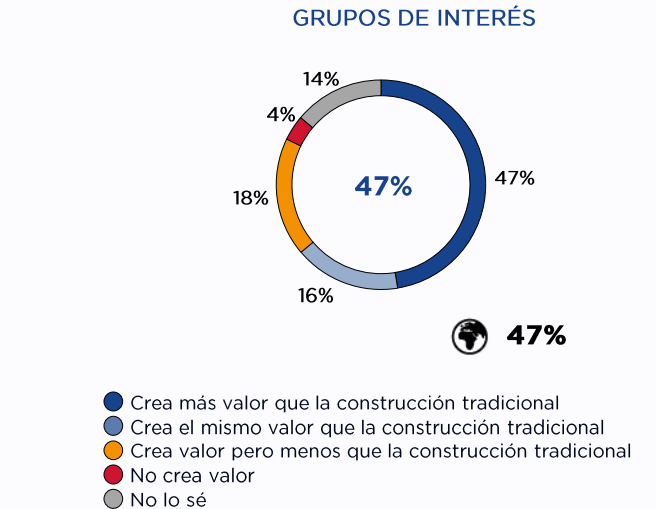
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



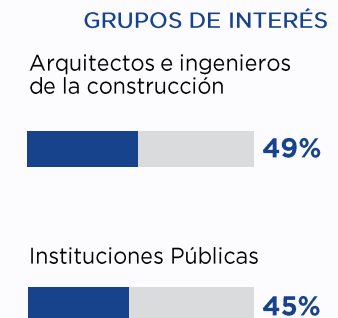
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



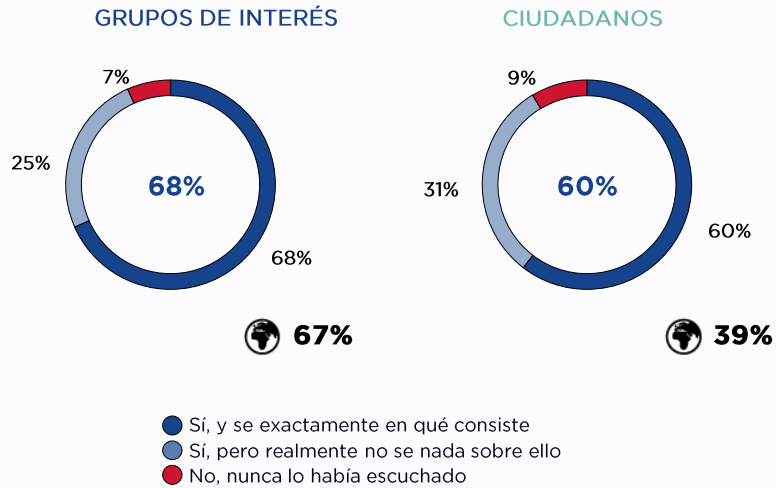
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



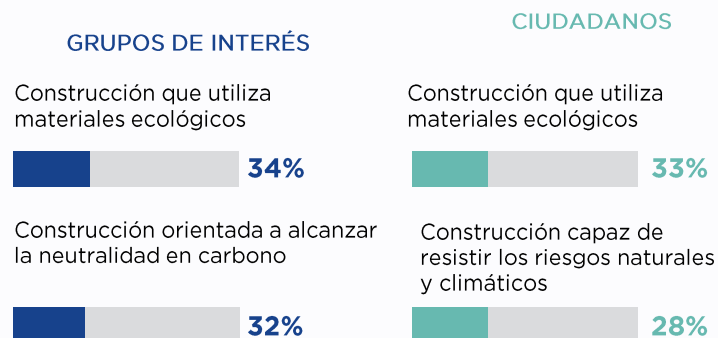
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



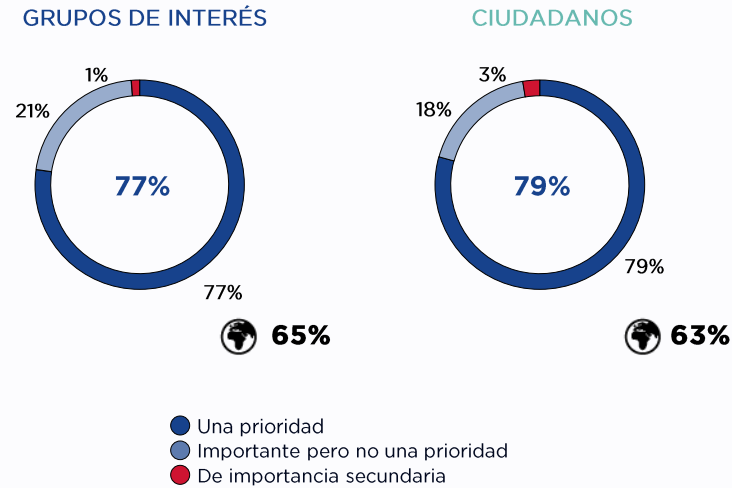
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



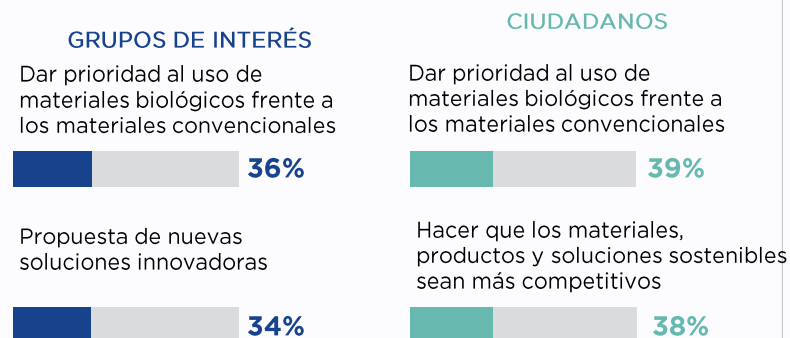
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



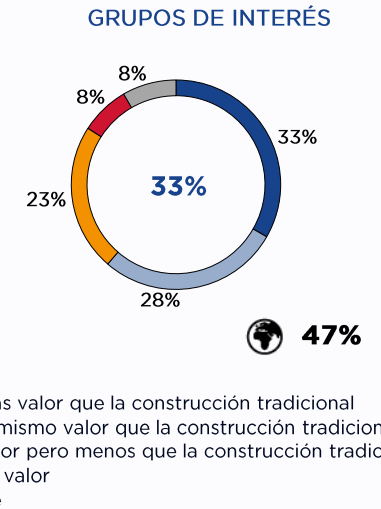
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



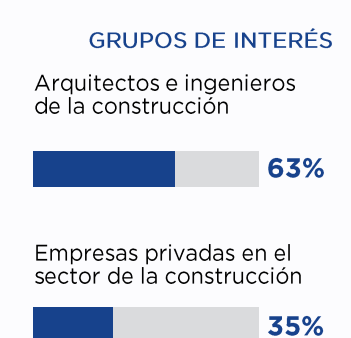
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



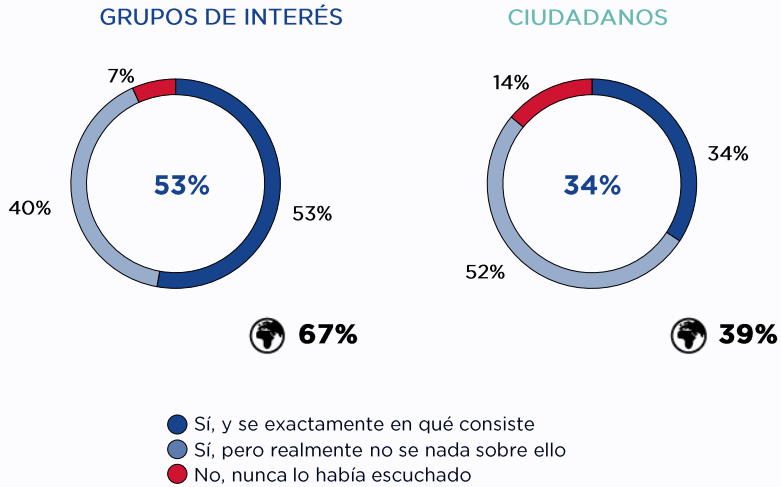
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



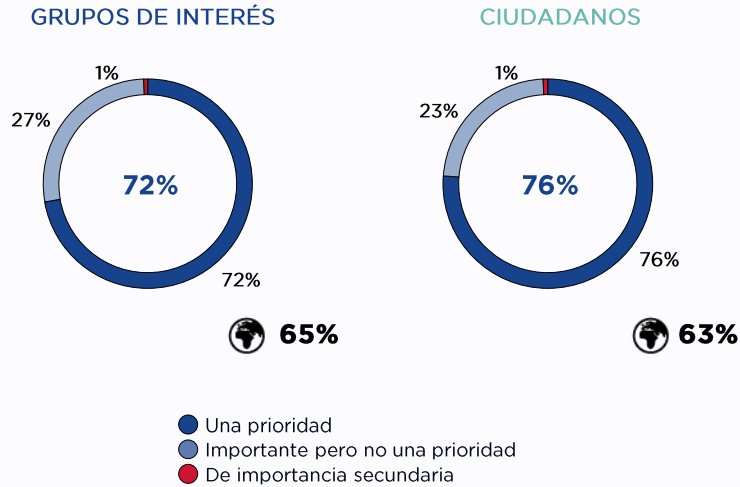
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



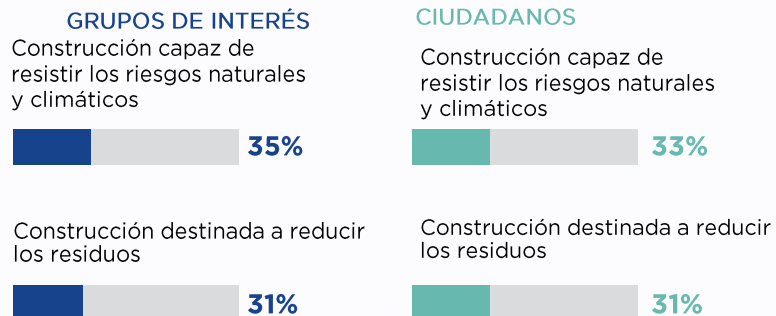
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



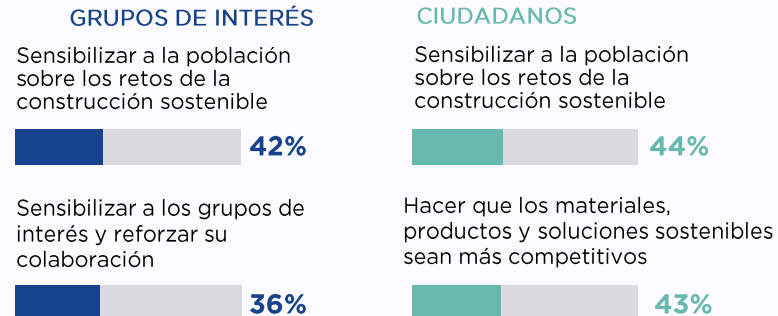
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



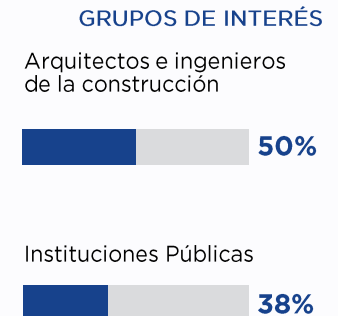
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



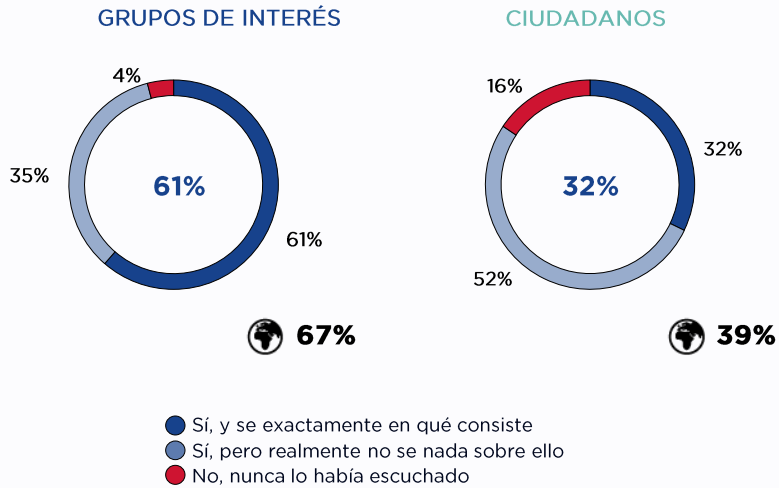
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



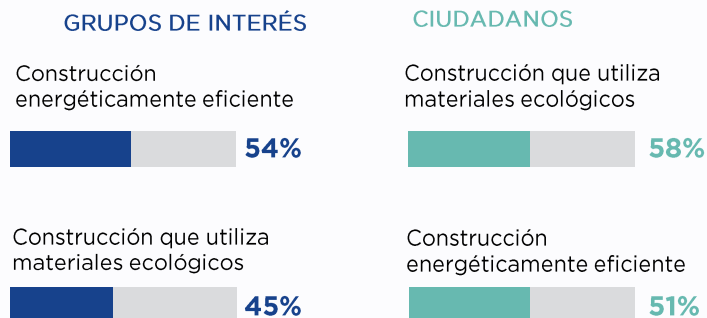
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



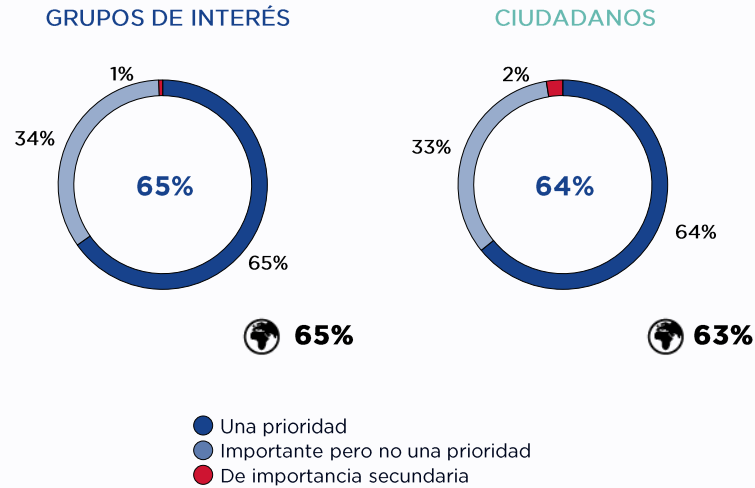
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



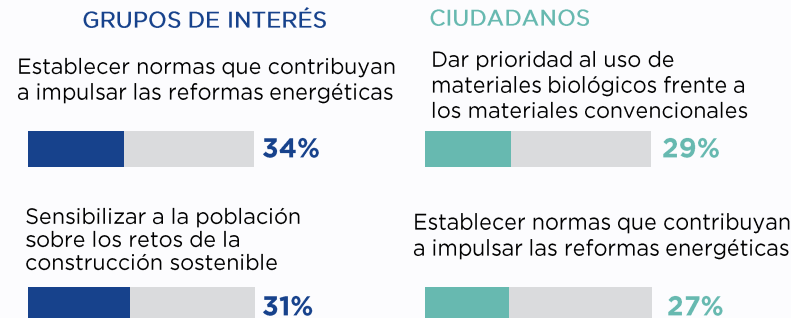
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



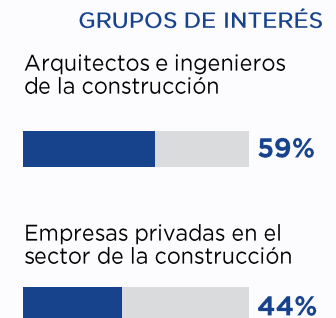
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



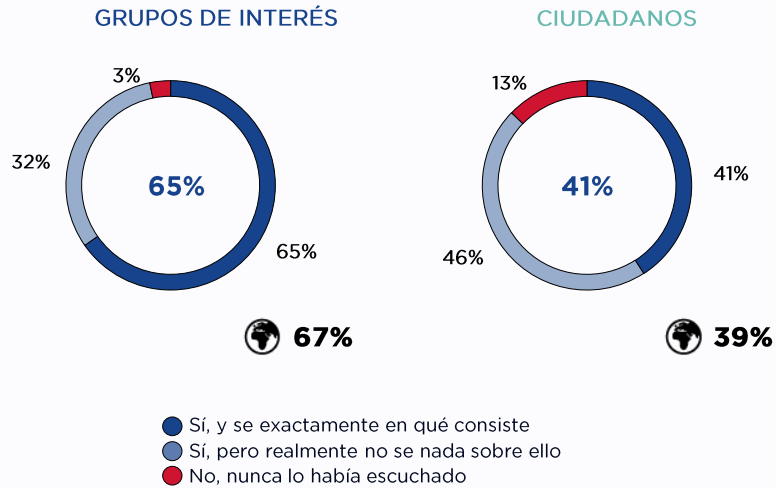
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



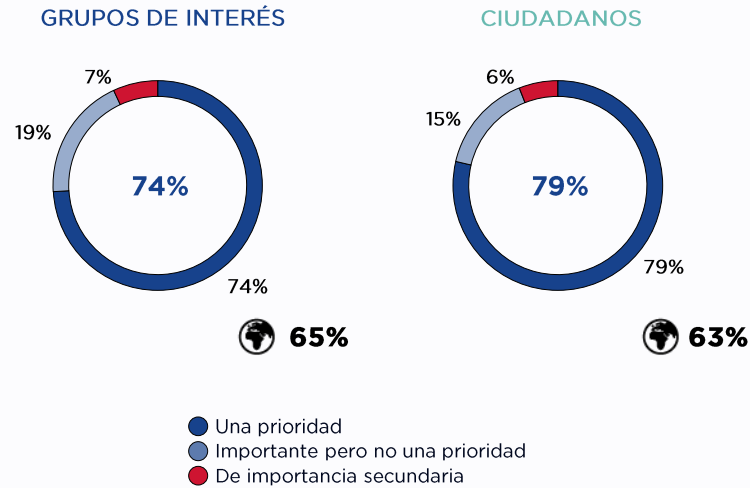
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



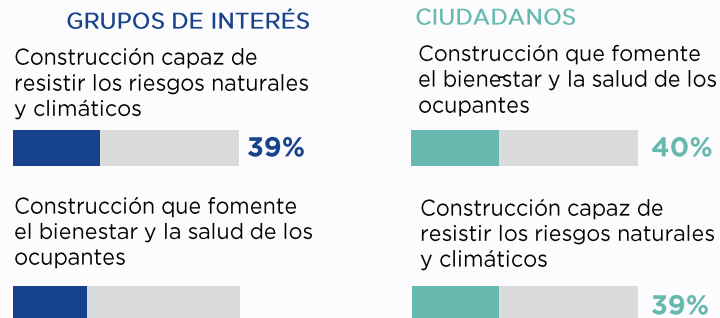
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



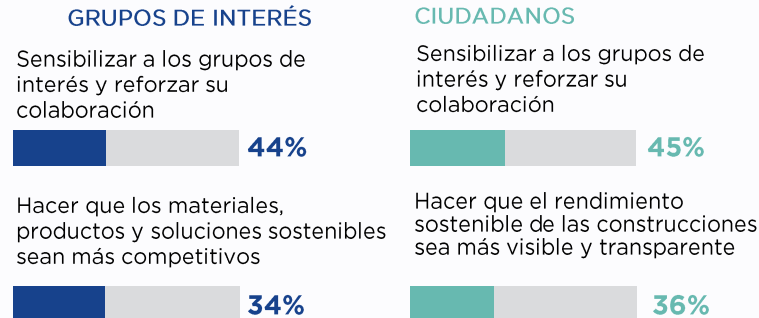
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



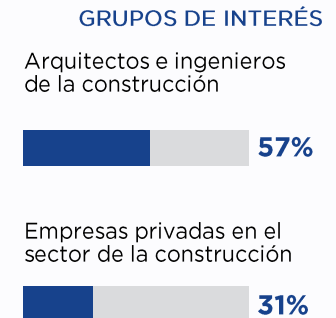
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



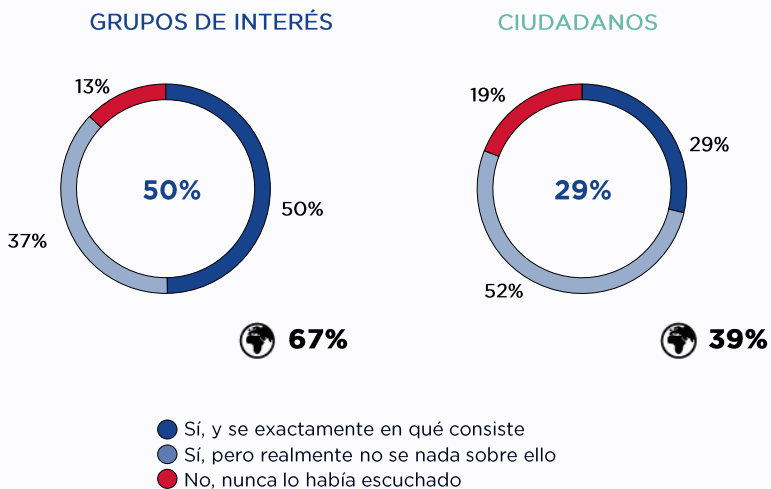
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



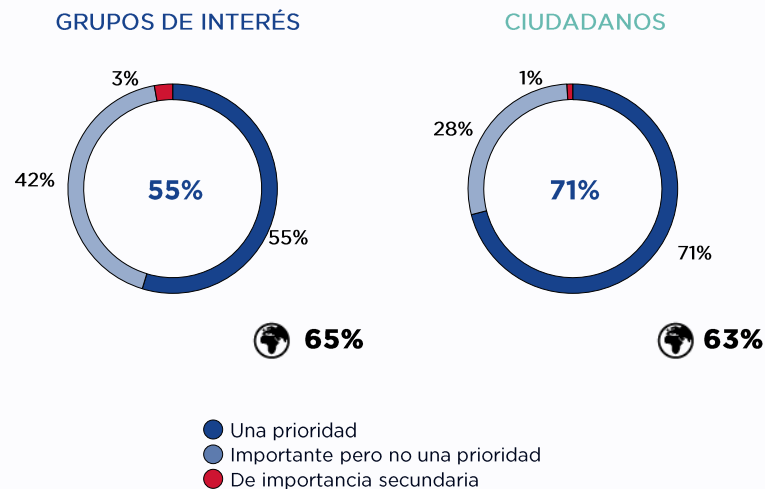
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



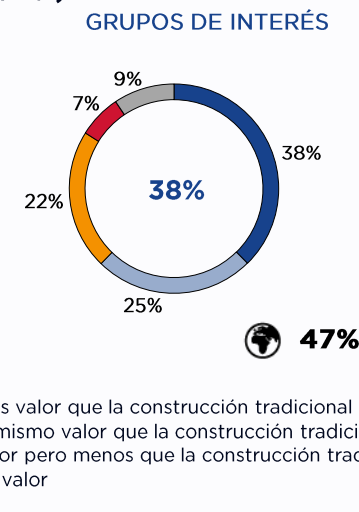
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



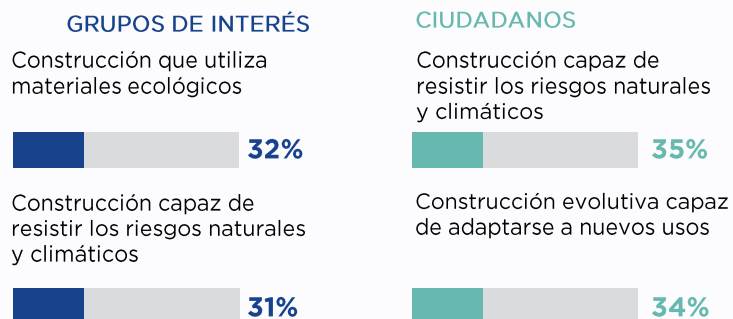
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



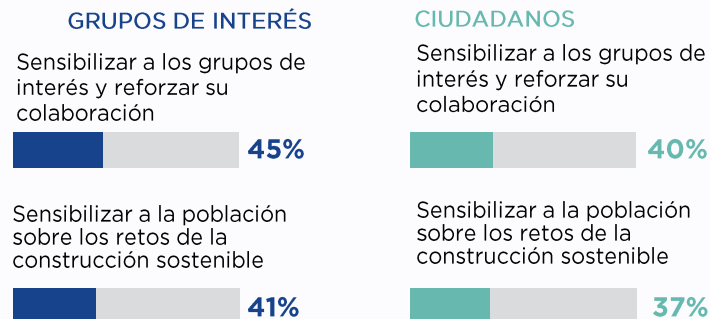
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



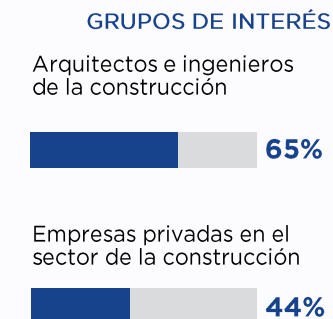
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



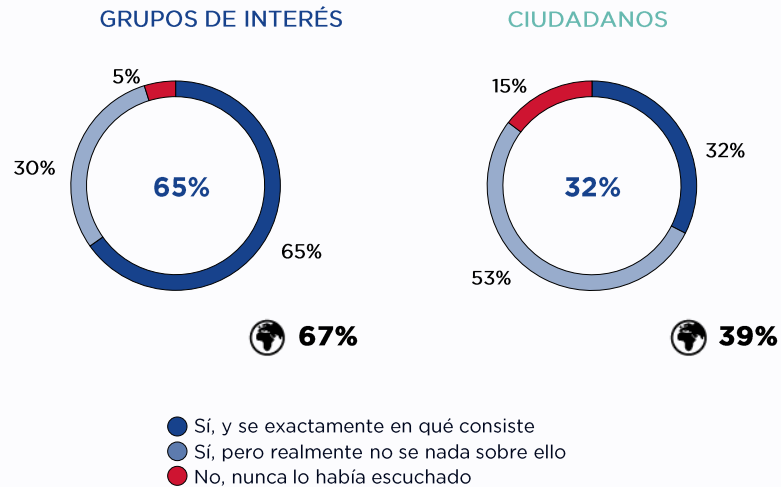
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



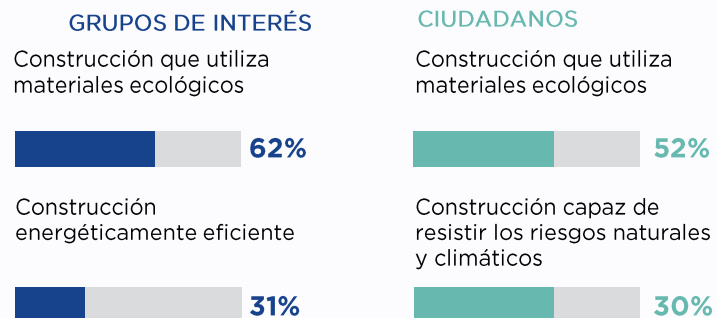
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



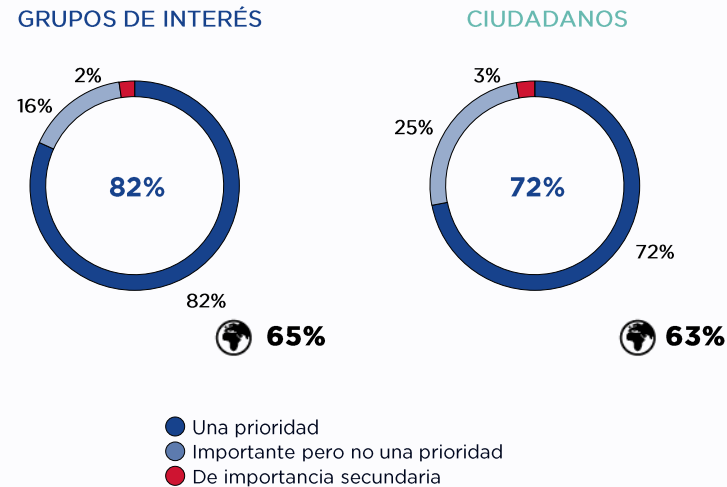
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



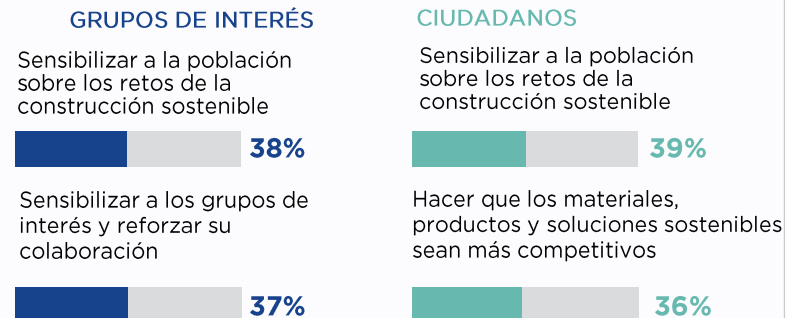
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



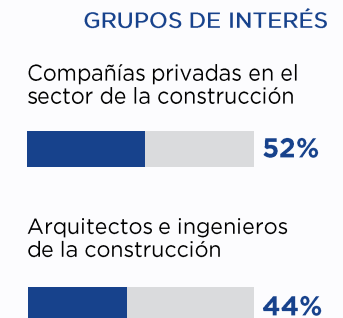
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



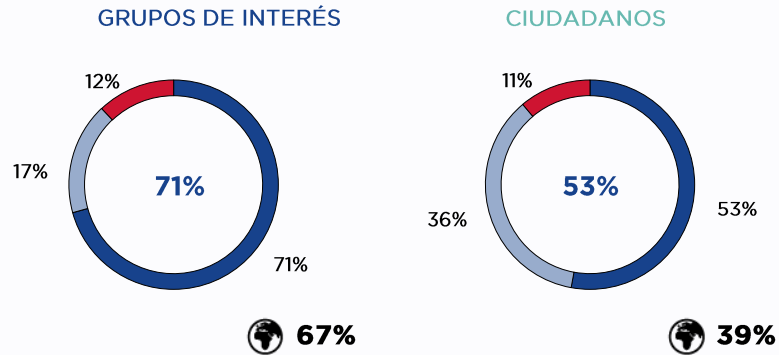
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)

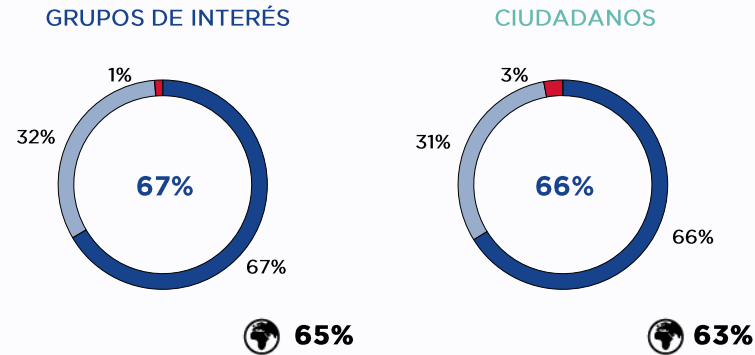


¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



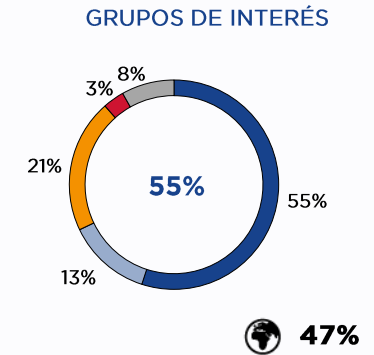
- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



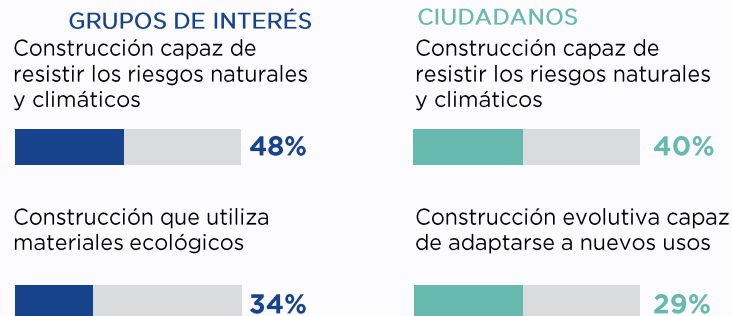
- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

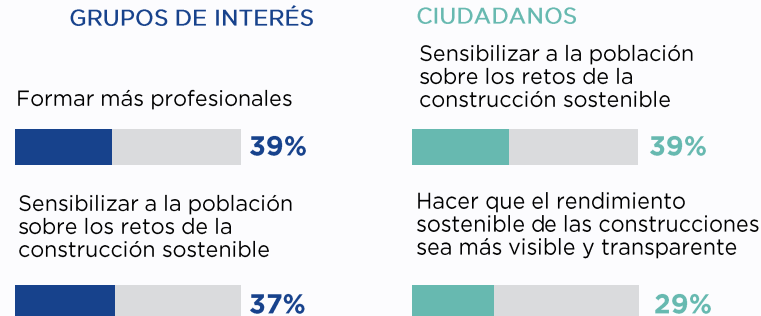


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

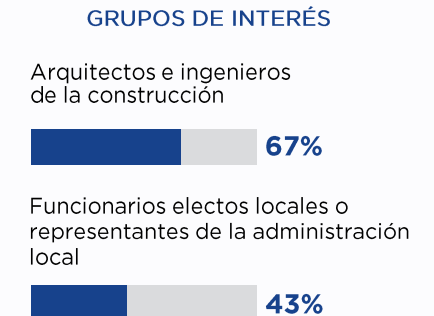
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



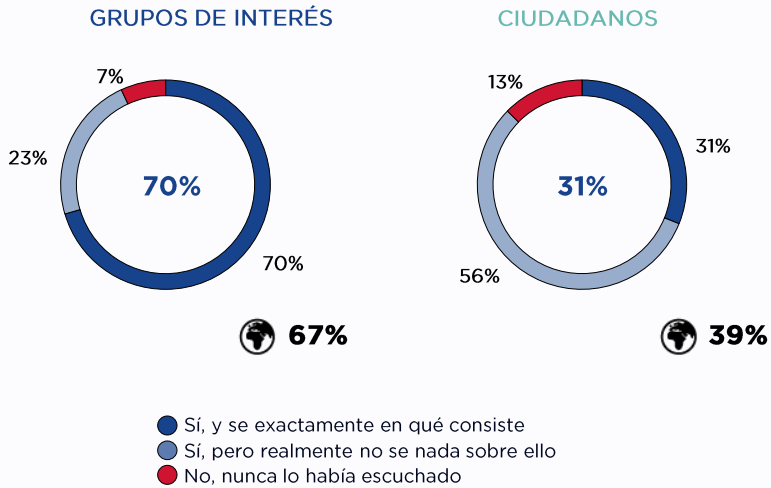
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



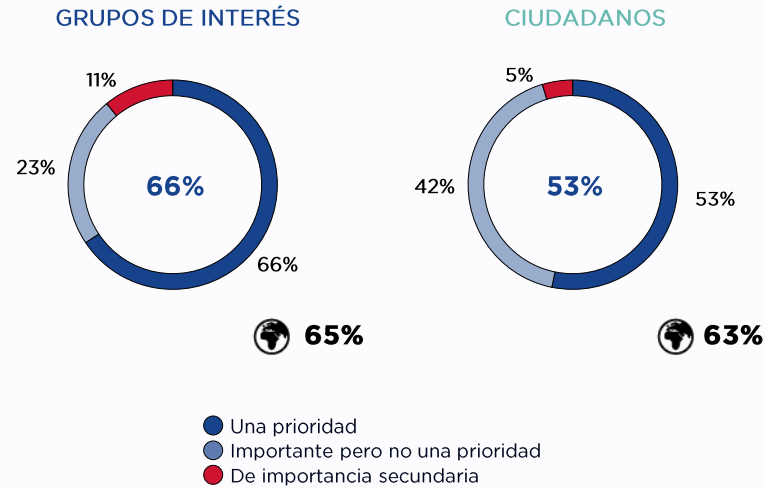
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



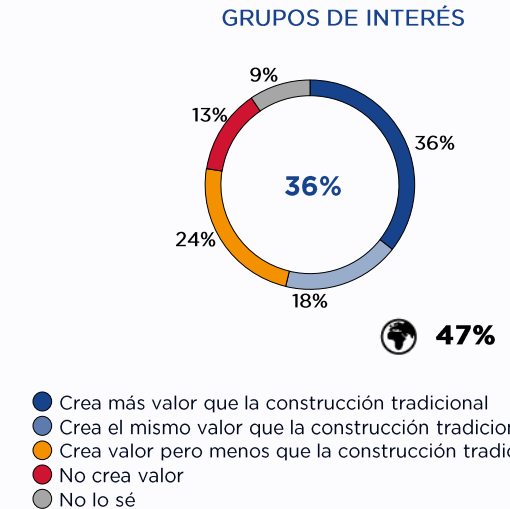
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



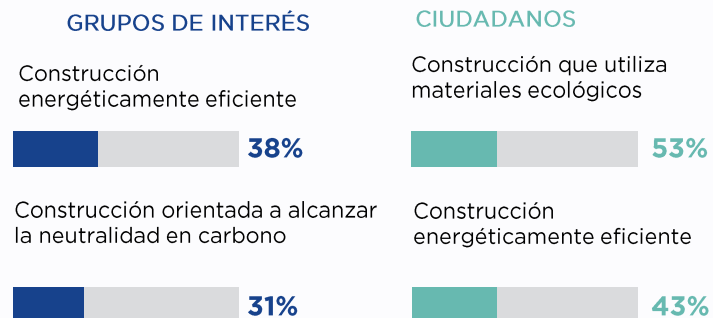
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



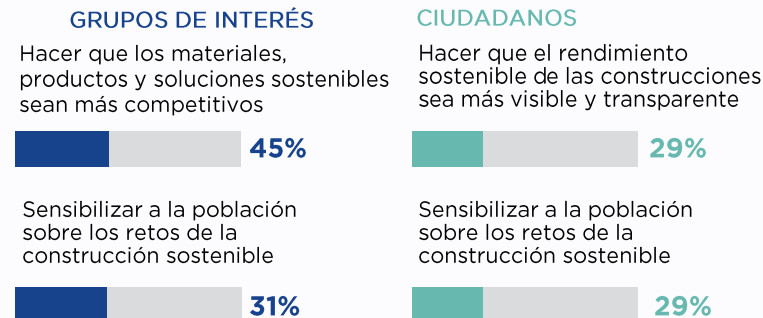
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



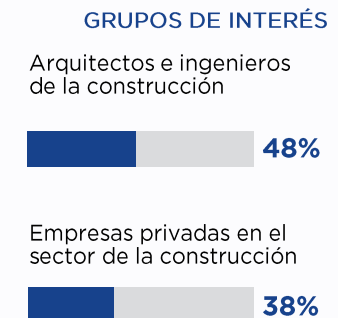
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



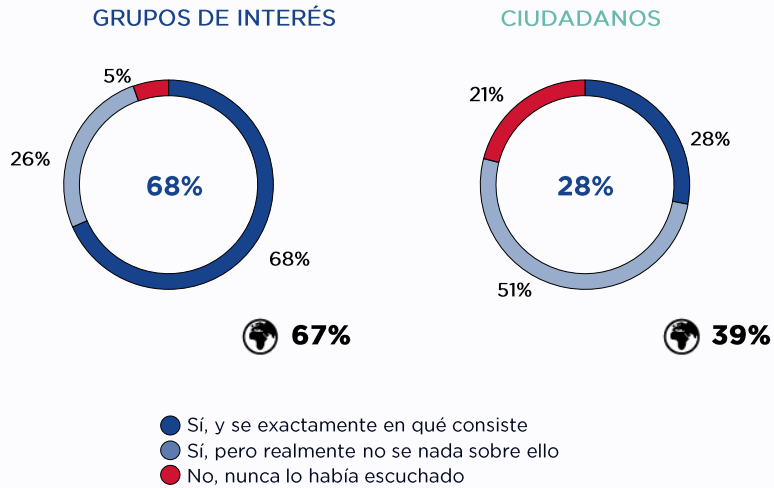
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



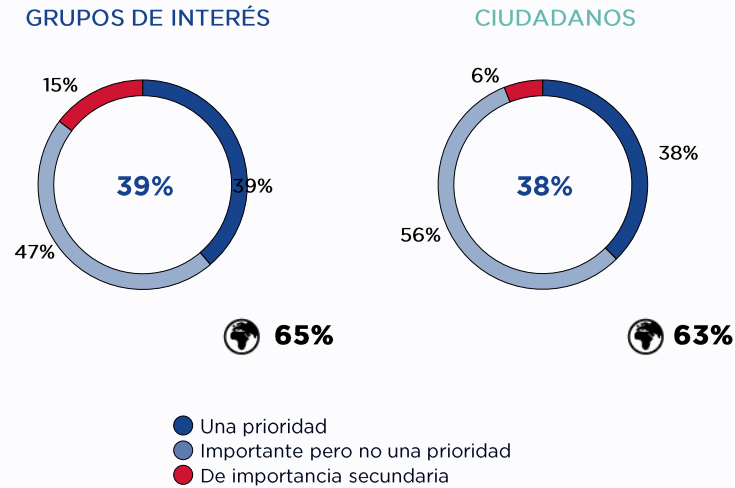
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



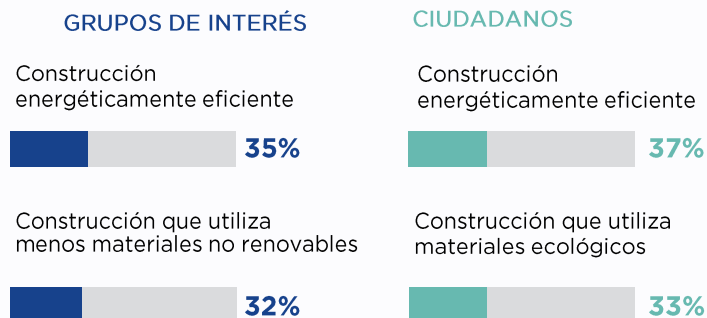
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



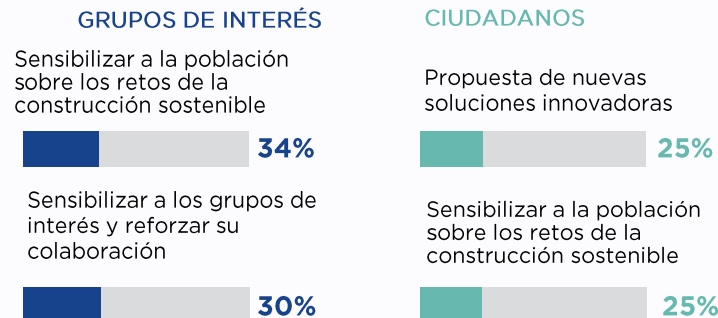
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



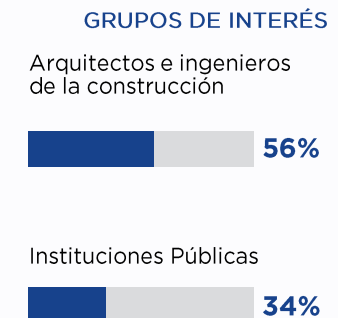
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



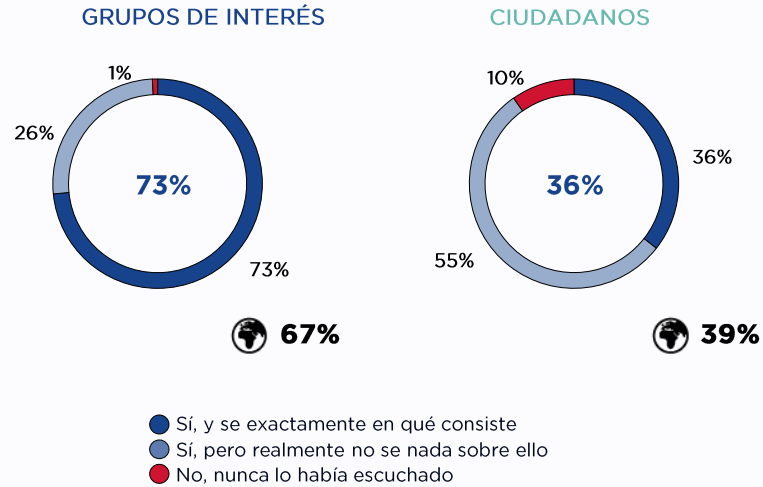
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



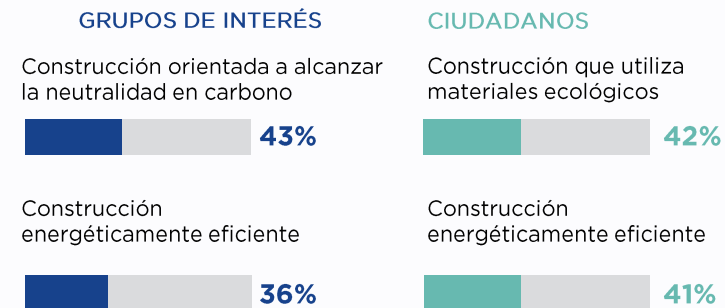
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



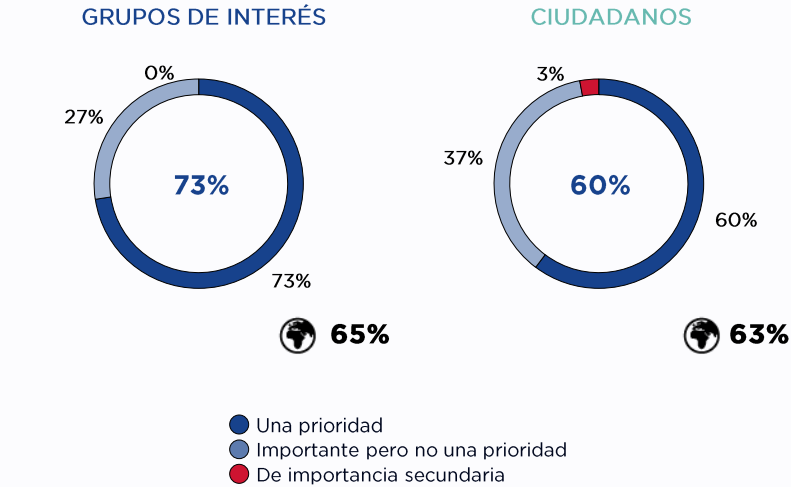
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



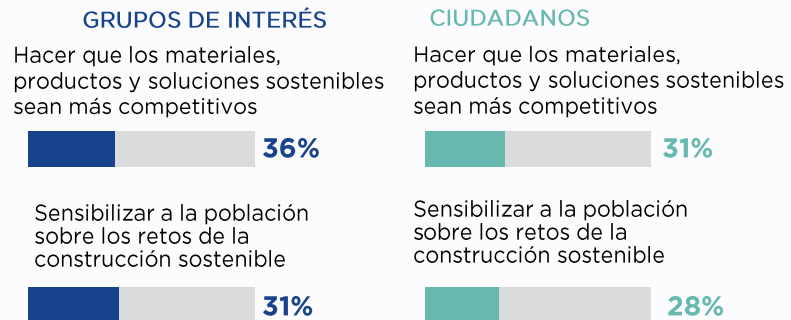
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



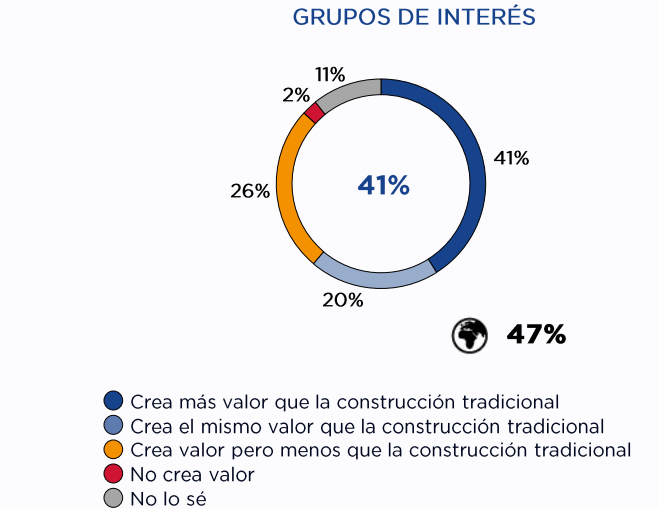
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



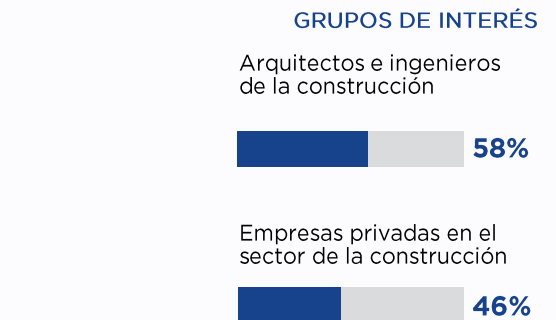
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



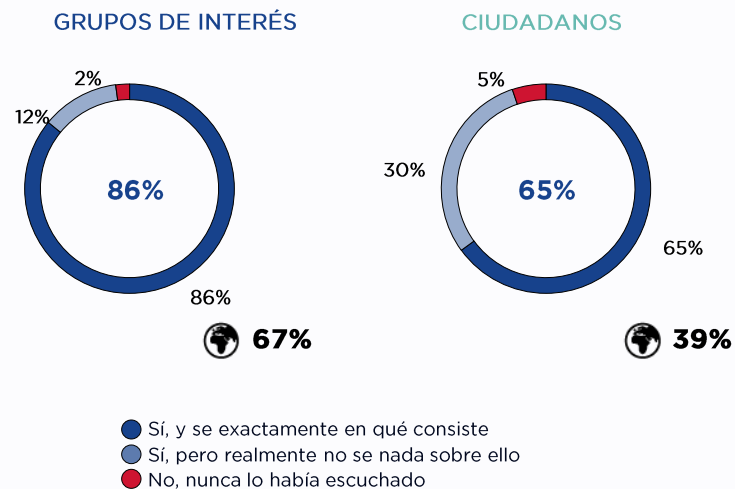
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



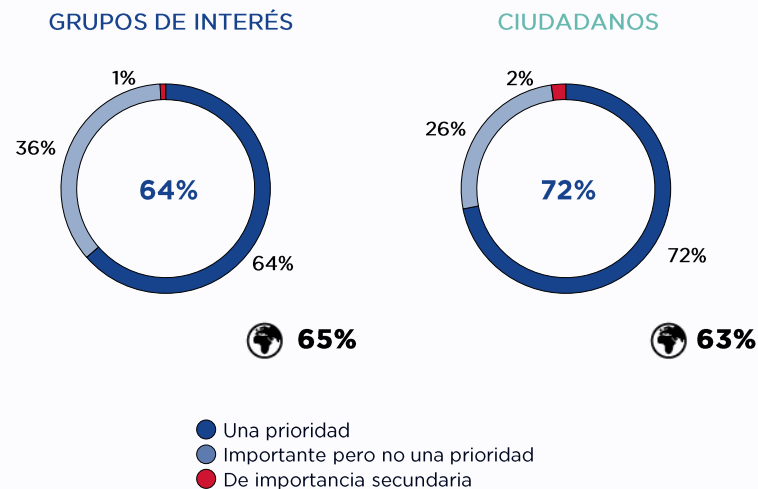
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



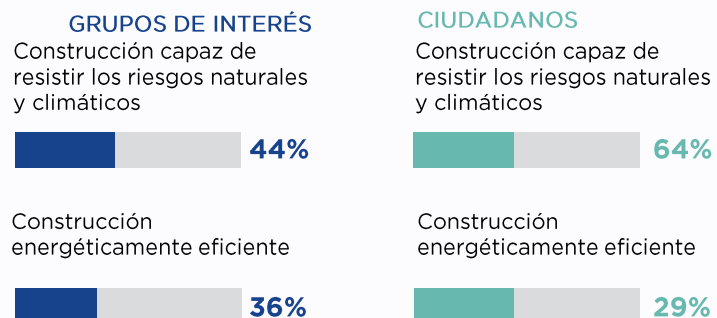
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



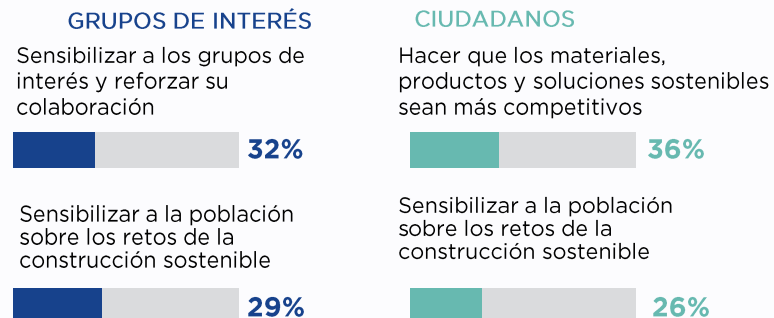
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



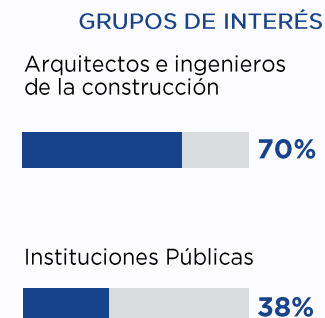
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



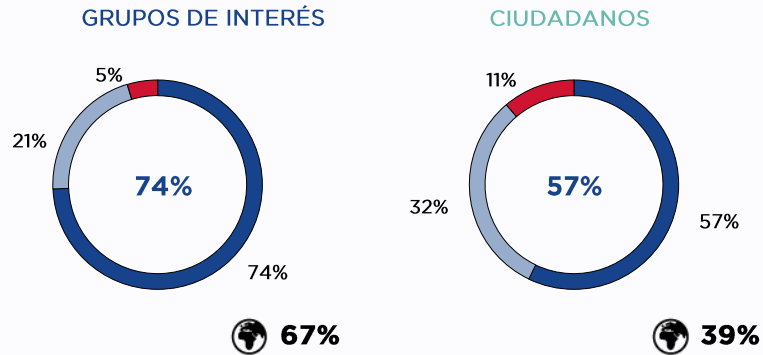
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)

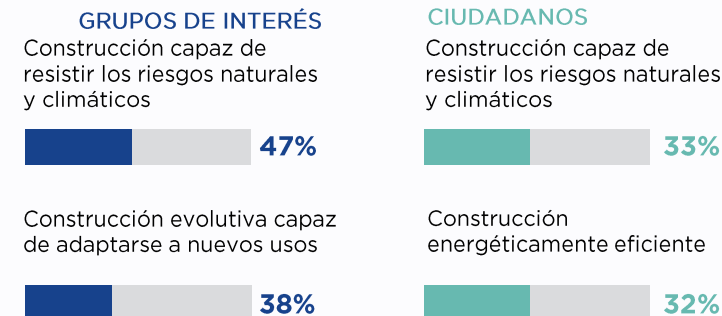


¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?

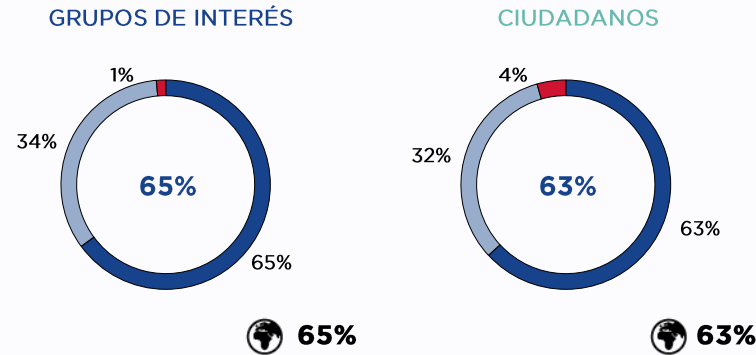


- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

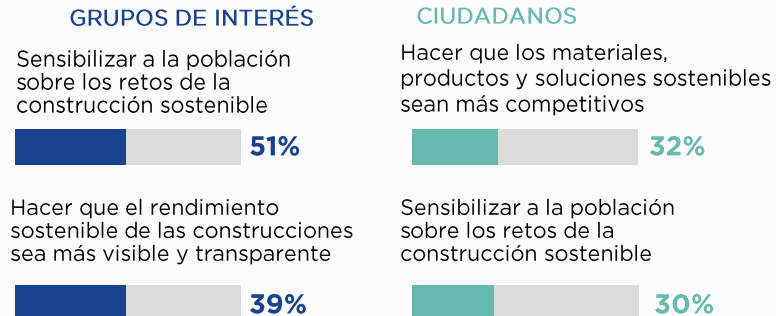


En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?

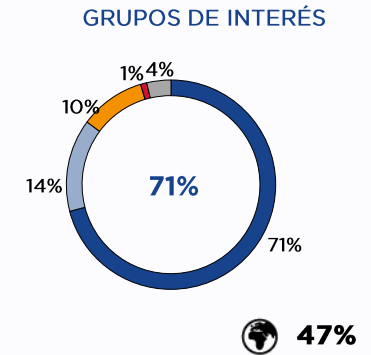


- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

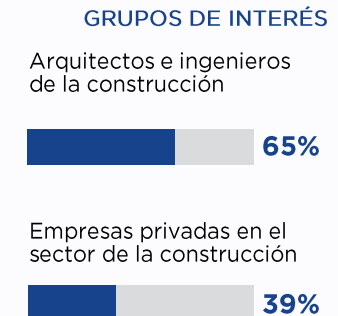


En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

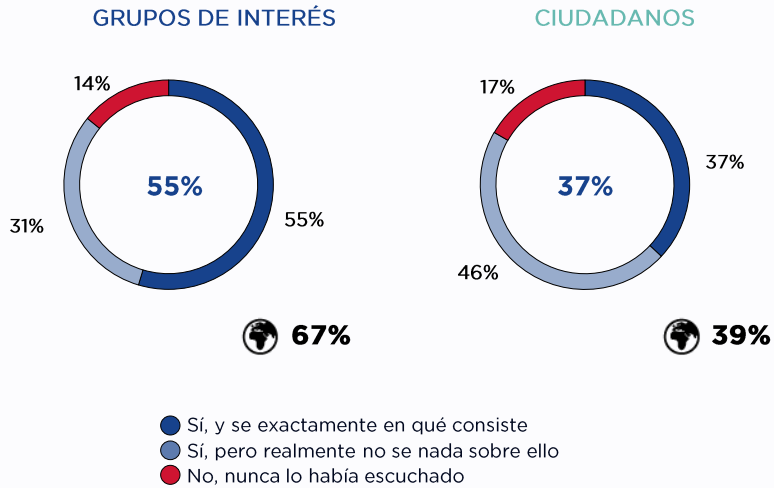


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

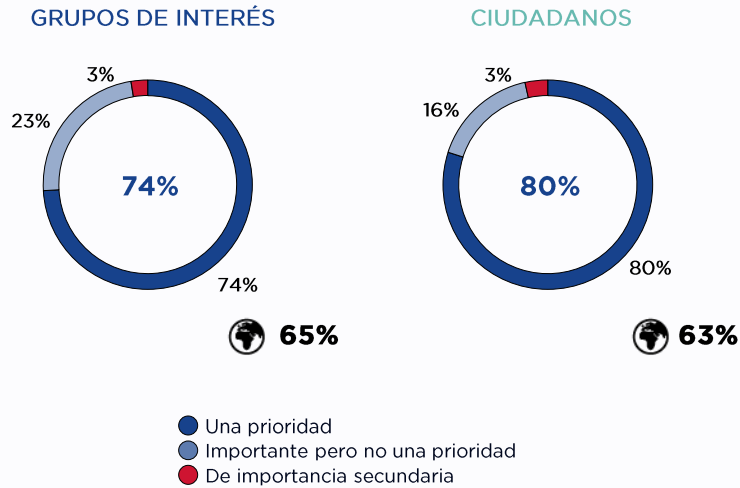
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



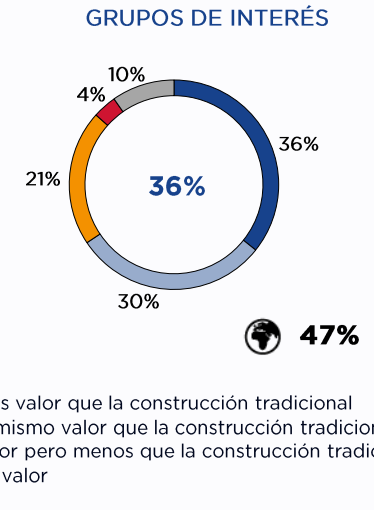
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



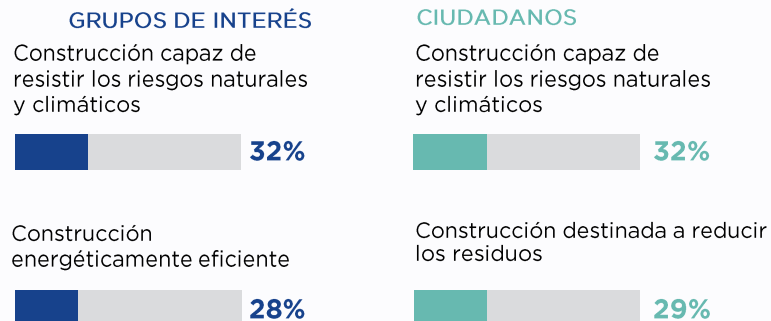
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



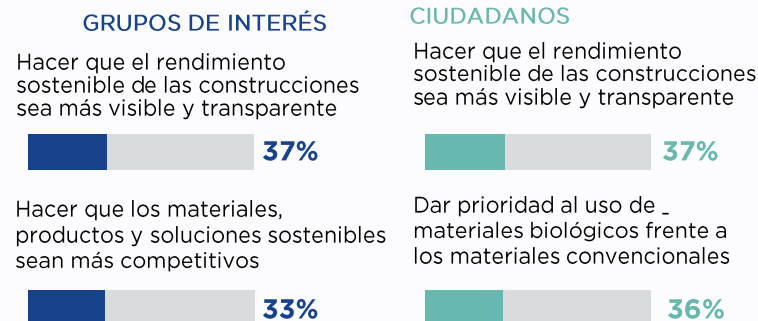
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



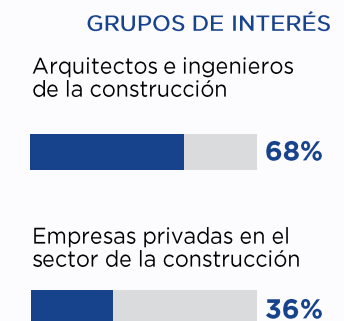
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



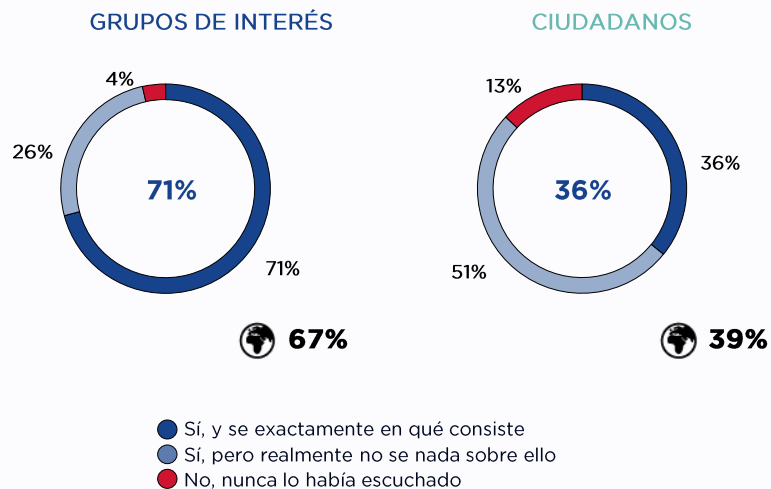
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



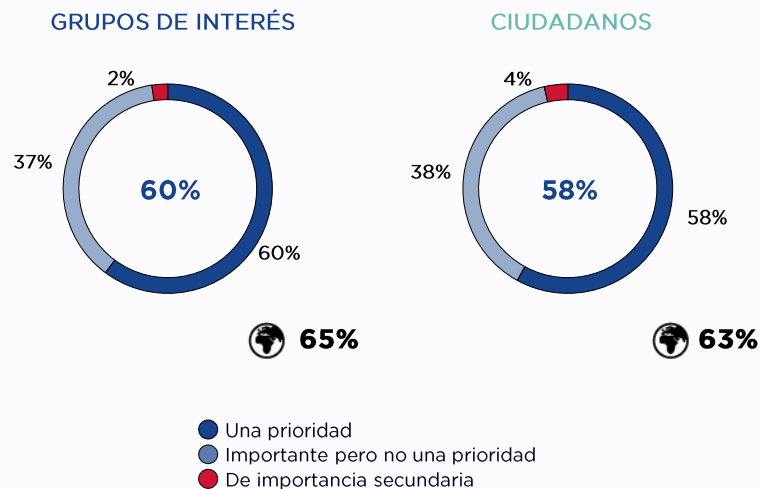
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



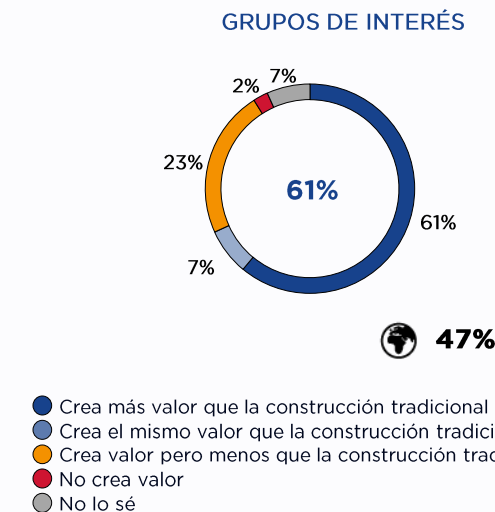
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



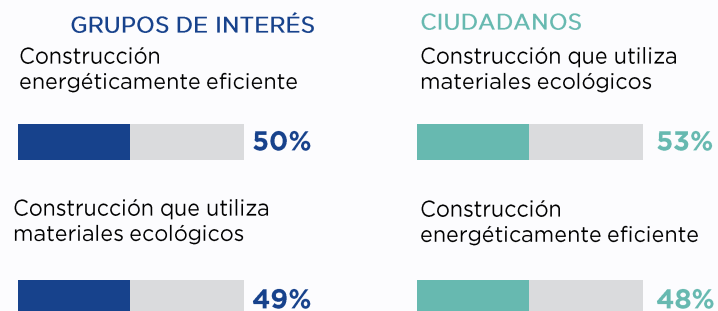
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



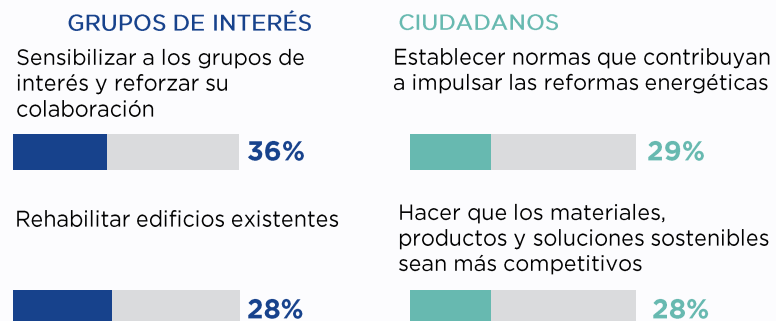
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



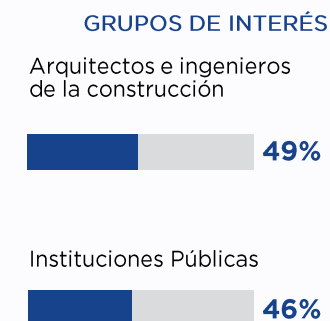
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



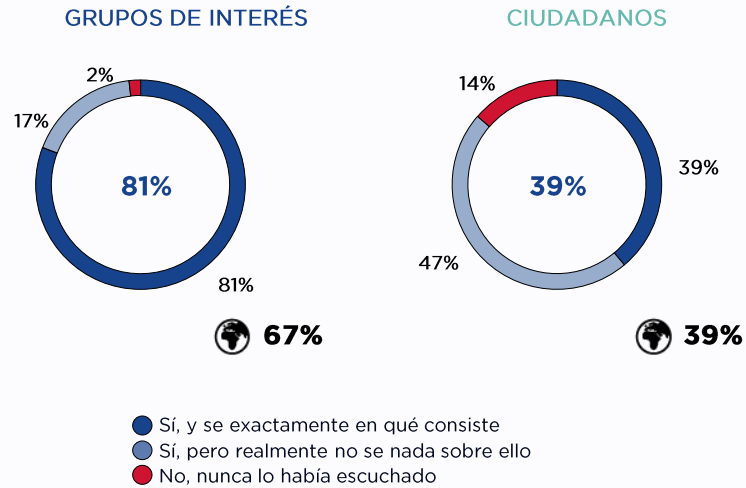
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



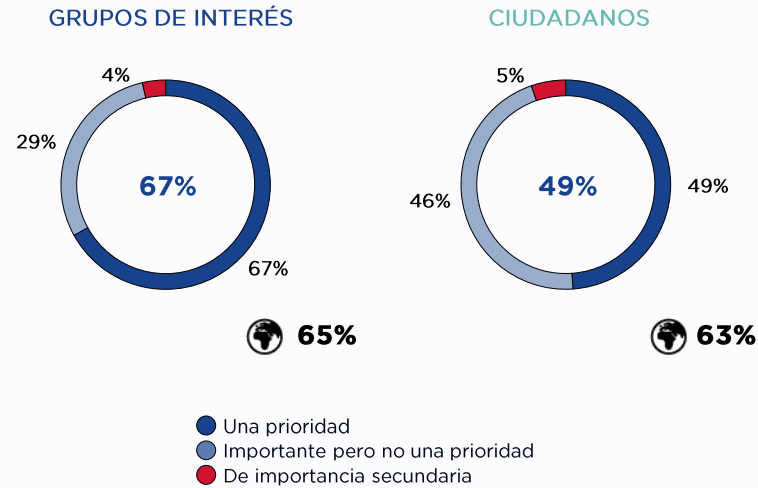
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



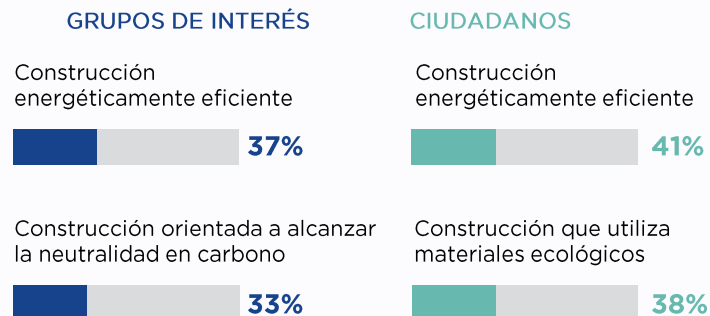
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



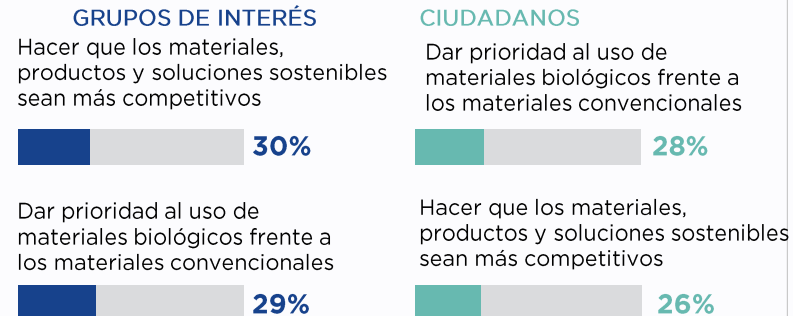
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



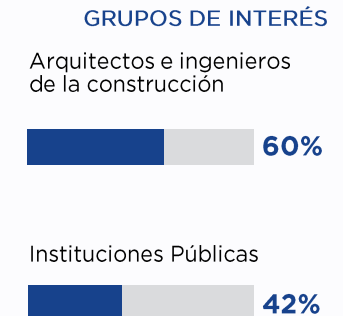
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



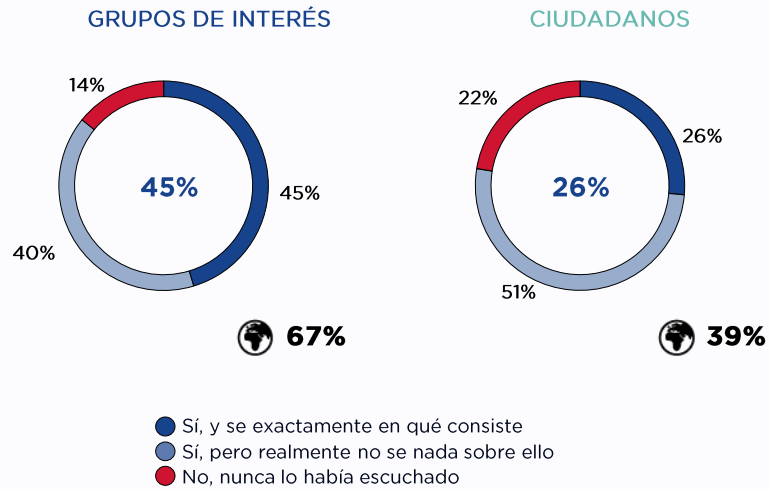
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



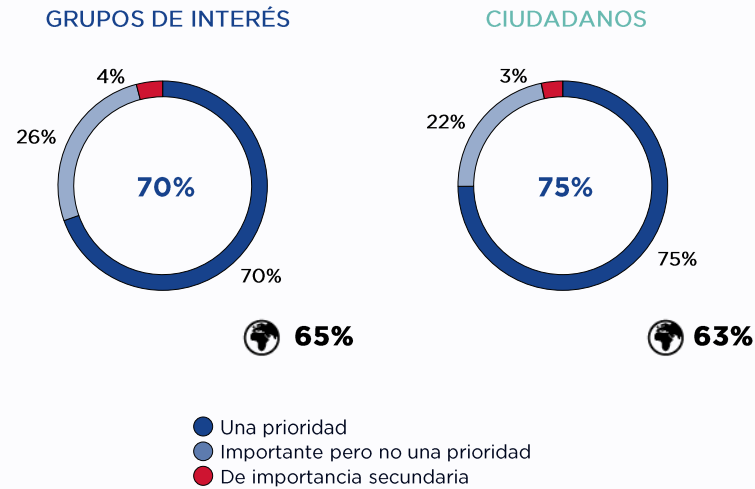
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



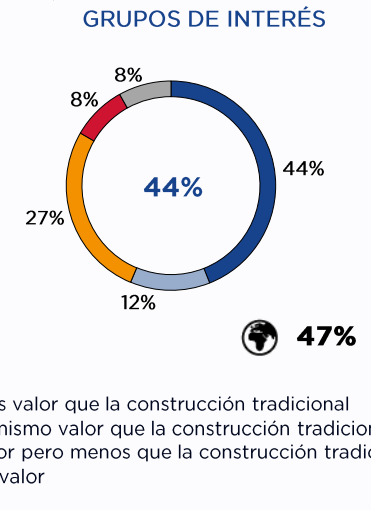
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



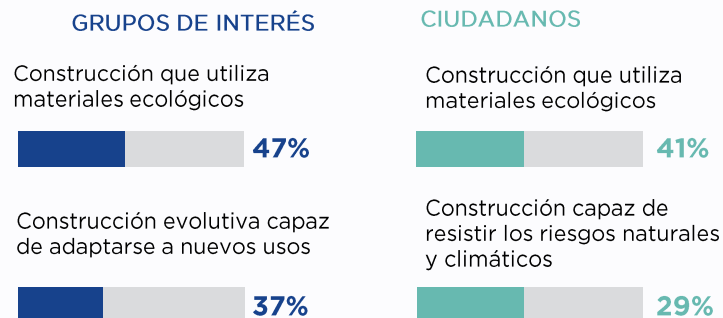
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



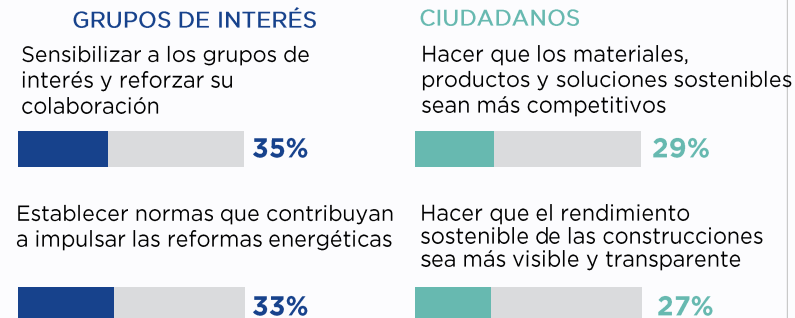
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



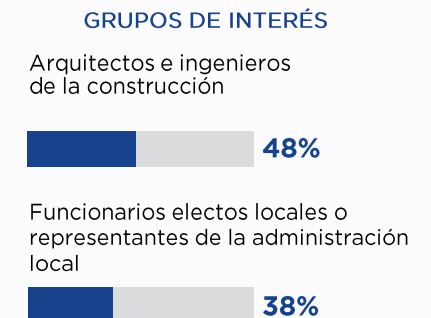
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



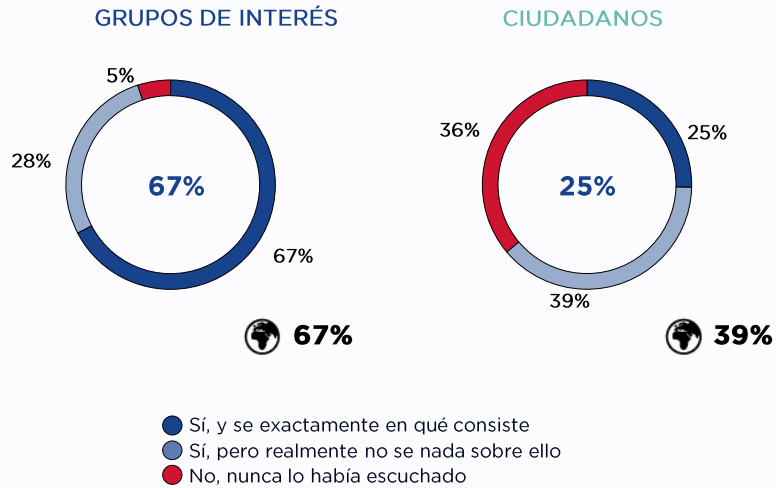
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



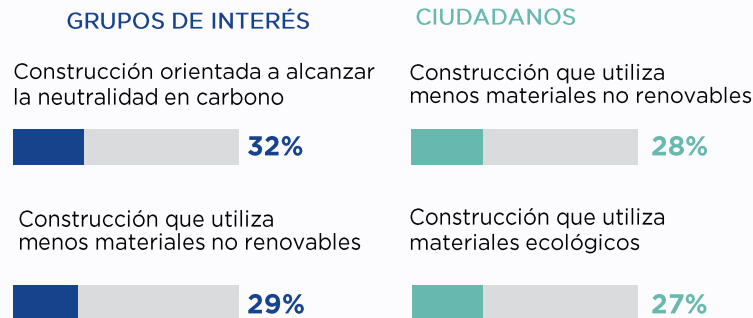
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



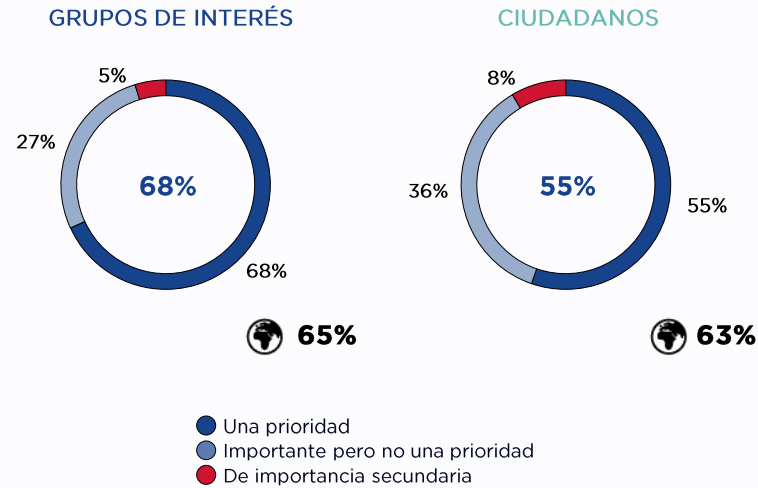
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



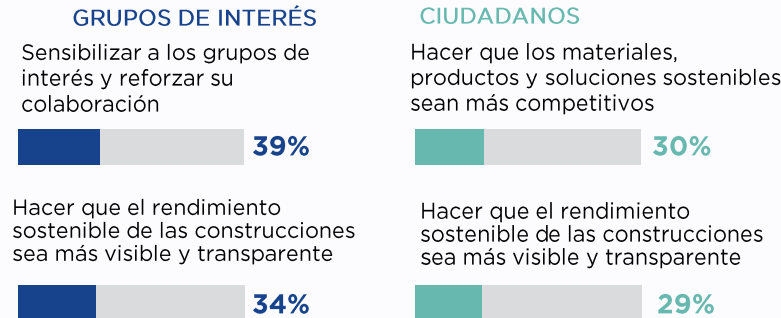
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



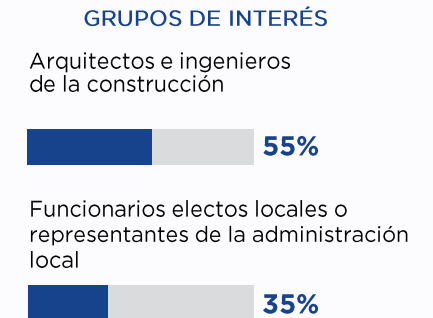
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



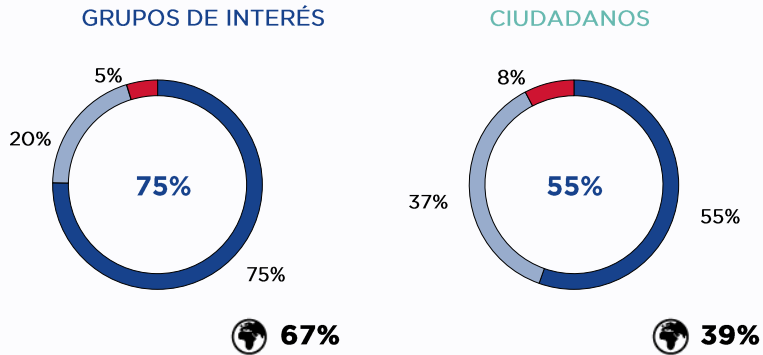
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)

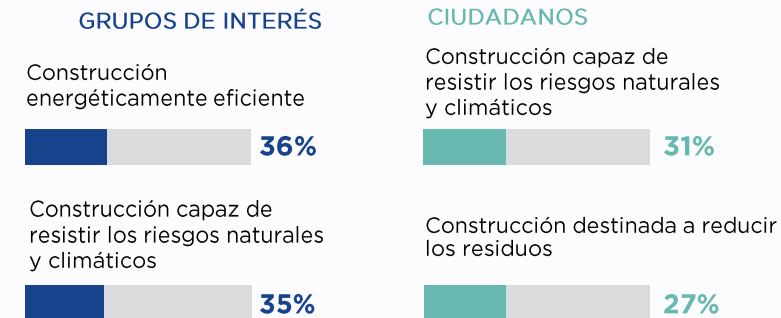


¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?

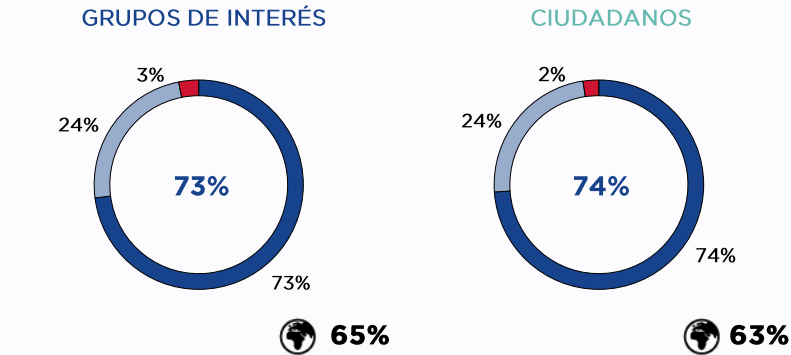


- Sí, y se exactamente en qué consiste
- Sí, pero realmente no se nada sobre ello
- No, nunca lo había escuchado

¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

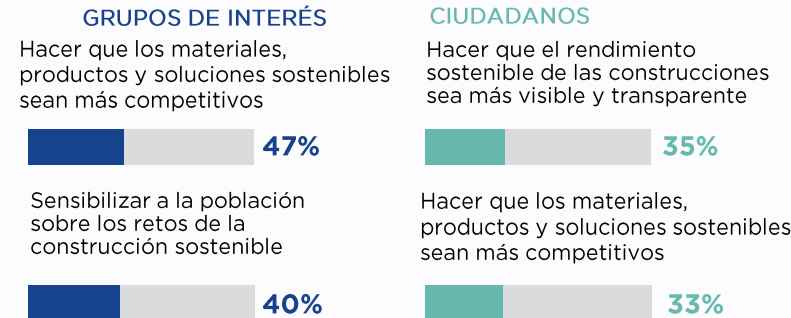


En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?

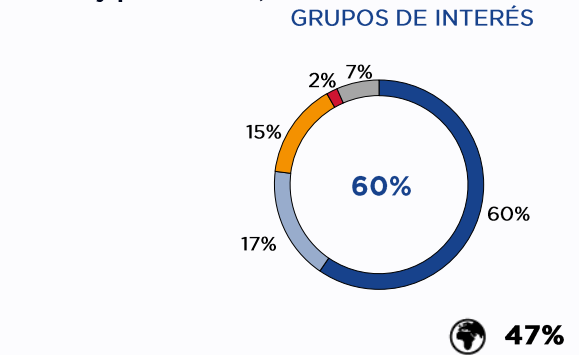


- Una prioridad
- Importante pero no una prioridad
- De importancia secundaria

¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)

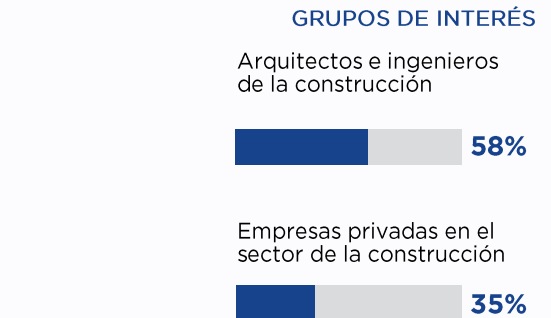


En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...

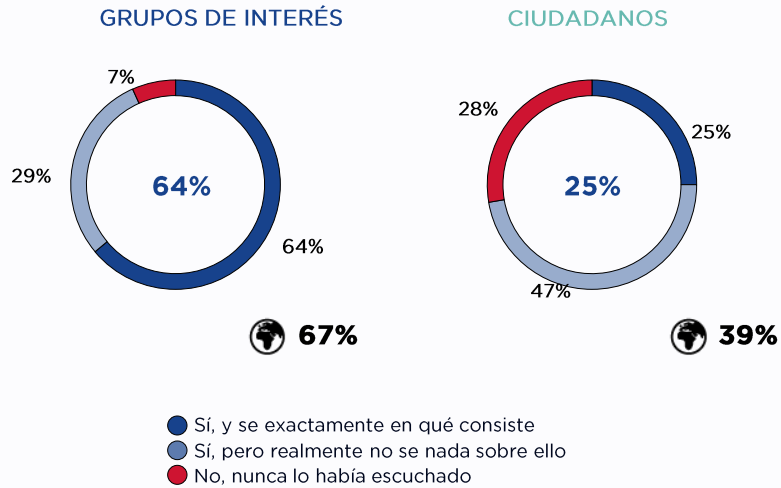


- Crea más valor que la construcción tradicional
- Crea el mismo valor que la construcción tradicional
- Crea valor pero menos que la construcción tradicional
- No crea valor
- No lo sé

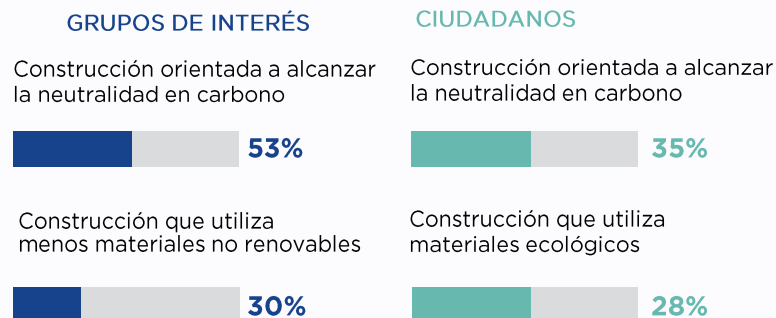
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



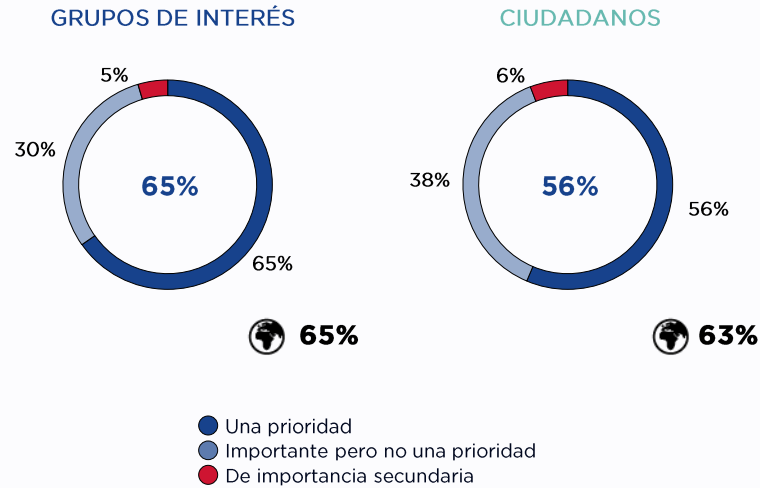
¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



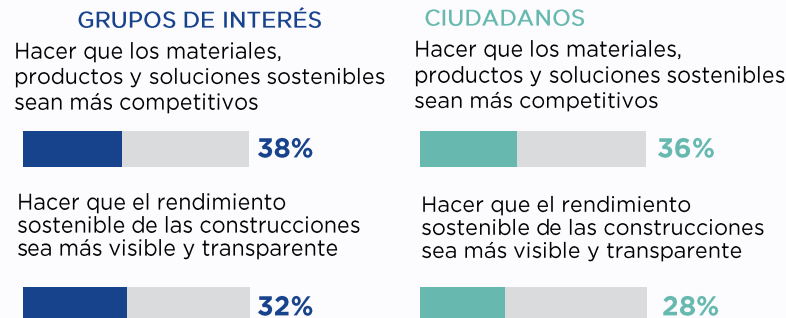
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



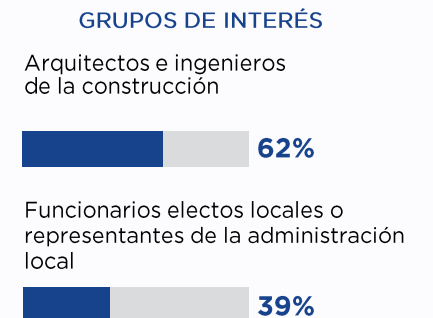
¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



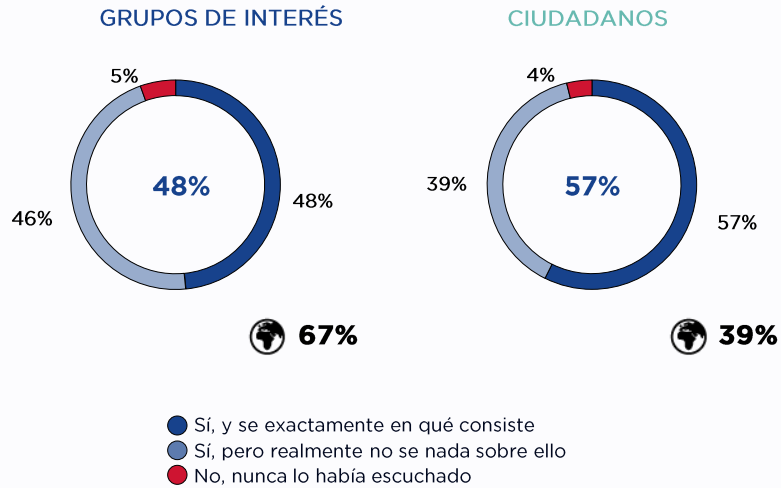
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



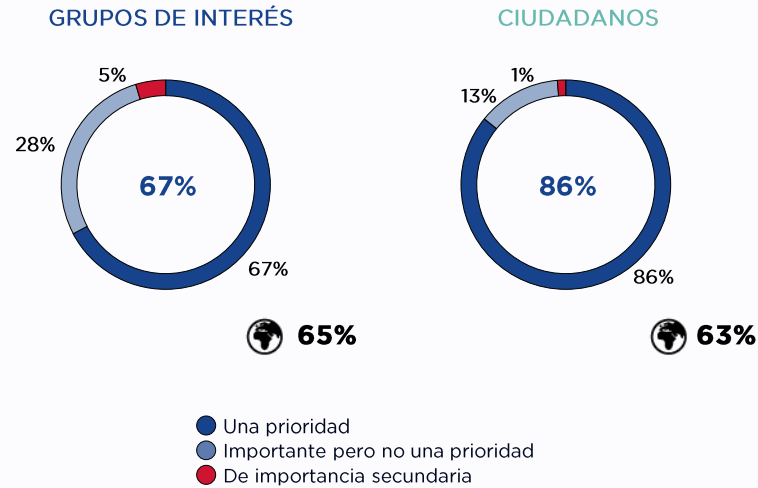
¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)



¿Está familiarizado/a o ha oído hablar del concepto de construcción sostenible?



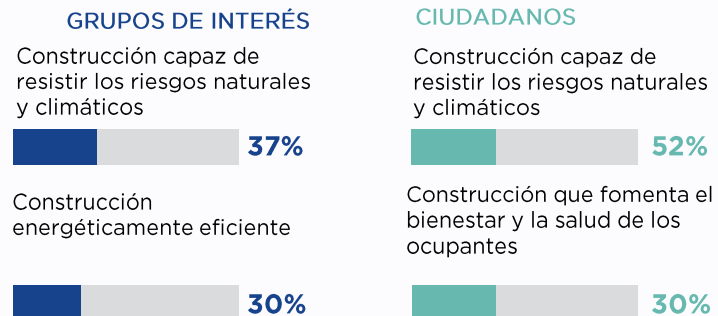
En su opinión, ¿diría que implementar una construcción más sostenible es...?



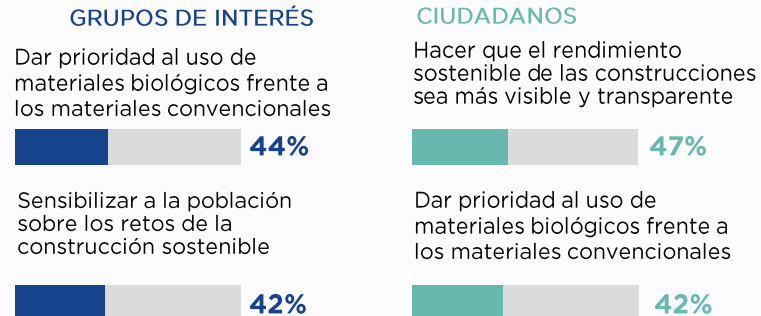
En su opinión, hoy en día la construcción sostenible, teniendo en cuenta tanto su rentabilidad económica, como su valor global (medioambiental, social y patrimonial)...



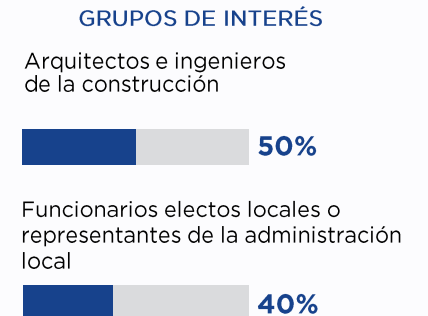
¿Cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor al concepto de construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



¿Cuáles considera que son las acciones prioritarias para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible? (ELIJA LAS 2 PRINCIPALES)



¿Cuáles de los siguientes actores considera que son los más legítimos para impulsar la construcción sostenible? (ELIJA LOS 2 PRINCIPALES)





Anexos

Resultados adicionales

LA COMPETITIVIDAD, LA SENSIBILIZACIÓN Y LA COORDINACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SIGUEN SIENDO LA PRIORIDAD PRINCIPAL

Detalle de las respuestas a la pregunta presentadas en la página 20.

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Hacer que los materiales, productos y soluciones sostenibles sean más competitivos	32%	=	34	34	32	<u>28</u>	32	40
Concienciar al público sobre los retos de la construcción sostenible	31%	=	35	31	38	35	<u>25</u>	45
Concienciar a los grupos de interés y fortalecer su colaboración	30%	=	35	36	35	30	<u>25</u>	33
Hacer que el rendimiento sostenible de las construcciones sea más visible y transparente	27%	=	34	31	27	31	<u>23</u>	33
Priorizar el uso de biomateriales sobre los materiales convencionales	26%	-	28	23	25	32	<u>23</u>	30
Formar más profesionales	22%	=	23	20	27	23	23	<u>11</u>
Proponer nuevas soluciones innovadoras	21%	=	26	<u>16%</u>	20	26	<u>18</u>	28
Renovar edificios existentes	17%	=	<u>10</u>	17	<u>8</u>	<u>12</u>	25	<u>8</u>

LA COMPETITIVIDAD, LA SENSIBILIZACIÓN Y LA COORDINACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SIGUEN SIENDO LA PRIORIDAD PRINCIPAL

Detalle de las respuestas a la pregunta presentadas en la página 20.

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

	Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Aumentar la ayuda pública para particulares 11%	+2	8	9	8	9	14	6
Avanzar hacia una mayor regulación 11%	=	10	19	19	11	8	6
Aumentar la ayuda pública para profesionales 10%	=	10	9	11	9	10	15
*Establecer regulaciones para ayudar a aumentar las renovaciones energéticas 9%	=	-	-	-	-	21%	-
Avanzar hacia una menor regulación 7%	=	2	9	7	5	9	2
Priorizar la vivienda colectiva 6%	=	6	8	6	8%	6	6
Simplificar el papel de las etiquetas y la certificación 6%	=	5	7	5	8	6	6

Base: grupos de interés (4.800 encuestados) – varias posibles respuestas clasificadas – Solo se muestran las últimas 7 respuestas (15 respuestas en total) | * Término usado solo en Europa

LA COMPETITIVIDAD Y LA SENSIBILIZACIÓN TAMBIÉN SON PRIORIDAD PARA LOS CIUDADANOS

Detalle de las respuestas a la pregunta presentadas en la página 21.

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

		Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Hacer que los materiales, productos y soluciones sostenibles sean más competitivos	32%	=	<u>30</u>	34	34	39	<u>28</u>	33
Concienciar al público sobre los retos de la construcción sostenible	29%	-1	37	<u>24</u>	38	35	<u>23</u>	30
Hacer que el rendimiento sostenible de las construcciones sea más visible y transparente	28%	+2	33	28	32	37	<u>22</u>	32
Priorizar el uso de biomateriales sobre los materiales convencionales	28%	-	28	26	28	37	<u>24</u>	26
Concienciar a los grupos de interés y fortalecer su colaboración	22%	+2	33	<u>17</u>	26	26	<u>15</u>	25
Proponer nuevas soluciones innovadoras	21%	-1	23	<u>19</u>	23	<u>21</u>	21	20
Rehabilitar edificios existentes	17%	-2	<u>13%</u>	18%	<u>9</u>	<u>11</u>	23	<u>14</u>
Formar más profesionales	16%	+2	18	15	18	18	16	<u>12</u>

LA COMPETITIVIDAD Y LA SENSIBILIZACIÓN TAMBIÉN SON PRIORIDAD PARA LOS CIUDADANOS

En su opinión, ¿cuáles de las siguientes acciones deberían priorizarse para acelerar el desarrollo de la construcción sostenible?

Detalle de las respuestas a la pregunta presentadas en la página 21.

	Evol.	ÁFRICA	NORTEAMÉRICA	LATINOAMÉRICA	ASIA-PACÍFICO	EUROPA	ORIENTE MEDIO
Aumentar la ayuda pública para particulares 13%	-	14	14	10	8	15	15
Aumentar la ayuda pública para profesionales 10%	=	10	9	10	9	10	12
Priorizar la vivienda colectiva 8%	=	8	10	8	7	8	10
Avanzar hacia una mayor regulación 8%	-	7	11	12	7	7	10
Establecer regulaciones para ayudar a aumentar las renovaciones energéticas 8%	-	-	-	-	-	18%	-
Simplificar el papel de las etiquetas y la certificación 7%	=	4	8	6	7	8	10
Avanzar hacia una menor regulación 7%	+1	3	8	5	5	9	7

Base: ciudadanos (30.000 encuestados) – varias posibles respuestas clasificadas – Solo se muestran las últimas 7 respuestas (15 respuestas en total) | * Término usado solo en Europa

UNA CUESTIÓN DE CONFIANZA Y VALOR PERCIBIDO

Ha indicado que desea dar un paso atrás respecto a la construcción sostenible. ¿Cuáles son las principales razones?

NUEVA PREGUNTA

Detalle de las respuestas a la pregunta presentadas en la página 17.



Base: grupos de interés que desean retroceder en la construcción sostenible (304 encuestados) – Dos posibles respuestas entre 15 opciones

El Observatori de la C onstrucción S ostenible

BY SAINT-GOBAIN

Para saber más y explorar la edición 2026 de nuestro Barómetro, visite la página web del Observatorio de la Construcción Sostenible:

www.saint-gobain.com/en/observatory/2026-sustainable-construction-barometer
sustainable-construction-observatory@saint-gobain.com

Para saber más sobre la construcción sostenible y los factores que impulsan su crecimiento, visite la revista online “Construyendo un futuro sostenible”:

<https://www.constructing-sustainable-future.com/en/home/>

AGRADECIMIENTOS & CRÉDITOS

El Observatorio de Construcción Sostenible desea agradecer a Occurrence-Ilop por llevar a cabo el estudio de campo que hizo posible la publicación de este Barómetro internacional.

Publicado por Saint-Gobain – abril de 2026

Créditos de las fotografías:

Página 2: foto de Benoit Bazin © Eric Garault.

Página 6: © Shutterstock 1686677059

Página 8: © Culata Fahroni 2042204567

Página 13: © Shutterstock 1933378337

Página 19: © Shutterstock 1780170548

Página 24: © Shutterstock 426867205

Página 28 : © Shutterstock 1588752748

Página 35: Unsplash/ashkan-forouzani

Créditos de los iconos: páginas 37 a 45

“Panic” por IconMark de Noun Project (CC BY 3.0)

“Choice” de fahmi de Noun Project (CC BY 3.0)

“Compliance” por Jagat Kreasi de Noun Project (CC BY 3.0)

Gráfico circular por I Putu Dicky Adi Pranatha de Noun Project (CC BY 3.0)

“Building” por krisna arga muria de Noun Project (CC BY 3.0)

“Chart” de Waleed de Noun Project (CC BY 3.0)

“Money” de Sunardi de Noun Project (CC BY 3.0)

“Bank Teller” por bunda de Noun Project (CC BY 3.0)

Todos los derechos reservados.